



Le projet social

2026 - 2029



Sommaire

Quelques mots d'introduction	p.6
I. Annecy Commune Nouvelle, un territoire en plein essor	p.9
1. Réalité de territoire affirmée depuis 2017 et nouveaux enjeux	p.9
2. Quelques chiffres clefs de ce territoire en mutation	p.10
3. Un niveau de vie élevé qui cache des inégalités sociales évidentes	p.12
4. La justice sociale en coeur du projet de mandat : la transition numérique	p.13
5. Des enjeux sociaux identifiés et incontournables	p.13
II. Seynod, territoire historique du Polyèdre	p.15
1. Une trajectoire de développement forte et significative ces dernières années	p.17
2. Les atouts d'un territoire dynamique	p.18
3. Un maillage d'acteurs de terrain	p.19
4. Cartographie et identification des quartiers de Seynod	p.20
III. Le Polyèdre, acteur incontournable du territoire	p.22
1. Un retour sur l'histoire	p.24
2. Une implantation géographique au coeur de Seynod	p.24
3. Une organisation structurée et pérennisée	p.25
4. Un fonctionnement pour les habitants	p.28
5. Une dynamique partenariale affirmée	p.37
6. Une vision commune de l'engagement	p.38
IV. Le Polyèdre, en quelques chiffres	p.41
1. Nos adhérents	p.41
2. Leur provenance	p.43
3. En quelques mots	p.44
V. Bilan du projet social 2022/2025	p.45
1. Bilan axe n°1 : Placer les jeunes au centre d'une démarche citoyenne et implicative	p.46
2. Bilan axe n°2 : Positionner le Polyèdre comme un lieu et un outil de proximité au service des habitants	p.53

3. Bilan axe n°3 : Favoriser le développement de liens sociaux entre TOUS les habitants, vecteurs de mixité sociale	p.58
4. Evaluation globale des 3 axes	p.63
5. Un outil structuré et partagé	p.65
6. Méthodologie de diagnostic partagé	p.66
7. Notre palette d'outils de recueil	p.67
VI. Un diagnostic partagé au plus proche de tous les acteurs	p.68
VII. L'étape d'après...Les ENJEUX	p.75
VIII. Des enjeux aux chemins de changements	p.76
IX. Nos moyens de mise en oeuvre	p.90
1. Les moyens humains	p.90
2. Les moyens matériels	p.91
3. Les moyens financiers	p.94
X. L'évaluation	p.98
Le projet famille	p.101
I. Actuellement	p.102
II. Bilan/évaluation du précédent projet	p.103
1. Bilan axe 1 : Positionner le Polyèdre comme un carrefour synergique identifié pour les familles	p.103
A. Collectif des référents famille et présence et implication au sein du REAAP	p.105
B. Actions transversales et mettre en place une communication ciblée avec des supports accessibles pour l'objectif intermédiaire	p.107
C. L'action intergénérationnelle « Mon pot'agé »	p.108
2. Bilan axe 2 : Développer une dynamique d'action préventive globale sur les risques impactant la famille	p.111

A. Perli-Papote	p.111
B. On vient ce matin	p.112
C. La cyber-jeunesse	p.112
i. Interventions de la community manager	p.113
ii. Interventions au Collège	p.113
iii. Parcours numériques en lien avec les établissements scolaires primaires	p.113
iv. Théâtre Forum - Du débat et de l'échange	p.114
D. Référencement et lien avec les structures ciblées	p.115
III. Un diagnostic orienté « Famille »	p.116
1. Les sorties familles	p.116
2. L'accompagnement scolaire	p.118
3. Perli-Papote	p.119
4. Les repas Parents/ados du vendredi	p.120
IV. L'étape d'après...Les ENJEUX	p.121
V. Quelques derniers mots sur le projet famille	p.126
Conclusion	p.127
Annexes	p.129

Quelques mots d'introduction

En 2024 le Polyèdre a entamé sa cinquantième année d'existence sur le territoire de Seynod. 50 années d'actions et de projets en tout genre qui ont fait de « cette maison », un lieu incontournable pour les habitants. Un ancrage tout comme un patrimoine historique qui lui sont conférés par son activité quotidienne, sa volonté d'accueil inconditionnel, mais aussi sa palette inépuisable d'outils d'animation, le tout forgé et porté par des valeurs d'éducation populaire avérées et assumées. Ce travail de renouvellement d'agrément est, pour le Polyèdre, une opportunité forte de légitimer son utilité sociale et ainsi renforcer l'impact de son pouvoir d'action dans le champ social.

Le précédent projet avait été élaboré dans un contexte social et sanitaire quelque peu instable, accordant une part d'incertitude dans notre projection à long terme. Les années ont passé et ont laissé place à une confiance qui nous amène à pouvoir concrétiser les promesses entraperçues précédemment. De surcroît, c'est toute une équipe qui souhaite perpétuer cette tradition de proximité, d'action partenariale ou encore de participation citoyenne. La gouvernance, les salariés, mais aussi les bénévoles ont su trouver, après les tourments de la Covid-19, tout l'allant nécessaire pour se réinventer, se questionner et se repositionner afin de répondre et ce, avec toujours la même ferveur, aux besoins des Annéciens. Plus qu'un leitmotiv, c'est simplement la raison d'être du Polyèdre, ou comment proposer à tout un chacun une réponse accessible et porteuse de sens.

Ce nouveau projet, qui n'échappe en rien à une démarche collaborative, résulte d'un travail de diagnostic mobilisant l'ensemble des acteurs de notre territoire. Territoire que nous avons pris le soin et le temps de redéfinir, tant celui-ci a évolué depuis 4 ans. Comme vous le savez, la fusion en 2017 des 6 communes historiques que sont Annecy, Annecy le vieux, Meythet, Seynod, Cran Gevrier et Pringy a entraîné une véritable mutation géographique ainsi qu'un bouleversement dans notre façon d'aborder notre zone d'action. Ces dernières années, nous ont permis d'approprier ce nouveau territoire avec une logique d'action repensée. Actuellement, même s'il est encore parfois difficile de se défaire de l'Histoire, l'assimilation « d'Annecy commune nouvelle » est de mise dans notre quotidien. Cette redistribution des cartes apporte une dynamique d'intervention plus vaste et plus collaborative avec les 7 autres centres sociaux du bassin annécien, tout en conservant cet interlocuteur privilégié qu'est la Municipalité. Notre engagement s'inscrit donc dans une perspective d'ouverture et d'élargissement de notre secteur d'intervention, décloisonnant quelque peu notre esprit Seynodien.

Pour apporter une dimension plus conséquente à ce projet et le nourrir d'un regard social plus affiné, il nous paraissait important de l'aborder, avec en filigrane, 3 prismes qui sont :

1. L'approche orientée changement :

Amorcée par la fédération des centres sociaux, cette notion théorique du changement représente pour nous un levier d'action prépondérant dans cette quête de sens que l'on souhaite donner à notre action globale, soit pour nous, l'animation de la vie sociale. Nous y voyons plusieurs outils à notre disposition, nous permettant de structurer au mieux ce projet social et ainsi maximiser l'impact de notre activité auprès des habitants. Qu'ils soient politiques, partenariaux, de mobilisation ou encore de communication, les intérêts de cette approche sont multifactoriels et pourront aux yeux de beaucoup, éclairer, clarifier, permettre de faciliter la compréhension des enjeux et plus globalement de notre vision. Il sera question d'aborder les grandes strates de ce projet (constats, évaluations, objectifs, plans d'actions, ...) avec cette volonté d'objectiver nos problématiques et ainsi conscientiser le changement souhaité.

2. L'approche transversale :

Les premiers échanges collectifs au sein du Polyèdre ont permis de mettre en avant un élément primordial : l'engagement de tous à tous les niveaux ! En effet, dans son fonctionnement quotidien, le Polyèdre s'appuie sur 4 pôles d'activités : Le pôle communication et numérique, le pôle activités loisirs et culturelles, le pôle animation et le pôle famille, sans oublier l'ensemble des fonctions supports associées (direction, accueil, assistante, comptabilité, ...). Afin que la maison puisse œuvrer quotidiennement avec efficience, ce sont l'ensemble de ces pôles qui vont opérer et ainsi créer cette synergie collective complémentaire. La réussite passe, en grande partie, par une action concertée et collaborative. La volonté des équipes était / est de mettre en avant cette notion de co-construction qui apporte une réponse qualitative aux habitants. Le pôle famille se positionnant comme le cœur de ce schéma. Je pourrais résumer en quelques mots en citant l'équipe du Polyèdre : « Nous sentons ce besoin de partager et croiser nos pratiques au quotidien. Cela rassure face à certaines situations... », « Si cela fonctionne, c'est parce que c'est un tout ». Notre projet se nourrit de ce besoin et conditionnement collectif car au final, ce sont aussi et surtout, les publics qui en sont les heureux bénéficiaires. Une notion forte qui va jalonner notre réflexion et certains de nos choix.

3. La notion de « mixité sociale » :

Evoquer la mixité sociale dans une structure comme le Polyèdre n'a rien de surprenant et relève même d'une logique implacable. Toutefois, le contexte socioculturel actuel amène régulièrement les équipes, à se questionner sur cette notion. Comment s'avère-t-elle au quotidien dans nos actions ? C'est en soit, plutôt un questionnement global que nous souhaitons mettre en lumière, des interrogations qui devraient par la suite,

nous amener à peut-être redéfinir notre positionnement et aborder les publics différemment mais aussi à nous forger une vision commune vectrice de davantage de sens. « Comment créer les conditions d'une mixité sociale ? », « Faisons-nous de la vraie mixité sociale ? », « Génère-t-elle dans nos actions une dimension supplémentaire pour les usagers ? », « quels bénéfices pour les publics », « Est-ce utopique ? ». Tant de questions qui ont animé les premiers débats de ce renouvellement et permis d'ouvrir la réflexion collective.

Ainsi, cette triple ouverture nous permet d'aborder cette démarche de renouvellement avec une réelle prise en compte de l'habitant dans un contexte élargi tout en prenant en compte différents facteurs sociaux et sociétaux.

Le Polyèdre n'en reste pas moins attaché à cette vocation sociale et culturelle qu'est la sienne, au travers d'une dynamique d'implication et de l'Empowerment. Que l'on soit adhérent, usager, habitant, partenaire et/ou association locale, le Polyèdre « culture et loisirs POUR TOUS » se veut être facilitateur.

Les projets précédemment déposés, l'ont été avec une demande d'ACF laissant transparaître un accent FAMILLE prépondérant et omniprésent. Notre pôle famille (chargée d'accueil et référente famille) investit cette mission au quotidien en étant pour les habitants, un repère identifié. Ce rôle, nous souhaitons le réaffirmer, l'expérimenter à nouveau, le consolider pour faire du Polyèdre un lieu de vie incontournable. Accueillir dans un cadre participatif suscitant l'échange nous amènera à co-construire pour apporter une vraie valeur aux interactions entre les publics.

La définition du centre social par la fédération des centres sociaux reste en tout point salvatrice et fait sens commun : *« Partout, en France, les centres sociaux sont des structures de proximité qui animent le débat démocratique, accompagnent des mobilisations et des projets d'habitant.e.s et construisent de meilleures conditions de vie aujourd'hui et pour demain. Ils proposent des activités sociales, éducatives, culturelles, familiales pour répondre aux besoins dans le territoire. Surtout, tout cela se construit et est porté par des habitant.e.s Le centre social, c'est vous ! ».*

Pour finir cette entrée en matière, l'ensemble des acteurs de ce projet a souhaité proposer un document dynamique au travers d'une méthodologie identifiée, révélant un véritable travail de terrain auprès des habitants.

I. Annecy Commune Nouvelle, un territoire en plein essor :

1. Réalité de territoire affirmée depuis 2017 et nouveaux enjeux :

La fusion des communes entérinée en 2017 a laissé place à un vaste territoire de 66.94km² pour 1968 hab/km². Une dimension tout autre pour la ville qui doit faire face à de nouvelles réalités et s'adapter à cette échelle redimensionnée. Des travailleurs frontaliers en forte hausse, une ville qui peine à retenir ses étudiants ou encore une densification des habitants croissante sont tant d'éléments qui se présentent actuellement à la collectivité et ce malgré ses atouts légendaires comme son attractivité touristique ou encore son bassin d'emplois saisonniers fort (réduisant son taux de chômage de moins de 5%).

Le Polyèdre inscrit dorénavant pleinement son action sur l'ensemble de la Commune Nouvelle en lien étroits avec l'ensemble de ses partenaires et des 7 autres centres sociaux du territoire. Le précédent projet actait une forme de timidité face à ce nouveau territoire, désormais il est à inclure dans un regard et une réflexion globale au-delà de cet encrage historique et cet attachement à notre commune déléguée de Seynod.



2. Quelques chiffres clefs de ce territoire en mutation :

- Une démographie en mouvement constant

Il y a **134 942** habitants à Annecy en 2024, ce qui la classe en 29^{ième} position des villes françaises. La population d'Annecy est en **hausse constante** en comparaison aux chiffres de 2021 soit **131 715** habitants (*source INSEE*). Une hausse forte et significative est constatée et au-delà de la moyenne nationale. Nous observons (*chiffres INSEE 2021*) un indice de variation de la population de 0.8% sur Annecy (soit 0.4% due au solde naturel et 0.4% au solde migratoire) contre 0,3% en moyenne sur le territoire Français. A titre d'indication la population a augmenté de plus de 43% depuis 1968 passant de 78 266 habitants à 134 942 en 2024. Il est indéniable que la ville d'Annecy se démarque par son cadre de vie attirant ainsi de nouveau habitants désireux de profiter de son attractivité et activité socio-économique avec notamment cette proximité avec la Suisse. Le territoire d'Annecy est composé de **45% de zones urbaines**, de **36% de zones naturelles** et de **19% de zones agricoles** (*source : données du Plan local d'urbanisme*).

	1968(*)	1975(*)	1982	1990	1999	2010	2015	2021
Population	78 266	96 527	101 087	107 537	112 379	118 821	125 694	131 715
Densité moyenne (hab/km ²)	1 169,4	1 442,2	1 510,3	1 606,7	1 679,1	1 775,3	1 878,0	1 968,0

Source : Chiffres INSEE 2021

- Une population en hausse sur toutes les tranches d'âge

L'analyse des besoins sociaux de la ville d'Annecy croisée avec les derniers chiffres INSEE témoignent d'une augmentation de la population Annécienne sur toutes les tranches amenant ainsi un phénomène de « gérontocroissance » avec plus de 25% de la population qui a plus de 60 ans soit un vieillissement croissant depuis 2010. L'indice de vieillissement (de 0.9 en 2024), qui est, rappelons-le, le rapport de la population des 65 ans et plus sur celle des moins de 20 ans, nous indique que sur Annecy, il est de 91 personnes de 65 ans ou plus pour 100 personnes de moins de 20 ans.

La ville d'Annecy a pris en compte dans son plan global d'action cette évolution avec une volonté affirmée du « Bien vieillir sur Annecy » avec notamment un CCAS densifié et renforcé œuvrant au quotidien pour les seniors : aide aux démarches, conseils, soutien lors de périodes de fortes chaleurs...

Nous constatons aussi une élévation de l'indice de jeunesse à 91% ainsi pour 100 personnes âgées de 60 ans et plus, le commun compte ainsi 91,5 jeunes de moins de 20 ans. La ville a réaffirmé sa volonté d'offrir au 0-25 ans un cadre de réussite éducative, professionnel et de bien vivre sur Annecy. Le projet éducatif et familiale tout comme le projet éducatif de territoire apparaissent comme les pièces motrices et angulaires de la politique d'action. La volonté est aussi celle d'engager une véritable dynamique partenariale gage d'un maillage cohérent et efficace des acteurs locaux.

Âge	2010	%	2015	%	2021	%
Ensemble	118 821	100,0	125 694	100,0	131 715	100,0
0 à 14 ans	18 782	15,8	21 218	16,9	21 206	16,1
15 à 29 ans	24 812	20,9	24 706	19,7	25 546	19,4
30 à 44 ans	23 802	20,0	25 712	20,5	27 279	20,7
45 à 59 ans	22 720	19,1	22 792	18,1	23 873	18,1
60 à 74 ans	17 189	14,5	18 870	15,0	19 733	15,0
75 ans ou plus	11 516	9,7	12 397	9,9	14 077	10,7

Source : Chiffres INSEE 2021

- *Des ménages plus réduits sur ces dernières années*

Le nombre de ménages à Annecy est de 66 028 (contre 60 880 en 2017), la taille moyenne de ces ménages est de 2.0 personnes par ménage (données de 2021), 50.3 % des ménages n'ont pas d'enfants, 22.2 % des ménages ont un enfant de moins de 25 ans, 20 % ont deux enfants de moins de 25 ans et enfin 7.5 % des ménages ont trois enfants ou plus, de moins de 25 ans. On observe sensiblement une hausse des ménages sans enfant contrairement aux ménages avec enfants qui tendent à baisser légèrement ou se stabiliser selon le nombre d'enfants.

Le revenu par foyer fiscal moyen sur Annecy est de **36 804 €** pour **30 312 €** en moyenne en France (**39 144 € pour la Haute Savoie et 30 491 € pour la région**).

3. Un niveau de vie élevé qui cache des inégalités sociales évidentes :

En 2023, la moitié des habitants d'Annecy ont un niveau de vie supérieur à 24 830 euros par an. C'est nettement supérieur au niveau de vie médian de la région (22 480 euros), mais plus faible que celui de la Haute-Savoie (26 600 euros par an), qui est le quatrième département français au niveau de vie le plus élevé (et le premier hors Île-de-France). Les couples sans enfant ont le niveau de vie le plus important, au contraire des familles monoparentales. Les personnes touchant un revenu venant de l'étranger ont un niveau de vie particulièrement élevé, contribuant à l'hétérogénéité des revenus des Annéciens. La proximité certaine avec la Suisse et le travail frontalier soit 12% des actifs sur Annecy viennent appuyer nos propos. Le niveau des salaires perçus par ces mêmes travailleurs frontaliers augmente considérablement le niveau de vie sur Annecy, creusant indéniablement les inégalités sociales avec les faibles revenus des travailleurs français.

Ce niveau de vie élevé est également lié à la part importante de cadres et professions intellectuelles supérieures (12 %) qui y résident, comme dans les autres grandes villes (11 %, contre 9 % dans la région). Cette part est croissante depuis dix ans. La population d'Annecy est très diplômée : 50 % des actifs ont un diplôme d'études supérieures, ce qui est plus élevé que dans les autres grandes villes (48 %), le département (42 %) ou la région (41 %).

Les habitants d'Annecy sont par conséquent moins concernés par la précarité que ceux de la région (9,8 % des Annéciens sont pauvres contre 12,7 % des habitants de la région). Ils le sont encore moins que les habitants des autres grandes villes de la région, dont 19 % sont considérés comme pauvres. La Haute-Savoie est le deuxième département avec le plus faible taux de pauvreté de France, après la Vendée. Par ailleurs, le chômage est plus faible à Annecy que dans les grandes villes (en 2021, 10 % des 15 à 64 ans se déclarent chômeurs au Recensement de la population, contre 17 % en moyenne dans les grandes villes et 12 % dans la région).

Ses limites... :

Pour autant, le niveau de vie élevé et le faible taux de pauvreté n'empêchent pas Annecy d'être une commune avec de fortes inégalités de revenus : les 10 % des Annéciens les plus riches ont un niveau de vie au moins 3,9 fois plus élevé que celui des 10 % les plus pauvres. Ce ratio est similaire en Haute-Savoie (4,1), alors qu'il est de 3,4 en moyenne dans la région. Au sein de la commune, certaines zones affichent de plus fortes proportions de ménages pauvres (figure 5), comme celle autour du parc des sports ou celles de Gevrier-Beauregard, Meythet-Mairie et Seynod-Champ Fleuri, où se concentrent les logements sociaux. À l'inverse, celles de Pringy, d'Annecy-le-Vieux et d'Annecy-Marquisats se distinguent par de faibles parts de ménages pauvres, avec un habitat individuel plus répandu.

La ville d'Annecy n'échappe pas ces dernières années à certains phénomènes présents dans les grandes agglomérations. Nous pouvons mettre en avant les phénomènes d'errance ou encore de violences conjugales en passant par les problématiques liées aux stupéfiants. Longtemps épargnée, la ville doit faire face aussi à certains enjeux de précarité en lien avec son attractivité mais aussi avec la crise du logement.

4. La justice sociale en cœur du projet de mandat : la transition numérique :

Dans sa volonté d'une ville actrice en matière de transition et d'inclusion, l'équipe municipale a fait du « NUMERIQUE » l'une de ses priorités, ou comment permettre à chacun de s'emparer et maîtriser cet outil qui sera quasi indispensable dans quelques années au regard d'une dématérialisation qui arrive à grand pas. La lutte contre « l'illectronisme » et la réduction de la fracture numérique apparaissent comme incontournables pour une ville qui fait valoir la justice sociale au travers de l'accès au droit commun pour tous les habitants.

En ce sens, la ville est à la tête d'un vaste réseau d'acteurs de l'inclusion et de la médiation numérique œuvrant sur l'ensemble du territoire, **la Med'Num**. C'est tout un déploiement de professionnels et ce sur l'ensemble du territoire qui inscrivent leurs actions dans une démarche commune en direction des habitants.

C'est dans ce cadre précis que le Polyèdre participe activement à cette mise en action quotidienne au travers d'une expertise reconnue et conventionnée avec la ville dans le cadre de notre convention d'objectifs et de moyens.

Ainsi une volonté affirmée par la ville d'identifier et accompagner certains acteurs du territoire afin d'offrir un service de proximité ouvert à tous.

5. Des enjeux sociaux identifiés et incontournables :

Plusieurs enjeux se présentent aujourd'hui à la ville d'Annecy, il sera indéniable en tant qu'acteur social de proximité, de les prendre en considération dans nos orientations futures. La synthèse des besoins sociaux identifiés, nous propose un éclairage pertinent et consistant sur des points qui croisent parfaitement notre champ d'intervention. Cette lecture pourra aiguiller nos choix, induire certains chemins de changement ou autres projets qui seront mis en place et plus globalement nourrir notre politique d'action sociale globale de territoire.

Les enjeux identifiés :

1. La lutte contre exclusion et la cohésion sociale :

- Une précarité relativement élevée à Annecy, avec une concentration des ménages les plus précaires au centre de la commune. Dans ce cadre, une mission de lutte contre la précarité partagée entre les acteurs institutionnels et associatifs locaux, à l'appui de modalités d'intervention diverses.
- Suite à l'élargissement du périmètre commun avec la création de la commune nouvelle, une adaptation de l'action sociale de la Ville à poursuivre en lien avec les acteurs sociaux et socio-culturels du territoire :
- Un besoin d'accentuer le travail de prévention au regard de l'intensification de certains phénomènes sources de précarité (ex : prévention des addictions, prévention des expulsions, ...) et de sensibilisation de l'ensemble de la population pour lutter contre la stigmatisation des publics en situation de précarité voire de grande précarité.
- Par ailleurs, une réflexion à mener quant aux modalités d'accompagnement de l'ensemble des Annéciens pour garantir leur accès aux droits dans un contexte de dématérialisation croissante des démarches administratives, avec 18% des habitants déclarant rencontrer des difficultés pour effectuer ce type de démarches.

2. Emploi, formation, et insertion professionnelle :

- Une insertion socio-professionnelle des Annéciens qui se heurte également à de multiples freins périphériques : logement, mobilité, santé, handicap, numérique, non-maîtrise de la langue,

3. Santé et prévention :

- Des acteurs locaux qui réaffirment le besoin de renforcer la prévention précoce en matière de santé, qui constitue l'un des objectifs communs des documents directeurs élaborés récemment sur le territoire (schéma enfance/famille, projet régional de santé, projet territorial de santé mentale, ...).

4. Concertation Citoyenne :

- Des acteurs locaux qui se déclarent prêts à mobiliser des citoyens pour participer à la construction d'une politique sociale communale et préconisent des pratiques basées sur « l'aller-vers » et le développement du pouvoir d'agir des usagers.

Ainsi cette cartographie nous amène vers l'intime conviction que la ville d'Annecy fait face aux défis sociaux et sociétaux d'une ville de son envergure. Le plan d'actions est en marche autour par exemple de l'insertion sociale et professionnelle, la transition numérique ou encore la contribution de la ville est, au travers d'une volonté opérationnelle collaborative et partenariale, affirmée. Il est indéniable de constater que le territoire est en pleine mutation démographique et sociale avec une population qui ne cesse de croître révélant une mixité sociale significative.

II. Seynod, territoire historique du Polyèdre :

Afin d'apporter et présenter des éléments cohérents et pertinents sur la ville de Seynod, nous avons abordé ce travail en lien avec nos partenaires. Collectifs des travailleurs sociaux, associations Seynodiennes ou encore associations hébergées au Polyèdre, tous se sont prêtées au jeu du capital stratégique nous permettant de croiser les regards pour et mettre en avant :

- L'évolution du territoire ces 10-15 dernières années,
- Les atouts du territoire,
- La capacité d'intervention des acteurs- Maillage partenarial,
- L'ouverture au changement (*abordé plus tard dans ce document*).

Seynod figure dorénavant, parmi les 6 communes qui forment la Commune nouvelle d'Annecy. Cette fusion engendre de ce fait, un faible un nombre d'informations typologiques puisque globalisées. Toutefois des quelques derniers chiffres, il nous est possible d'avancer que Seynod possède une population avoisinant les 23 334 habitants en 2024 sur 19.2 km², pour une densité de plus de 1 125 habitants au m². Il est important de mettre en avant que Seynod se trouve être un territoire très vaste qui s'étire jusqu'au pays de l'Albanais avec le quartier « Balmont ».

Ci-après quelques chiffres que nous avons pu glaner et qui viennent mettre en lumière l'évolution significative de la ville de Seynod au regard de plusieurs critère et éléments socio-démographiques :

Démographie évolution % 2018-2024		
moins de 20 ans	5 802	4,70%
entre 21 et 64 ans	7 754	63,10%
plus de 65 ans	4 286	32,20%
Total	23 334	10,40%
indice de vieillissement	0,7	26,20%
dont immigrés	2 613	35,20%
dont étrangers	1 794	39,30%

Catégories socio-professionnelles <i>Population de plus de 15 ans</i>		
Cadres	1 915	-15,0%
Ouvriers	2 318	8,60%
Employés	3 226	3,30%
Professions Intermédiaires	3 481	14,70%
Artisans / Commerçants	777	-14,20%
Retraités	5024	3,30%

Activité <i>Population de référence 15-64 ans</i>		
Population de référence	14 748	-8,40%
Pop. Active /Taux d'activité	11 788	10,40%
<i>Dont Actifs occupés</i>	10 754	11,20%
<i>Dont Chômeurs / Taux de chômage</i>	1 034	3,20%
Inactifs	2 960	0,9%

Au-delà, notons une forme de cloisonnement entre l'autoroute A41 et le Semnoz. De par sa superficie, Seynod présente plusieurs quartiers aux caractéristiques divers que nous vous présenterons ci-après. Transports, accès aux services, établissements scolaires, proximité avec le centre-ville, avec l'accès autoroutier... sont autant de facteurs qui influent sur la typologie des habitants de ces quartiers tout comme leurs besoins. Cette configuration rend la tâche plus complexe pour une structure de proximité comme le polyèdre, ***Ou comment apporter à l'ensemble des habitants une réponse adaptée aux attentes au travers d'une action ciblée ?*** Ce questionnement sur la visibilité de notre action au quotidien reste la clef de voute de cette action au plus proche des habitants que nous souhaitons et qui nous incombe.

Entre ruralité et urbanisation du centre-ville et de ses proches alentours, Seynod arbore un paysage à la fois contrasté mais aussi en pleine mutation. Une ambivalence qui en fait, d'autre part, toute sa force !

1. Une trajectoire de développement forte et significative ces dernières années :

La fusion des communes en 2017 associée à un changement de municipalité et de couleur politique a littéralement conduit Seynod dans une autre dimension. Ces dernières années ont laissées place à un développement à tous les niveaux, logements, mobilités, services, commerces, Nous vous proposons quelques-uns des points significatifs de cette mutation :

- Densification hyper-centre avec la construction d'un nouveau quartier : « Grand angle » - Réhabilitation ancienne hôpital Seynod
- Etalement urbain avec extension du quartier Périaz au niveau de la zone commerciale CAP PERIAZ.
- Augmentation de la population Seynodienne = Plus de facilités d'accès à la propriété, des loyers accessibles.
- Augmentation, malgré tout, du prix de l'immobilier aspiré par celui d'Annecy historique.
- Augmentation du nombre de logements sociaux. Environ 200 logements proposés aux habitants à faibles revenus.
- Attractivité du territoire à la hausse avec une zone commerciale étendue et l'arrivée d'un cinéma Mégarama dans cette même zone (avec stationnement gratuit).
- Les transports ont été considérablement développés permettant un accès à tous à l'hyper-centre et aux services public :
 - ◊ Accès à la mobilité douce et aux transports en commun largement repensé et retravaillé : Pistes cyclables aménagées sur les axes les plus empruntés, avec des « voies propres » réservées aux 2 roues non motorisées. Des tarifs d'abonnements de bus proposé par la SIBRA accessibles et qui encouragent à cette alternative (abonnement adulte : 100€ /an, abonnement enfant : 74€ /an).

- ◊ Réseau de bus plus régulier, plus dense sur l'hyper-centre et couvrant une zone plus importante sur le territoire. 9 lignes (11, 2, 40, 23, 41, 42, 4, 27, 12) de bus permettent de se rendre sur Seynod avec une ligne « Rythmo » qui relie Seynod à Pringy en passant par la gare Routière (passage de bus tous les 8min) : lignes 2.
- Création d'une classe TPS – Toute Petite Section de maternelle permettant aux enfants de 2 ans d'effectuer une année d'adaptation, préparant l'enfant à la structure et le cadre de l'école.
- Augmentation des travailleurs frontaliers principalement en direction de la Suisse et Genève.

Nous pouvons ainsi souligner la métamorphose de notre territoire sur ces 4 dernières années qui a gagné en attractivité. Avec une densification de la population, Seynod a dû s'adapter pour répondre aux besoins des habitants et leurs offrir les services nécessaires et suffisant au quotidien.

L'offre immobilière plus exhaustive et plus accessible que sur Annecy centre, a permis l'arrivée d'une typologie d'habitants très différents. Nous observons à la fois la mise en vente ou en location de biens allant du T1 au T5, offrant une réelle possibilité aux familles d'emménager sur Seynod / Annecy.

Toutefois, l'impact des travailleurs frontaliers sur le pouvoir d'achat et le niveau de vie est un facteur non négligeable au même titre que sur le territoire d'Annecy historique. Il est l'une des causes de cette précarité qui ne cesse de croître malgré un maillage important d'acteurs sociaux.

2. Les atouts d'un territoire dynamique :

Nous évoquions précédemment le développement de notre territoire en lien avec les nouveaux besoins de la population, toutefois Seynod présente des atouts considérables en tout point affirmant un caractère dynamique pour ses habitants :

- Un tissu associatif dense avec plus de 80 associations référencées couvrants différents champs d'interventions : Sportif, artistique, culturel ou encore le social.
- Une offre culturelle riche, diversifiée et accessible, incarnée par l'Auditorium Seynod (à 100m du Polyèdre)
- Un accès à la scolarité favorisé avec la présence sur le territoire de nombreux établissements scolaires : 7 écoles maternelles/primaires, 2 collèges (un public et un privé) et 2 lycées.
- Une population relativement jeune et active avec plus de 27% de moins de 30 ans.
- Des équipements culturels et sportifs d'envergures et relativement récents : Une médiathèque, une piscine municipale, une salle de spectacle de 390 places (L'auditorium Seynod), un centre socioculturel (Le Polyèdre), 3 gymnases et un stade d'athlétisme, 5 terrains de football, 3 city-stades.

- Une couverture importante des transports en commun sur l'ensemble du territoire avec comme évoqué précédemment 9 lignes qui arpentent Seynod.
- Des services publics bien présents : France Travail, La Poste, CMSI (centre médical de soins immédiats), pôle médico-social, écoles et collèges, mairie de proximité, hôpital, maison de retraite, Ephad ...
- Une zone commerciale récente avec de nombreux magasins, boutiques et restaurants étendu sur environ 2km avec accès en transports en communs et capacité de stationnement importante.

Nous constatons de nombreux services à la personne et autres atouts culturels et sportifs qui apportent toute leur attractivité au territoire de Seynod qui ne cesse de s'urbaniser. Ceci expliquant aussi l'accroissement de la population depuis ces dernières années. La combinaison d'un accès au logement plus facile et de services à destination des familles impacte considérablement la qualité de vie.

3. Un maillage d'acteurs de terrain :

Le territoire peut se targuer d'un réseau partenarial fort et actif au regard de plusieurs institutions. L'ensemble des liens tissés et partenariat établis permettent d'obtenir une capacité d'intervention fiable, cohérente et adaptée. C'est l'ensemble des acteurs locaux qui œuvrent au quotidien afin d'offrir une palette de service mais aussi un accompagnement dans bien des domaines. Nous pouvons citer :

- Le numérique
- Le handicap
- Les seniors et la jeunesse
- Le culturel
- Le scolaire

Plusieurs collectifs sont en place et présents afin de croiser les regards professionnels, de partager les expériences et problématiques de terrain, de créer des temps communs :

- Collectif des intervenants sociaux du territoire (Assistante sociale, CESF, bailleurs, Association de prévention, service de proximité de la ville, Pôle famille du Polyèdre, ...)
- Réseau de la médiation numérique de la ville : MedNum
- Collectif des 8 structures socioculturelles de la ville : Jeunes, famille, enfance, directeurs.
- REAAP de la CAF avec le nombreux CTA organisés

Cette capacité d'intervention est toutefois rendue possible par la présence à nos côtés de partenaires financiers qui, malgré un contexte socio-économique instable, nous permettent de mettre en place avec sérénité nos actions collaboratives et renforcer l'existant. Une force pour le territoire que cette mutualisation globale des acteurs et ce au service de la population.

4. Cartographie et identification des quartiers de Seynod :

Afin d'apporter à ce diagnostic toute sa pertinence, nous avons procédé à une analyse par quartier de Seynod afin d'en identifier les caractéristiques. Chacun arbore ses particularités qu'elles soient démographiques, sociales ou encore géographiques. Fort d'un territoire de 19km², Seynod présente de nombreux quartiers tous très différents. En voici une large présentation :

- **CENTRE-VILLE :**

- ◇ Logements collectifs – logements sociaux- mixité-sociale importante, proximité avec la structure, présence de multiples infrastructures liées aux services à la personne et aux loisirs (auditorium, médiathèque, centre social...), deux résidences seniors, diffusion rapide des informations.

- **CHAMP FLEURI :**

- ◇ Logements collectifs- 2 écoles : Le Muraillon – Le Cep – 1 collège public (collège du Semnoz)

- **LA JONCHERE :**

- ◇ De nombreux logements sociaux, une école

- **LES BRESSIS :**

- ◇ Résidences pavillonnaires et logements collectifs- 1 lycée privé – Commerces de proximité, une crèche municipale
- ◇ Transport en commun : une nouvelle ligne rythmo qui permet un accès au centre d'Annecy de manière rapide et régulière.

- **GRAND ANGLE (Nouveau quartier) :**

- ◇ Logements collectifs en immeubles gérés par les 3 bailleurs sociaux (Halpades , Haute-Savoie Habitat, SA Mont Blanc) et logements privés. Peu d'espaces verts et d'espaces de jeux pour les enfants
- ◇ Proximité du centre ville de Seynod
- ◇ Bonne desserte par les transports en commun (ligne rythmo)

- **LES REGAINS- MALAZ – SACCONGES :**

- ◇ Résidences pavillonnaires et logements collectifs- 1 école privée + 1 collège privé- 1 résidence seniors, 1 crèche associative
- ◇ Accès aux transports en commun

- **VAL VERT – LOVERCHY - BARRAL – VOVRAY :**

- ◇ Logements collectifs – logements sociaux – 1 école (Barral)- 1 lycée technique public + CFA- 1 école privée - 1 crèche privée transport très accessible
- ◇ BARRAL Commerces de proximité ZAE de VOVRAY

- **VIEUGY : Résidences pavillonnaires et logements collectifs**

- ◇ 4.2 km du centre ville-1 école- 1 tiers-lieu
- ◇ Accès transport : quartier désormais desservi par une ligne Rythmo.

- **PERIAZ – CHATEAU VIEUX – VERGLOZ – LA CANAUD :**

- ◇ Accès aux transports en commun, quartier récent et dynamique, accès à l'information via le réseau partenarial. Logements collectifs – Zone commerciale et de loisirs (complexe cinéma) - « Salle des fêtes » Installation du village mobile de la Croix-Rouge

- **PILLEUSE - BALMONT :**

- ◇ Balmont 9 km du centre ville - 1 école de Balmont- Logements collectifs – Residences pavillonnaires - Transports en commun peu présents
- ◇ Pas d'aire de jeux

- **LES CESARDES - PRES BOUVAUX – BRANCHY – PRE GOUGEON :**

- ◇ LES CESARDES ZAE (Zone d'activités économiques) – Résidences pavillonnaires et sociales - 1 école - quelques commerces

- **BRANCHY :**

- ◇ Résidences pavillonnaires et quelques logements collectifs (Halpades).
- ◇ Plus de transports en commun (suppression de la ligne de bus 16), transport à la demande mis en place – problème de desserte pour les collégiens. Proximité de Chavanod, commune en pleine expansion.
- ◇ Implantation des entrepôts d'Amazon d'où création de nuisances pour le voisinage (présence importante de camions...).

- **AERIANE ESSEN'CIEL (Nouveau quartier près de BOTANIC)**

- ◇ Logements collectifs en immeubles : mixité logements sociaux et privés
- ◇ Cohabitation des publics parfois compliquée, principalement en raison des problèmes de stationnement.
- ◇ Proximité des commerces et des transports en commun

- ◇ Manque d'espace de rencontre, d'aires de jeux pour les enfants
- ◇ Un jardin partagé accessible pour les locataires des logements sociaux Halpades

[Zoom sur ce nouveau quartier de Seynod :](#)

Notre enquête de terrain :

- 25 habitants interrogés
- Le lundi 12/05/2025 entre 16h00 et 18h00
- Echanges autour du bien-vivre dans leur quartier, les relations entre voisins, leurs attentes, ...

Les points qui remontent sont les suivants :

- Problèmes de stationnement (5) / manque de places de parking (2) / créer un espace piéton pour les enfants (1)
- Créer des aires de jeux, city stade (6)
- Il faudrait des moloks à la place des poubelles (1)
- Ecole éloignée, créer une école
- Avoir un accès à un petit jardin
- Problème de propreté aux abords du quartier (1) : déjections canines, canettes...
- Il faudrait que les gens soient plus civilisés
- Il faudrait que les voisins soient plus détendus
- Il faudrait temporiser l'ambiance
- Il faudrait plus de politesse
- Besoin de plus de partage et de respect
- Manque de lieux de festivités
- Pas de mixité sociale
- Pas de rencontre avec les autres : « les propriétaires et les locataire HLM ne se mélangent pas »

III. Le Polyèdre, acteur incontournable du territoire :

Le Polyèdre peut se nourrir d'une histoire et d'un ancrage fort sur le territoire, de sa création en tant que MJC de Seynod jusqu'à son statut d'association d'animation socio-culturelle actuel. Présent aux côtés et pour les Seynodiens depuis plus de 50 ans, cette association d'éducation populaire offre au territoire un ensemble d'activités, de projets, d'initiatives permettant à tout à chacun de se réaliser en tant qu'habitant. Sa philosophie tout comme ses valeurs amènent le Polyèdre à être un véritable lieu de vie et de proximité pour tous. La situation géographique représente pour nous, une vraie force car situé en plein cœur de Seynod, le Polyèdre en devient aussi un lieu de passage pour les habitants qui peuvent le traverser pour regagner la place de l'hôtel de ville.

La richesse des publics accueillis quotidiennement nous conforte réellement dans ce rôle de « facilitateur » de liens sociaux. Cette mixité sociale tant recherchée, représente pour nous l'élément fondateur de tous nos projets ; *ou comment par notre vision nous conduisons les habitants à être acteurs au maximum de leur action, individuellement ou collectivement.*

Ces 4 dernières années ont constitué pour le Polyèdre, une véritable renaissance. En effet plusieurs éléments et événements sont venus marquer l'histoire et le quotidien de notre structure tant dans sa constitution que dans son action globale. De son changement d'identité visuelle à la métamorphose de son projet associatif en passant par un réaménagement massif des espaces à l'intérieur du bâtiment, tant d'éléments qui sont venus jaloner ce dernier projet social et ont contribué à relancer une dynamique certaine au Polyèdre. Nous sommes réellement passés d'une période floue et quelque peu instable pour les équipes du centre social à une ère nouvelle, laissant entrevoir la possibilité retrouver ce lien avec les habitants.

Ce fut un réel choix de tous acteurs du Polyèdre que de proposer à nos habitants cette tonalité de proximité revisitée avec comme objectif de redonner envie à tous de refouler le sol du Polyèdre mais aussi pour les équipes de repartir à la conquête des différents quartiers de Seynod.

Avant d'entamer plus en détail, la cartographie du Polyèdre sur ces 4 dernières années, quelques éléments méritent d'être portés à votre connaissance pour un éclairage contextuel plus précis :

Tout d'abord, nous souhaitons évoquer avec vous ce lien avec la ville d'Annecy au travers de la convention d'objectifs et de moyens résignée fin décembre 2022 qui apporte une consistance et ce au-delà d'une reconnaissance, à notre activité auprès des habitants de notre territoire. Un partenariat qui n'est pas seulement nourrit d'une subvention de fonctionnement mais bel et bien un état d'esprit, d'un engagement partagé tout comme d'une volonté commune d'œuvrer collectivement. Cette collaboration a pris forme et s'est forgée au rythme des projets partagés et actions déployées.

En second lieu, notons aussi la nature du contexte socio-économique dans lequel le Polyèdre évolue au regard notamment des partenaires financiers. Un contexte d'une grande fragilité et instabilité qui offre peu de visibilité à moyen terme. Tout l'enjeu pour nous, réside dans le fait de pouvoir, dans un premier temps, maintenir l'existant avec la même qualité tout en développant des projets innovants.

Vous le savez tout autant que moi, ce projet social tout comme le Polyèdre centre social, n'en reste pas moins un outil au service des habitants, qui au travers de leurs paroles nous questionnent, nous interpellent, nous secouent....

Alors enrichissons-nous de quelques mots à notre égard, matière récupérée dans les invitations à partager :
« Convivialité », « Accueil », « lien social », « activités », « culture », « partage », « rencontre »,
« proximité », « loisirs », « beaucoup de joie pour mes enfants », « génial », « agréable », « lieu ressources »,
« multiculturel », « l'écoute », « familiale », « ensemble », « très utile », « activités à prix abordables »,
« accessibilité »

1. Un retour sur l'histoire :

Le Polyèdre, au travers de son implantation, de sa présence quotidienne, de son action globale, de ces événements organisés, a su se rendre « quasi » indispensable dans la vie et l'animation du territoire. Les années passées ont renforcé ce sentiment d'acteur de la vie locale mais aussi d'utilité sociale. Les agréments « centre social » successifs ont apporté davantage de consistance à son impact auprès des habitants. Sa capacité à se remobiliser en font dorénavant une plaque tournante du maillage social Seynodien.

Des événements comme le CARNAVAL ou encore la bourse aux jouets, « les Seynod Voice » ont permis chaque année d'animer notre territoire en rassemblant et fédérant les habitants autour de passions, de valeurs ou encore de besoins communs. Dorénavant, le Polyèdre, culture et loisirs pour tous se veut être un carrefour synergique d'initiatives mais aussi de lien et de rencontres.

2. Une implantation géographique au cœur de Seynod :

Le Polyèdre, par ses locaux mis à disposition par la municipalité, se situe au 4 impasse Saint Jean sur Seynod. Malgré une visibilité qui s'est quelque peu estompée au fil des années par les logements HLM construits, notre structure est implantée en plein cœur de la ville. Elle y trouve autour d'elle, bon nombre de services à la population ; établissements scolaires, poste, Mairie, pôle médico-social, auditorium, banques, médiathèque, ... sans oublier l'ensemble des commerces de proximité présents. La construction de l'extension « Atrium » lui confère même une fonction de « rue passante » permettant aux habitants de rejoindre la place de l'hôtel de ville en quelques pas. Cet espace fédérateur regorge de restaurants, coiffeurs, fleuriste offrant une réelle vie de quartier encourageant la rencontre. Dans cette dynamique de proximité, notre centre social prend toute sa valeur, sa dimension et son utilité. L'accès au transport en commun est lui aussi un point fort avec ses 9 lignes qui relient Seynod au centre de ville d'Annecy. Il est indéniable de constater que le Polyèdre, en tant que centre social, trouve une place légitime sur ce territoire qui, force est de constater, malgré un essor urbain considérable ces dernières années, conserve une tonalité de « petite village » avec un hyper-centre actif, accessible à tous et ce aux abords d'Annecy.

3. Une organisation structurée et pérennisée :

- **La gouvernance :**

Le conseil d'administration du Polyèdre, qui trace les grandes orientations du projet associatif mais aussi du projet social, compte actuellement :

- ◇ 4 membres associés ; 2 élus de la ville d'Annecy et nos deux conseillers départementaux
- ◇ 2 membres présents à titre consultatif ; notre commissaire aux comptes et un administrateur de la CAF 74.
- ◇ 12 membres élus par l'Assemblée Générale

Il est donc composé de 18 membres élus, associés et consultatifs qui se réunissent au moins 3 fois par année en conseil d'administration ordinaire. L'assemblée Générale venant renouveler le tiers sortant chaque année.

Le bureau quant à lui se compose depuis 2 ans, de 5 membres permanents avec actuellement la Présidente, la Vice-Présidente, la Secrétaire, notre Trésorier et son adjoint. Les réunions mensuelles, en compagnie de la direction, permettent d'aborder stratégiquement, financièrement et fonctionnellement les différents projets. La direction pourra rendre compte des travaux et réflexions résultant des commissions. Cet organe reste le garant de la mise en place et du déploiement sur le terrain des orientations définies par le conseil d'administration. Il pourra le cas échéant, se pencher et statuer sur certains éléments liés aux ressources humaines en s'appuyant sur la politique salariale de la structure. Ce sont 10 réunions ordinaires qui sont menées par le Bureau chaque année, avec ses côtés le directeur qui aiguille les administrateurs dans leurs choix au regard du fonctionnement quotidien. Vous retrouverez en annexe la composition exacte (titres et fonctions) du Conseil d'administration et du Bureau actuels.

- **Une équipe pluridisciplinaire :**

Ces 4 dernières années ont été l'occasion pour le Polyèdre de stabiliser et pérenniser son organisation structurelle. Il était et il reste important d'offrir aux salariés un cadre clair, permettant d'observer les niveaux hiérarchiques et décisionnaires de chacun.

Nous avons conservé l'organisation stratégique précédemment établie, tout en lui apportant quelques retouches au regard de postes plurivalents et transversaux. L'organigramme proposé aux salariés apporte de la visibilité dans les fonctions, missions et délégations de chacun.

Ainsi, l'équipe se dessine au travers de 5 pôles distincts tous rattachés à la direction :

- ◇ 1 direction avec « aussi » en rattachement direct, *l'agent technique polyvalent*.
- ◇ 1 pôle animation composé d'une responsable de service enfance/jeunesse, d'un directeur d'accueil de loisirs, du référent jeunesse et de 3 animateurs polyvalents (2 alternants BPJEPS et 1 CDI) présents principalement les mercredis, lors des vacances scolaires et sur les temps forts du Polyèdre.
- ◇ 1 pôle communication/numérique composé d'une responsable de service, d'une community manager et d'un agent polyvalent.
- ◇ 1 pôle famille qui incarne véritablement le centre social, est qui donc composé de notre référente famille mais aussi de notre coordinatrice d'actions famille. Un secteur qui s'est densifié et structuré avec la présence de notre secrétaire chargée de l'accueil (Sandrine LAMOTTE) qui intervient dorénavant aux côtés de la référente famille. Ce pôle apparaît comme transversal car en lien constant avec l'ensemble des autres secteurs sur une majeure partie des actions/projets engagés.
- ◇ 1 pôle administratif composé de l'assistante de direction, de notre secrétaire chargée de l'accueil, d'une comptable et une secrétaire comptable.
- ◇ 1 pôle d'activités hebdomadaires (cf plaquette) composé de nos 23 animateurs techniciens d'activités, sous la référence de l'assistante de direction qui revêt donc une seconde casquette. A noter, que la partie ressource humaine reste à la charge de la direction.
- ◇ 1 Conseil Economique et Social (CSE), composé d'une titulaire (Marianne MARESCAUX) et d'un suppléant Thierry CLERGUE), qui se tient à disposition de tous les salariés et en lien constant avec la direction au travers, entre autre, des réunions mensuelles.

Cette organisation n'en reste pas moins mouvante et ajustable au rythme des arrivées et départs mais aussi des évolutions de poste de certains. La transversalité au quotidien, se trouve être un facteur déterminant quant à la mise en action des équipes. Le Polyèdre reste très attentif et à l'écoute des différentes demandes de formations (courtes ou longues) permettant la montée en compétences sur son poste et/ou une évolution au sein de la structure. En ce sens, nous pouvons recenser sur ces 4 dernières années, plus de 30 départs en formation certifiantes ou non. Le Polyèdre peut s'appuyer sur son OPCO – UNIFORMATION – dans l'accompagnement et la mise en place de ces temps de formation.

- **Notre vision du bénévolat :**

Ce nouveau projet social a été l'occasion pour les équipes de se questionner collectivement sur leur vision du bénévolat, le sens donné à celui-ci tout comme sa place au Polyèdre. Un travail de réflexion, qui a bien évidemment impliqué nos bénévoles eux-mêmes.

Au sein de la structure, ils sont présents et engagés à différents niveaux : Administrateurs, aidants à l'aide aux devoirs, sur nos manifestations, certaines de nos actions régulières et de nos projets,

Au Polyèdre, ce ne sont pas moins d'une vingtaine de bénévoles qui accompagnent les équipes. Nous avons pu définir et mettre en avant ensemble, ce qui anime ces habitants dans cet acte d'engagement libre. Certains mots, forts de sens, sont ressortis et nous ont permis de véritablement cibler les motivations de chacun : UTILITE, ENGAGEMENT, COLLECTIF, ETRE EN ACTION, IMPLICATION.

Ces intentions exprimées s'inscrivent pleinement dans le champ de valeurs du Polyèdre et apportent toute sa consistance à notre collaboration.

Dans sa mission quotidienne auprès des habitants, le Polyèdre centre social, reste un carrefour d'initiatives pour tous et se doit de créer les conditions nécessaires et suffisantes à l'engagement citoyen. Les équipes sont ainsi sensibles et alertes à toute volonté d'un habitant de s'impliquer sur l'une de nos actions.

Nous avons pour ce faire développer quelques outils nous permettant de faire connaître, mieux cerner et structurer cet engagement auprès de tous : Fiche d'engagement disponible à l'accueil en libre accès, campagne d'informations via newsletter, rencontre initiale avec les volontaires, temps d'échanges réguliers / instants conviviaux avec l'ensemble des bénévoles, propositions de formations si besoin et souhaitée (ex : dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité, formation premiers secours, formation pour les administrateurs ...).

Nous avons parfaitement conscience de tout le bénéfice que cela apporte à notre action globale. Ces « forces vives », enthousiastes et motivées, représentent pour nous une véritable source d'inspiration en terme d'engagement et de volonté d'œuvrer pour l'autre.



- **Nos commissions collaboratives thématiques :**

Afin de proposer et d'être dans une réelle démarche consultative et collaborative, nous avons mis en place avec le conseil d'administration des commissions permettant d'impliquer tout à chacun dans la vie de l'association et ce à tous niveaux. Ainsi nous retrouvons dans ces petites assemblées : des administrateurs, des salariés, des bénévoles, des adhérents, des usagers.

La « commission jeunes » se trouve être un exemple relativement significatif de la volonté d'associer tous les strates dans la réflexion justement autour et pour la jeunesse. Cette instance et ce dans le cadre de ces temps d'échanges, a pour objectifs entre autre, de définir des cycles d'actions, de valider la place des jeunes dans les propositions faites, de resituer une orientation forte, d'échanger sur les possibilités d'investissements au sein de l'Appart'jeunes,

Notre retrouvons aussi, la commission bénévole, celle en lien avec l'événementiel ou encore la commission « vie associative » traitant des aspects plus en lien avec les dynamiques du territoire. Dans le cadre de l'approche orientée changement et de l'évaluation continue de notre projet social, une proposition de commission sera faite à tous, peut-être en substituant une commission déjà existante afin de ne pas se perdre et dissiper nos forces.

Il nous paraît important de favoriser cette participation des habitants sur ces temps de réflexion, d'échanges afin d'encourager et parfaire la co-construction.

4. Un fonctionnement pour les habitants :

Le Polyèdre souhaite dans son activité quotidienne être une pépinière de services mais aussi de propositions pour les habitants. Nous développons, pérennisons, affinons sans cesse nos actions pour être au plus proche des besoins des habitants et des usagers.

L'accueil, une vision collective commune :

Cet instant primordial, cette première impression, cette sensation bienveillante représentent pour nous la clef de voûte de la vie de notre maison. La « fonction accueil » n'est pas seulement incarnée par notre agent d'accueil mais bel et bien par toute l'équipe. Il nous est apparu vital pour notre centre social d'aborder et arborer une vision et posture commune. Nous avons persévéré dans cette optique d'accueil inconditionnel en développant et aménagement des espaces de vie supplémentaires dans nos parties communes (corner numériK, « La bouquinerie », ...), en densifiant les ouvertures de l'accueil du Polyèdre, en structurant et affinant notre affichage et signalétique ou encore en proposant des temps d'animation / de présence en fin de journée auprès des usagers (instant jeux, parentalité numérique, échanges boîte à idées, ...).

- **Notre accueil de loisirs 3-12 ans :**

Une ambition qualitative pour un service identifié :

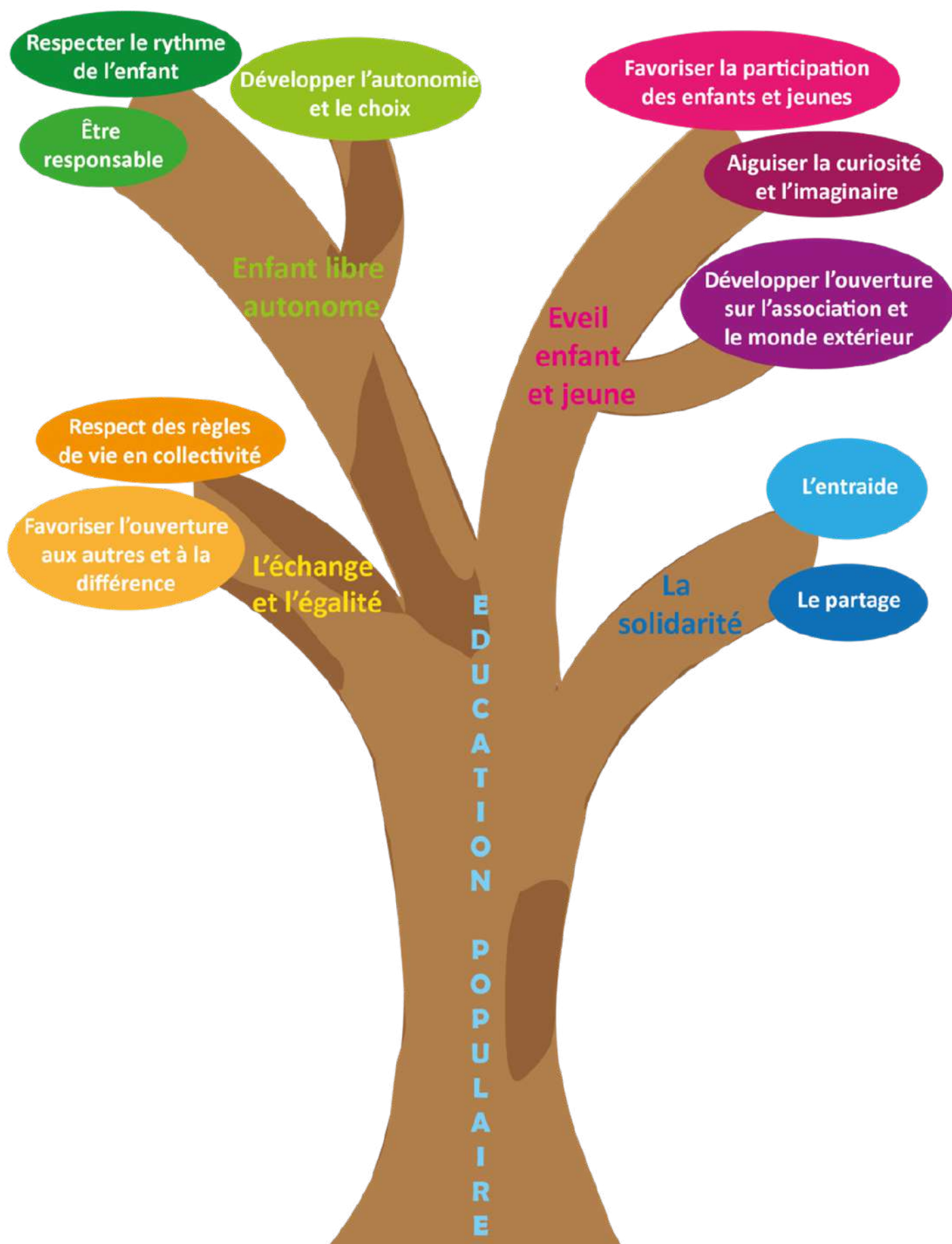
Au sein du Polyèdre, l'accueil de loisirs enfants et jeunes a toute son importance. Il apparaît comme un réel service aux familles certes, mais aussi et surtout une formidable opportunité pour les publics d'un accès aux loisirs et à la vie en collectivité. L'équipe d'animation a pour vocation d'offrir un ensemble de propositions ludiques et éducatives contribuant à l'épanouissement et à l'enrichissement personnel de chaque enfant ou jeune en s'appuyant sur des méthodes pédagogiques. La priorité du Polyèdre est de garantir, durant toute la prise en charge des enfants, leur bien-être, leur sécurité physique, affective et morale.

La place de l'enfant et du jeune est au centre de nos préoccupations. Il est nécessaire d'y apporter quelques points complémentaires pour que notre action auprès de ces publics s'y trouve renforcée. Ci-dessous, sont présentés les objectifs généraux du projet pédagogique du centre de loisirs, accompagnés des objectifs opérationnels.

Pour accueillir les enfants ou jeunes, nous disposons de différentes salles au sein de la structure. La municipalité d'Annecy nous met à disposition occasionnellement des cours d'écoles ainsi qu'un gymnase et nous profitons des parcs aux alentours.

Une volonté d'accueil inclusif des enfants porteurs de handicap :

Afin de garantir un accès à tous les enfants, nous avons engagé à la fois une réflexion avec l'équipe d'animation sur le handicap, de part une présence active au groupe de travail mis en place par la ville d'Annecy mais aussi développé un partenariat avec CAP Handiservice, l'APEI et Les Epanous. Cette double action, nous a permis de former nos animateurs tout en leur mettant à disposition les outils nécessaires (mallette pédagogique, espace de décharge, formations, ...) mais aussi d'offrir aux familles une alternative d'accompagnement de leur enfant par un éducateur lors de leur présence à l'accueil de loisirs. Ainsi chaque enfant peut être accueillis dans sa singularité et ce, dans les meilleures conditions d'encadrement possibles.



Projet social

Notre ligne de conduite :

- ◇ Favoriser une approche adaptée tenant compte des spécificités de chaque enfant au sein du groupe, que l'enfant soit acteur de son temps de loisirs.
- ◇ Favoriser à travers différents modes d'animation le renforcement des relations intergénérationnelles
- ◇ Favoriser l'engagement des familles au sein de l'association
- ◇ Développer des méthodes pédagogiques innovantes

Un accompagnement des enfants et jeunes dans des finalités d'éducation populaire :

L'éducation populaire socle de valeurs de notre accueil de loisirs nous amène tout naturellement vers l'accompagnement, l'accomplissement par soi-même. Notre pédagogie nous conduit à rendre acteur tout à chacun dans sa capacité à se construire au contact des autres, se nourrissant du groupe et de sa richesse.

L'éducation populaire s'affirme comme une action qui complète l'enseignement de type scolaire. Elle reconnaît à chacun la volonté et la capacité de progresser et de se développer, à tout âge de la vie. Elle rappelle également que le partage, la coopération et l'entraide entre plusieurs individus sont source d'apprentissage et développement personnel. Elle offre la possibilité aux jeunes de découvrir leurs capacités à vivre ensemble : confronter leurs idées, partager une vie de groupe, s'exprimer en public, écouter les autres...

- **Un lieu Totem : « L'appart' Jeunes » :**

La jeunesse : axe prioritaire du Polyèdre :

Incontestablement, les jeunes représentent une ressource pour notre territoire. Ils sont l'avenir de notre société. Ils détiennent les clés d'une citoyenneté responsable et active. Les jeunes ont besoin de s'exprimer, d'avoir un lieu de rencontre, de repères dans des lieux ouverts et sécurisés, à l'intérieur desquels ils peuvent se confronter et expérimenter la mixité sociale.

Le Polyèdre par ses orientations tout comme ses missions se doit d'être présent et au contact de ce public aux caractéristiques mouvantes. Nous avons entrepris, il y a 4 ans un vaste et grand chantier sur la thématique de la jeunesse avec comme volonté de se resituer sur le territoire comme acteur majeur et visible pour ce public. Ce travail de restructuration s'inscrivait, entre autre, dans la refonte du projet associatif.

Cette réflexion, menée avec l'ensemble des acteurs, nous a permis de redonner vie et redynamiser ce pôle jeunesse au Polyèdre en donnant envie aux jeunes de pousser à nouveau, les portes du Polyèdre.

Les chemins de changements furent :

- ◇ La mise en place d'une passerelle entre les publics pré-adolescents et adolescents. La passerelle 10-12 ans du Polyèdre.
- ◇ L'émergence et l'accompagnement des projets individuels et/ou collectifs.
- ◇ La mise en place d'une démarche de co-construction afin de rendre les jeunes acteurs et non consommateurs de leurs loisirs et projets. Programmation d'une semaine de vacances scolaires type : 2 jours de temps libre (projets, actions à construire) et 3 jours d'activités programmés en amont.
- ◇ La valorisation des acquis des jeunes pour renforcer leur autonomie personnelle et leur capacité de vie collective : Lieu de vie – L'Appart'jeunes
- ◇ Le travail avec les parents : commission jeunes, temps conviviaux avec les parents, supports d'informations divers,
- ◇ Le développement d'actions intergénérationnelles : Sorties familles, spectacles et sorties culturelles communes, ...
- ◇ Le développement de partenariats avec les acteurs locaux et institutionnels : association Passage, maison des ados, animateur de proximité de la ville d'Annecy
- ◇ Une présence hors les murs : actions de proximité, présence au collège, ...

Vous le constatez, la question de la jeunesse au Polyèdre fait sens et nous a conduit à une implication de tous les instants en déployant et mobilisant toutes ressources pour permettre une action globale cohérente.

« L'Appart Jeunes », clairement identifié sur notre territoire de proximité, constitue dorénavant un « camp de base » pour les jeunes qui souhaitent se retrouver, se mobiliser ou tout simplement échanger et partager. Notre politique jeunesse ne repose pas uniquement sur ce lieu mais nous apporte le sentiment d'un point d'ancrage pour ce public très mouvant. Ouvert le mercredi de 14h00 à 19h00 et le vendredi de 16h00 à 21h00, chaque jeune est libre de venir y passer un moment sans la moindre adhésion, ni cotisation à régler. Nous essayons de nous adapter au mode fonctionnement de ce public tout en proposant et garantissant aux usagers un cadre de fonctionnement.

- **Le numérique pour tous : Mission de rayonnement conventionnée avec la ville d'Annecy :**

En 2019, le Polyèdre et la ville d'Annecy entamé une réflexion sur la question du numérique ou comment permettre à certains publics éloignés ou encore fragilisés de prendre le virage et ne pas se laisser absorber par l'évolution sociétale. La digitalisation tout comme la dématérialisation deviennent de plus en plus prégnant dans notre quotidien. Il est ainsi question pour le Polyèdre, accompagné du réseau d'acteur locaux, de permettre à tous d'être acteur de cette transition numérique pour ne pas être en fracture totale voir même dans une situation « d'illectronisme ».

Pour ce faire, nous avons pris parti de développer cette expertise pour offrir un service quotidien à nos habitants qui vient à répondre à 3 objectifs définis :

1. Offrir accueil et un accompagnement individuel à la fois démarches en ligne mais aussi d'une navigation internet maîtrisée aux usagers.
2. Mettre à disposition à nos usagers un espace ressources, équipé et connecté permettant l'accès au numérique que ce soit sur ordinateur et/ou tablette, qu'il soit au Polyèdre ou hors les murs (projet navette numérique).
3. Proposer des temps de formation, de sensibilisation et/ou de prévention sur des sujets et thématiques actuelles au travers d'outils et supports pédagogiques en direction de tous les publics.

Ces objectifs sont rendus possible, autre entre, par la présence de nos espaces équipés que sont : « L'espace numérique » avec 4 postes informatiques et « l'antenne connectée » avec 8 postes informatiques qui est aussi notre espace alloué aux formations.

Chaque saison, nous proposons, pas moins de 12 à 15 session de 4h sur des thématiques dites du quotidien comme : Gérer une recherche sur internet, faire des achats en ligne, créer une adresse mail et ouvrir une boîte mail ou encore, reconnaître les différents périphériques de sauvegarde (clé USB, disque dur externe). Des temps de formation collective ou chaque individu peut aussi trouver au sein du groupe une ressource.

Le Polyèdre est aussi en capacité d'externaliser son savoir-faire au travers de sa « navette numérique ». Nous avons cette possibilité de déployer jusqu'à 8 postes informatiques connectés dans un espace avec pour seule nécessité, une prise électrique. Cette navette se déplace au rythme des demandes des partenaires qui ont identifié des besoins de leurs usagers. Nos interventions se font aussi dans les écoles primaires, dans le cadre des parcours numériques de la ville d'Annecy.

Comme vous pouvez le constater, nous essayons de répondre à l'ensemble des besoins et demandes exprimées par les habitants dans cette transition numérique tout aussi imminente que déstabilisante. Au sein du Polyèdre tout comme « hors les murs », la volonté reste celle d'accompagner et d'être au plus proche des publics et des habitants.

- **Nos actions famille/habitant :**

Ces actions seront développées dans le projet famille transversal au projet social mais il nous semblait important toutefois de les évoquées. La vie du centre social est donc aussi marquées par de nombreuses actions/activités/projets familles et/ou en direction des habitants.

De manière non-exhaustive, nous pouvons retrouver :

- ◊ **Perli-Papote** : *Lieu d'accueil Parents/Enfants.*
- ◊ **Le Français dans la vie quotidienne** – *Ateliers sociolinguistiques en lien avec WEAVERS.*
- ◊ **Sorties Familles** – *5 sorties par saisons.*
- ◊ **La bibliothèque pour tous** – *Présence de la bibliothèque mobile du Polyèdre aux abords de la structure avec aussi des jeux pour les enfants.*
- ◊ **Accompagnement à la scolarité** – *2 créneaux d'accueil les mardis et jeudis.*
- ◊ **Le café des parents** – *Présence du Polyèdre dans les établissements scolaires avec les partenaires auprès des parents.*
- ◊ **Les conférences parentalité** – *5 à 6 conférences par saisons.*
- ◊ **Les temps pour soi** – *activité relaxation / sophrologie pour les parents.*
- ◊ ...

Ces actions résultent de besoins identifiés et peuvent s'inscrire aussi dans une dynamique collective de projet. Ces différentes actions restent modulables, adaptables et transversales afin de répondre aux mieux aux demandes.

- **Vers une culture accessible à tous :**

La culture, dans son ensemble, représente un formidable vecteur de lien social, de découverte, de partage et d'échanges. Le Polyèdre dans son action se veut être un facilitateur de diffusion permettant l'accès à tous, à toute forme de culture.

Depuis toujours, notre curiosité n'a de cesse d'être attisée par tout ce qui nous entoure et se présente à nous. Il suffit parfois de très peu pour créer ou imaginer un univers artistique riche en exploration et expérimentation.

Le Polyèdre souhaite véritablement s'inscrire dans une dynamique culturelle locale forte. Notre « cité » regorge d'artistes et de talents que nous sommes désireux de mettre sous le feu des projecteurs. Nous sommes convaincus qu'au travers de ces nombreux leviers d'actions, la culture saura être une source d'animation forte du territoire en direction de tous les habitants et ce, qu'elle soit à l'intérieur ou l'extérieur du Polyèdre.

Deux espaces au Polyèdre symbolisent cette volonté artistique :

1. **Le hall d'expo « Poly 'Arts » :**

Le petit dernier de nos espaces réaménagés au Polyèdre : le hall d'expo « Poly 'Arts ». Ce lieu d'expression artistique est une véritable pépinière de talents qui met en avant toute l'imagination de nos artistes.

Photos, peintures, sculptures, mosaïques sauront attiser votre curiosité. Ouvrez grand les yeux et laissez-vous bercer par ce tourbillon créatif et ce, au travers d'un espace cosy et propice à la découverte.

Tout au long de chaque saison, vous pourrez admirer et contempler un panel d'œuvres exposées par des artistes locaux principalement. C'est aussi l'occasion de rencontrer et partager avec ces mêmes artistes lors des vernissages. Ainsi, laissez-vous porter par notre programmation et votre envie de découverte. (cf.annexe).

2. Le théâtre de poche :

Notre petite salle de spectacle surnommée : « Le théâtre de poche » est un véritable espace d'expression artistique. Pièces de théâtre, concerts, spectacles en tous genres prennent régulièrement possession de notre scène locale. Nos 80 places assises, au plus proche des artistes et en toute intimité, vous permettront de vivre des moments intenses et riches en émotions.

Nous avons pu étoffer notre programmation afin de rendre celle-ci accessible à tous les amateurs de culture. Nous organisons ainsi des scènes ouvertes pour chanteurs, humoristes, poètes et musiciens. Nous accueillons aussi plusieurs compagnies de théâtre classique et/ou d'improvisation comme la compagnie Accro-planches ou encore les Mégalos. Très régulièrement l'Association Croc 'danse organise ses « bals folks ». Il n'est pas rare aussi de retrouver des comédies musicales comme « The Rocky Horror Picture Show » par l'Association les intempor'ailes.

Ainsi, la saison culturelle au Polyèdre est jalonnée d'événements divers, détonants et reflétant notre volonté d'ouverture et d'accessibilité.

3. Le Polyèdre, culturellement parlant, c'est aussi... :

Des liens étroits avec notre voisin culturel, l'Auditorium Seynod et ce au travers d'une réciprocité d'adhésion et un accès préférentiel aux différentes propositions (convention de partenariat co-signée).

Un partenariat privilégié avec plusieurs associations vectrices de culture sous toutes ces formes : Alternative musicale, Société des auteurs Savoyards, Association Accroplanches, ...

Des propositions régulières de conférences ou événements spécifiques au travers de thématiques actuelles, parlantes et ouvrant surtout au débat collectif. Nous pourrions citer de manière non exhaustive comme événement Movember, Octobre Rose, du théâtre forum, des rencontres d'auteurs, ...

Ainsi, le Polyèdre se positionne au quotidien, comme un carrefour culturel de proximité accessible à tous, tout en cultivant cette volonté forte de favoriser les initiatives artistiques amateurs.

- **Nos activités hebdomadaires pour un accès pour tous aux loisirs :**

Le Polyèdre, au travers de son action sur le territoire, propose une multitude d'activités très diversifiées depuis de nombreuses années à l'intention d'un public où la mixité sociale est de mise :

- Tout âge : de 0 à 110 ans
- Tout lieu de résidence : habitants de la commune historique de Seynod, du bassin annécien ou extérieur à Annecy.
- Tout genre : Homme ou femme
- Au travers d'un accueil inconditionnel

Nous souhaitons répondre le plus largement possible aux besoins et envies des adhérents, afin de fédérer des rencontres, des liens sociaux, de l'intergénérationnel, de la créativité, de la découverte de soi, de l'émotion, de nouvelles expériences, du savoir. Notre rayonnement et visibilité nous permettent d'accueillir chaque semaine plus de 1800 adhérents en moyenne dans nos locaux.

Notre volonté résulte dans le fait de permettre à tout à chacun d'accéder à une offre de loisirs variés, qualitatifs, favorisant le développement personnel et l'ouverture à l'autre.

Les objectifs :

- ◇ Proposer une offre de services en adéquation avec les besoins des adhérents, les demandes et les mouvances du moment.
- ◇ Favoriser et encourager la rencontre des adhérents au travers d'activités variées et accessibles pour tous.
- ◇ Développer les échanges entre les différents publics du Polyèdre et accéder une mixité sociale porteuse de valeurs.
- ◇ Pérenniser une qualité de service pour fidéliser nos adhérents et les impliquer dans la vie associative.

Perspectives :

Notre priorité est de pérenniser, mais aussi de développer nos activités, encore et toujours. Les orientations prises dans la sélection et la programmation de celles-ci le sont au travers de choix relatifs à des demandes et souhaits émis par les adhérents. Pour cela, il est nécessaire d'accentuer, développer et diversifier notre communication : Plaquette annuelle, flyers, site internet, réseaux sociaux, afin de faire connaître au plus grand nombre les activités pratiquées au Polyèdre.

5. Une dynamique partenariale affirmée :

Nous le savons, un centre social a cette vocation d'être fédérateur entre les différents acteurs locaux. Etre à l'initiative de temps de travail, d'échanges, de partage de compétences, de croisement de pratiques fait partie intégrante des missions de notre structure. Notre implication dans la vie partenariale locale est de tous les instants et constitue aussi une vision de travail qui se veut être collaborative au travers de la mutualisation des moyens et compétences de chacun. Tous les services du Polyèdre travaillent en lien avec les différentes institutions, structures ou encore associations locales. Cet état d'esprit nous permet aussi d'offrir à nos usagers une action quotidienne qualitative mais aussi et surtout de faire face collectivement à certaines situations.

« Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin... »

Notre territoire regorge de partenaires qui se mobilisent au travers de leur domaine d'action, en témoigne les 23 associations en résidences au Polyèdre, infime partie des nombreuses associations du territoire. Nous établissons avec chacune d'elle une convention de partenariat, formalisant les conditions de notre collaboration.

Le Polyèdre reste aussi particulièrement actif au sein des différents collectifs présents sur Annecy regroupant les 8 centres sociaux (familles, enfance, jeunesse, directeurs) mais aussi et plus spécifiquement sur Seynod avec par exemple, le collectif des intervenants sociaux.

Un « ZOOM sur » peut être effectué sur l'un de nos partenariats forts qui est avec : **L'Auditorium Seynod**. Celui-ci prend naturellement sens à la fois en terme de proximité (à 50m du Polyèdre) mais aussi au regard d'une complémentarité qui apparaît comme évidente de par leur action culturelle de proximité forte et particulièrement orientée depuis quelques années vers la jeunesse. Une volonté commune de mobilité des publics nourrit le quotidien de ces deux gros vaisseaux que le territoire à la chance de posséder. Le conventionnement effectué évoque entre autre, un accès à une tarification avantageuse ou encore une réciprocité d'adhésions. Nous sommes aussi sur la mise en place d'événements commun comme la fête de la rentrée (deux éditions déjà de « Fêtons la rentrée »), le village action cinéma ou encore la biennale de la danse, sans oublier le cinéma plein-air en août. J'évoquerai aussi la mutualisation des moyens logistiques avec la mise à disposition régulièrement de nos locaux respectifs.

Il est important de considérer avec toute son importance, nos enjeux communs sur le territoire afin d'œuvrer en bon intelligence pour les habitants. Cette vision collaborative habite et nourrit professionnellement le quotidien des équipes du Polyèdre.

6. Une vision commune de l'engagement :

Il est important pour l'équipe mais aussi les administrateurs de réaffirmer collectivement les contours de notre engagement commun, ce que nous y mettons, son impact dans notre action quotidienne, Nous avons, lors d'une séance, pris le temps pour échanger en équipe sur cette dimension implicite et notre manière de la retranscrire dans notre pratique professionnelle. Un moment riche en retours et en partage de valeurs.

Un temps individuel :

Nous vous proposons une rétrospective de cet instant de réflexion et de « pas de côté ». Nous avons abordé ce temps au travers du prisme individuel avec quelques minutes d'introspection pour faire émerger par des mots ce que cela évoque lorsque l'on aborde la notion d'engagement.

Plusieurs éléments ressortent assez significativement et notamment la dimension du « faire-ensemble ». Des mots raisonnent, comme solidarité ou encore esprit d'équipe tout comme le soutien. L'équipe du Polyèdre associe l'engagement à la dimension collective et cette volonté d'accompagner les habitants, de les soutenir tout en transmettant.

En dernier lieu, nous pouvons souligner une forte considération pour l'implication avec des éléments comme la participation et l'intensité de celle-ci au travers du « faire vivre ».

Pour finir, nous noterons aussi des termes comme l'enthousiasme, le leitmotiv ou encore le travail bien fait, qui nous renvoient indéniablement à cette volonté de s'engager dans une dynamique auprès des habitants.

Un travail en groupe :

Pour ce deuxième temps nous avons travaillé par groupes de 4 salariés afin de mettre en commun la vision au service du collectif et aboutir à une « forme » de définition commune ou du moins qui reflète l'esprit de l'équipe.

Pour ce faire, plusieurs prismes ont été avancés pour orienter les discussions :

- ◇ Qu'est-ce qui se joue en plus, collectivement ?
- ◇ Quels sont les freins éventuels ?
- ◇ Comment cela se traduit-il au quotidien ?

La consigne n'est pas de répondre à ces interrogations mais bel et bien d'explorer tous les champs de ce que nous pouvons mettre en place, développer et pourquoi nous le faisons de la sorte...

Il est important de souligner et ce au regard du travail de réflexion fourni, que l'équipe s'accorde à dire que la notion de « faire ensemble » constitue un support incontournable avec des éléments comme la cohésion, l'émulation collective. Une force qui permet d'accéder à une bienveillance certaine lorsque l'on prend le temps d'ouvrir son regard pour un partage de valeurs.

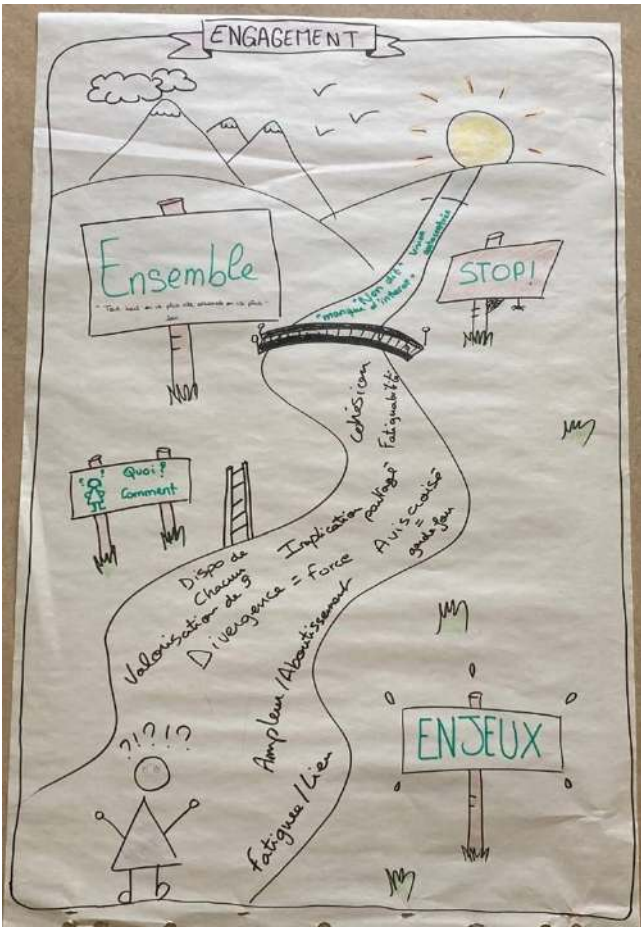
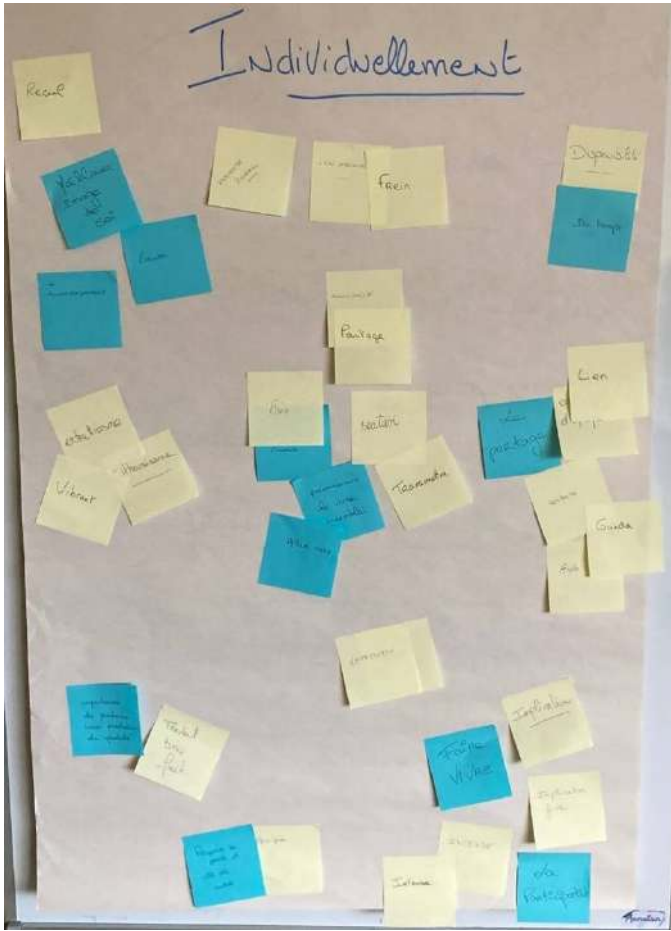
Nous évoquons l'aspect « Valeur » qui revêt une importance considérable pour l'équipe du Polyèdre. On s'engage aussi, par les valeurs que l'on souhaite défendre, transmettre, partager ou encore nourrir et ce collectivement. L'engagement prend donc tout son sens lorsqu'ensemble, même avec des niveaux d'engagement différents nous défendons le même champ de valeurs.

L'ensemble des salariés du Polyèdre aborde et se saisit de cette volonté d'œuvrer avec conviction et enthousiasme aux côtés des habitants avec une dimension collective. La question leur est apparue pour le moins évidente et en phase avec la tonalité de l'équipe. La notion de « chemin d'engagement » reflète parfaitement nos intentions. Entre enjeux et finalités, c'est tout un parcours, une aventure riche et intense qui se présente afin d'atteindre les objectifs définis initialement. Un chemin qui se traduit aussi par une quête collective et solidaire.

Quelques intentions fortes :

- ◇ Divergence = force
- ◇ Ensemble / faire ensemble
- ◇ Se construire en apprenant de l'autre
- ◇ Une émulation des différences pour un tout.
- ◇ Démarche implicative

Séance de réflexion collective de 1h00



- Une dimension de soutien, de solidarité, de respect.
- Une émulation, de l'enthousiasme partagé,
- Création de liens
- Ensemble, "faire vivre" nos valeurs
- Se développer, se construire, apprendre de l'autre, ouvrir son regard

2. Freins

3. On peut se sentir "moins concerné"
par certains sujets/événements
- Épuisement, Manque de temps, Manque de compétences

IV. Le Polyèdre, en quelques chiffres :

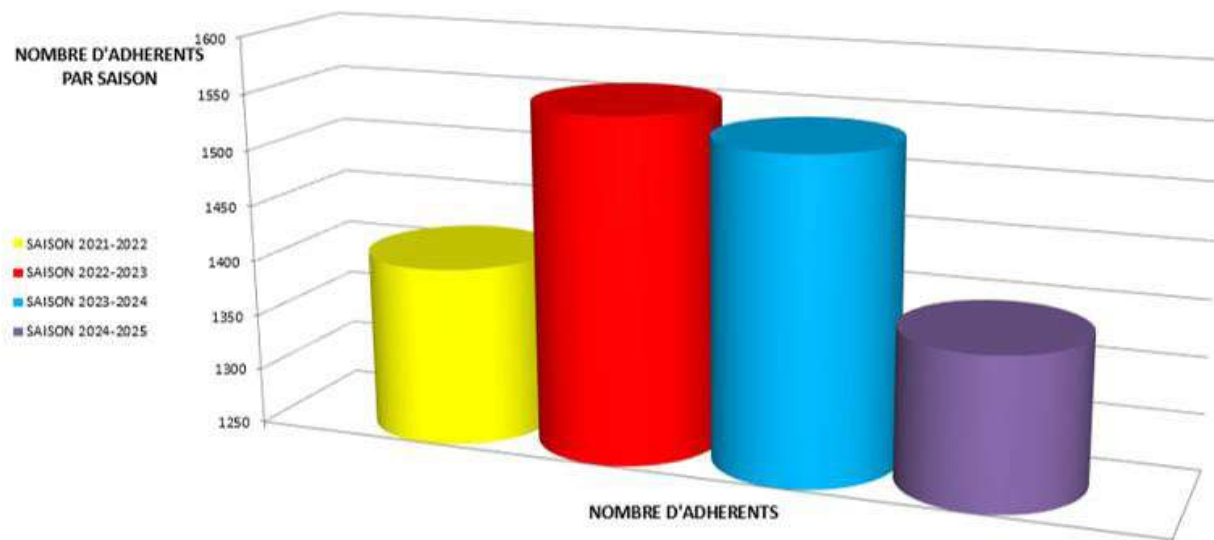
Il nous paraissait intéressant de vous présenter le Polyèdre au travers de quelques éléments chiffrés, appuyant ainsi le rôle de notre structure sur le territoire de Seynod et ce, lors de ces 4 dernières années de fonctionnement. Notons que ces chiffres tiennent uniquement compte des adhérents du Polyèdre et non ceux des 23 associations hébergées, considérés comme des usagers de la structure.

1. Nos adhérents :



**NOMBRE D'ADHERENTS
COMPARATIF 4 SAISONS : 2021-2022 / 2022-2023 / 2023-2024 / 2024-2025**

	SAISON 2021-2022	SAISON 2022-2023	SAISON 2023-2024	SAISON 2024-2025
NOMBRE D'ADHERENTS	1408	1552	1532	1383

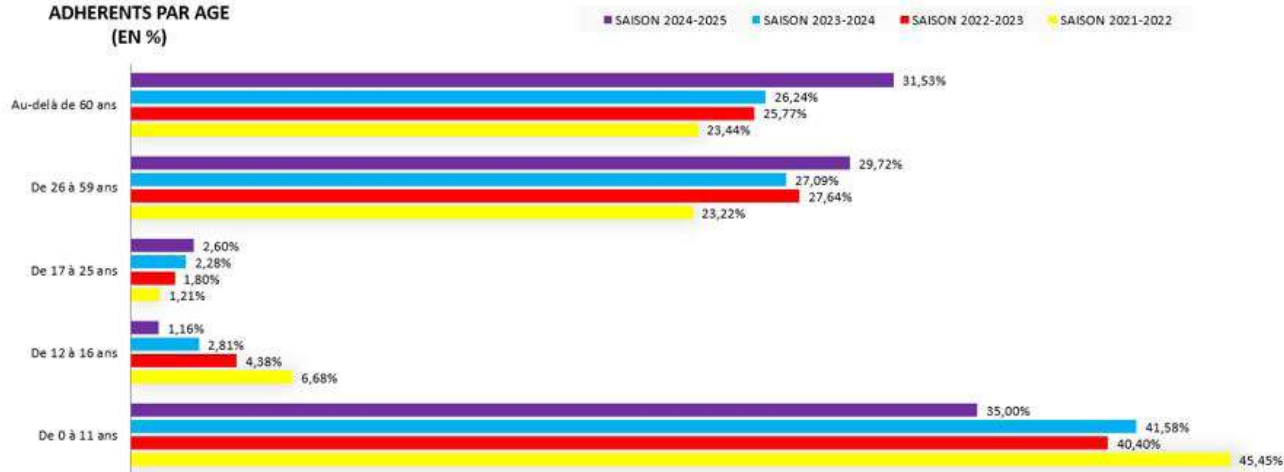


Cette première cartographie nous permet de constater une certaine stabilité en termes de fréquentation de nos activités et ce après deux années Covid fortement vectrices d'incertitude. Pour cette saison 2024/2025, les chiffres présentés témoignent d'une légère baisse en raison d'une saison pour le moment, inachevée. En effet, au moment de l'arrêt des chiffres pour ce document, la période de vacances estivales n'est pas encore passée, celle-ci pourvoyeuse traditionnellement de nouveaux adhérents. Le constat reste celui d'une fréquentation pérenne pour le Polyèdre et notamment un taux de 90% en moyenne, de nos activités hebdomadaires. Un gage de satisfaction qui nous permet de valider des choix en corrélation avec les attentes d'une partie des habitants du territoire. Nous ne proposons pas moins de 115 créneaux d'activités pour tous les publics chaque saison, certains définis ou redéfinis en fonction des demandes des adhérents et/ou futurs adhérents. Une volonté pour nous, d'offrir une opportunité de loisir à tout à chacun.

REPARTITION DES ADHERENTS PAR AGE ET PAR SEXE COMPARATIF 4 SAISONS : 2021-2022 / 2022-2023 / 2023-2024 / 2024-2025

AGE	SAISON 2021-2022						SAISON 2022-2023						SAISON 2023-2024						SAISON 2024-2025					
	MASCULIN		FEMININ		TOTAL		MASCULIN		FEMININ		TOTAL		MASCULIN		FEMININ		TOTAL		MASCULIN		FEMININ		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
De 0 à 11 ans	292	20,74%	348	24,72%	640	45,45%	272	17,53%	355	22,87%	627	40,40%	251	16,38%	386	25,20%	637	41,58%	204	14,75%	280	20,25%	484	35,00%
De 12 à 16 ans	39	2,77%	55	3,91%	94	6,68%	29	1,87%	39	2,51%	68	4,38%	19	1,24%	24	1,57%	43	2,81%	6	0,43%	10	0,72%	16	1,16%
De 17 à 25 ans	5	0,36%	12	0,85%	17	1,21%	4	0,26%	24	1,55%	28	1,80%	6	0,39%	29	1,89%	35	2,28%	6	0,43%	30	2,17%	36	2,60%
De 26 à 59 ans	54	3,84%	273	19,39%	327	23,22%	65	4,19%	364	23,45%	429	27,64%	63	4,11%	352	22,98%	415	27,09%	72	23,00%	339	24,51%	411	29,72%
Au-delà de 60 ans	54	3,84%	276	19,60%	330	23,44%	62	3,99%	338	21,78%	400	25,77%	73	4,77%	329	21,48%	402	26,24%	81	5,86%	355	25,67%	436	31,53%
TOTAL	444	31,53%	964	68,47%	1408	100%	432	27,84%	1120	72,16%	1552	100%	412	26,89%	1120	73,11%	1532	100%	369	44,48%	1014	73,32%	1383	100%

REPARTITION DES ADHERENTS PAR AGE (EN %)



Avec en moyenne de plus de 70% de femmes, le constat est celui d'activités générées (danses, bien-être, loisirs créatifs,...) qui offrent peu de possibilités aux hommes de fréquenter la structure. Les facteurs de cette « désertion » peuvent provenir de plusieurs champs, effectivement les activités dites sportives apparaissent comme « féminines » (Yoga, Zumba, renforcement musculaire,...) et amènent de ce fait les hommes à se tourner vers les salles de sport ou encore les clubs. Nous avons un déficit d'activités mixtes qui creuse d'autant plus cet écart notamment sur la tranche d'âge des 26-59 ans.

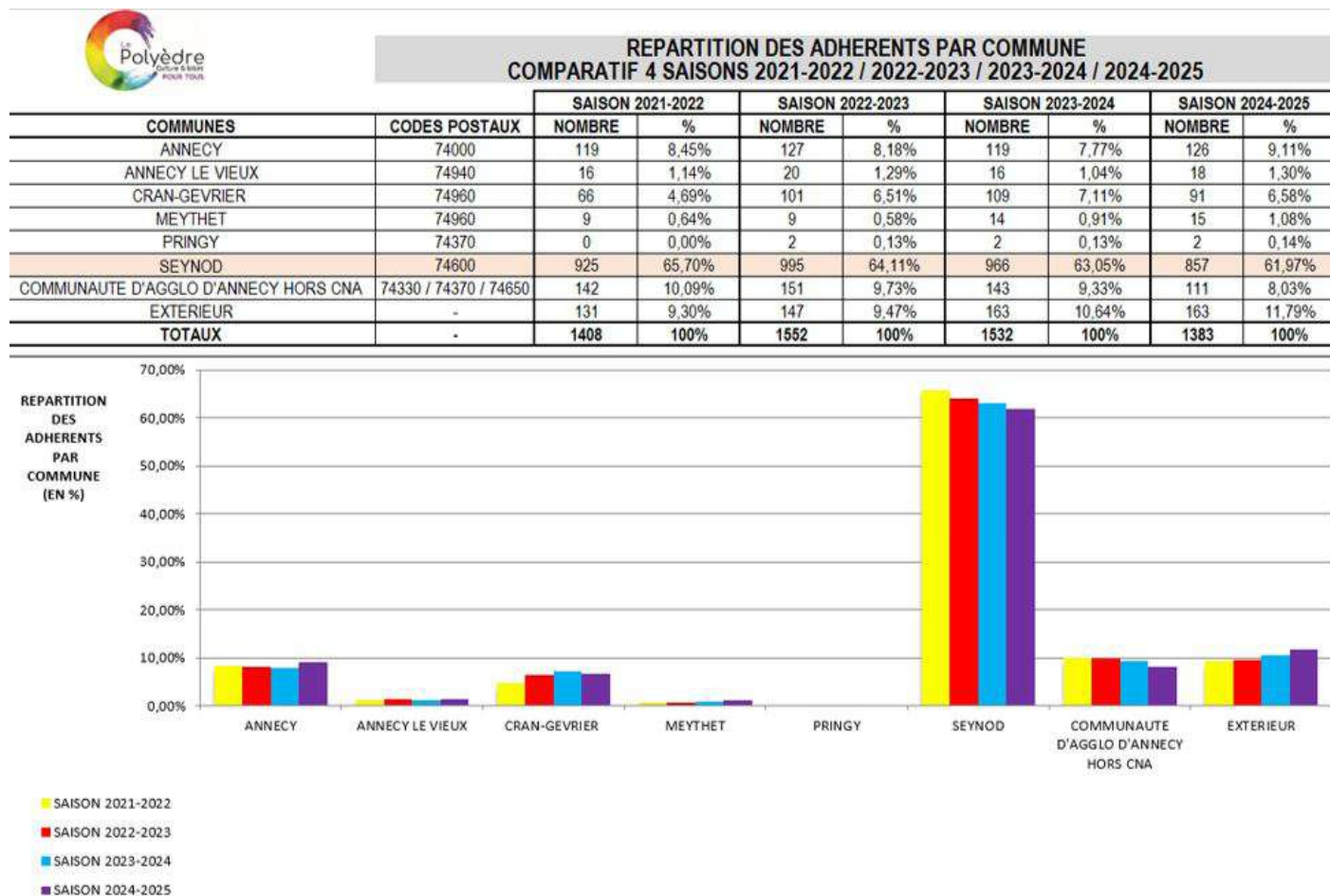
Les chiffres concernant les tranches d'âge tendent à se maintenir de saison en saison avec une forte fr qu ntation des 0-11 ans, caractérisée entre autres par le nombre important d'activités hebdomadaires proposées aux enfants et le centre de loisirs ouvert le mercredi et vacances scolaires. La légère baisse sur la saison 2024/2025, s'explique une nouvelle fois par le fait que celle-ci ne soit pas encore achevée comme évoqué ci-dessus.

La baisse s'avère toutefois significative sur les 12-16 ans et ce malgré un secteur jeune qui tend à se développer sur l'accueil informel les m credis, vendredis et samedis. Une comptabilisation qui s'effectue sur les adhérents uniquement. Nous accusons un déficit d'activités hebdomadaires sur cette tranche d'âge depuis quelques années avec la perte de 3 créneaux (zumba, théâtre classique et danse classique) entre autres.

Pour finir, l'augmentation se poursuit à l'inverse, sur le public sénior sur ces 4 dernières saisons soit + 8%. Ce phénomène s'explique aussi par la densification de certaines activités en lien avec une demande

exponentielle sur le pilate ou encore la gym douce par exemple. Nous pouvons tirer aussi une explication par un retour des + 60 ans au regard d'une sécurité sanitaire post Covid totalement retrouvée.

2. Leur provenance :

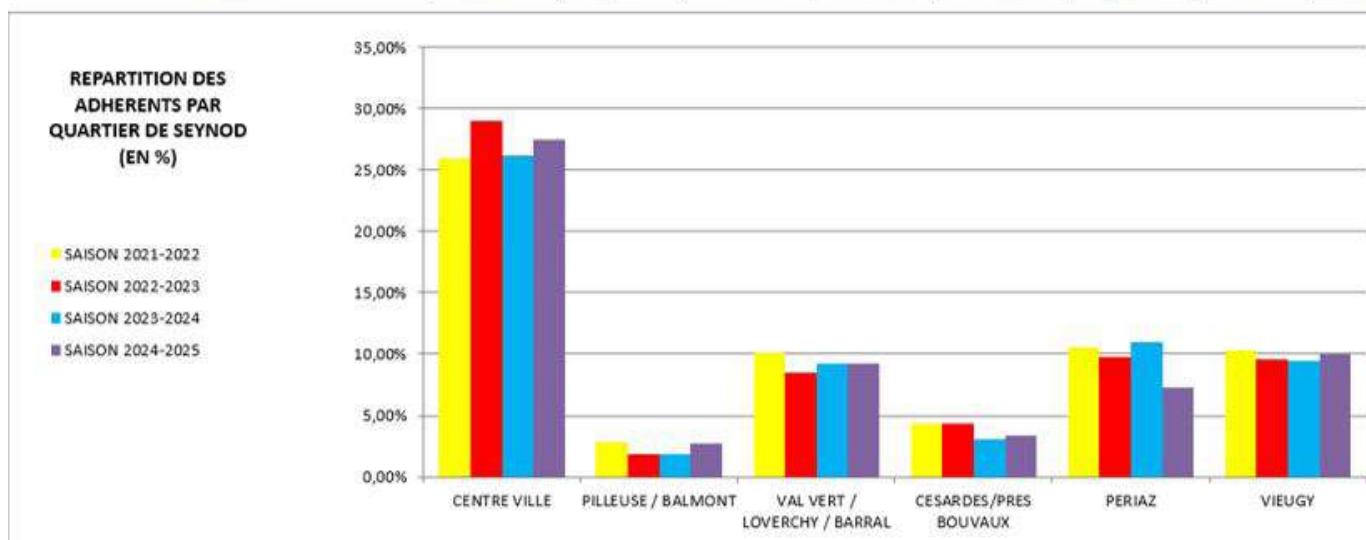


Nous constatons à la lecture de ces chiffres, une certaine continuité au fil des saisons avec une très forte majorité d'adhérents Seynodiens au Polyèdre soit plus de 60%. La dynamique d'une structure de proximité est logiquement respectée. Il est important de souligner qu'Annecy Commune Nouvelle compte 8 centres sociaux qui couvrent l'ensemble de son territoire (4 Annecy historique et 4 anciennes communes déléguées). Chacun oeuvrant au travers d'une programmation socio-culturelle qui reprend une logique d'accès aux loisirs similaires au Polyèdre avec des activités et des tarifs parfois identiques. Toutefois, nous pouvons remarquer une légère augmentation des adhérents issus d'Annecy, celle-ci pouvant se justifier par la densification du réseau de bus autour du Polyèdre avec une ligne directe Seynod /Annecy centre.

A l'inverse et pour terminer, nous remarquons une baisse des adhérents des communes de l'Agglomération d'Annecy (Sévrier, Saint Jorioz, ...). Notons que depuis ces dernières années, l'expansion démographique a entraîné de grosses difficultés de circulation sur Annecy et ses proches alentours. Une raison plausible et quelque peu dissuasive pour les habitants qui souhaitent une dynamique de proximité facilitante pour le quotidien.

REPARTITION DES ADHERENTS PAR QUARTIERS DE SEYNOD COMPARATIF 4 SAISONS : 2021-2022 / 2022-2023 / 2023-2024 / 2024-2025

QUARTIERS	SAISON 2021-2022		SAISON 2022-2023		SAISON 2023-2024		SAISON 2024-2025	
	NOMBRE	%	NOMBRE	%	NOMBRE	%	NOMBRE	%
CENTRE VILLE	365	25,92%	450	28,99%	401	26,17%	380	27,48%
PILLEUSE / BALMONT	40	2,84%	28	1,80%	29	1,89%	38	2,75%
VAL VERT / LOVERCHY / BARRAL	143	10,16%	132	8,51%	142	9,27%	127	9,18%
CESARDES/PRES BOUVAUX	62	4,40%	67	4,32%	46	3,00%	46	3,33%
PERIAZ	148	10,51%	152	9,79%	168	10,97%	100	7,23%
VIEUGY	145	10,30%	149	9,60%	145	9,46%	138	9,98%
TOTAL SEYNOD	903	64,13%	978	63,02%	931	60,77%	829	59,94%
EXTERIEURS A SEYNOD	505	35,87%	574	36,98%	601	39,23%	554	40,06%
TOTAUX	1408	100,00%	1552	100,00%	1532	100,00%	1383	100,00%



Sur les 60% d'adhérents issus de Seynod, 27% proviennent de l'hyper centre-ville et ce sans aucune surprise au regard de conditions d'accès optimales. Nous retrouvons tout naturellement le phénomène de proximité qui s'applique lorsque l'on isole chaque quartier. Balmont et Les Césardes se trouvant être les plus éloignés du Polyèdre et les moins accessibles, tous types de transports confondus. Ces données auront un impact certain sur notre réflexion et capacité à externaliser notre action et travailler plus spécifiquement sur « l'aller vers » afin de proposer aux habitants de ces zones géographiques isolées, une animation sociale de territoire en lien avec leur besoins et envies.

3. En quelques mots :

Il est indéniable de souligner que le Polyèdre reste un outil de proximité pour les habitants de son territoire, marquant de ce fait, un ancrage historique certain sur Seynod. Les éléments chiffrés présentés lui apportent toute sa légitimité et en font un acteur majeur de l'animation socio-culturelle. Avec en moyenne 1 400 adhérents par saison, c'est toute une dynamique de loisirs au quotidien qui est proposée à tous et pour tous. Il restera bien évidemment à travailler sur certains publics, comme les 13-17 ans notamment, et ce, en retrouvant une offre de loisirs qui correspond aux besoins des jeunes, venant ainsi compléter le travail plus informel déjà opéré au quotidien et qui porte ses fruits toujours un peu plus chaque saison.

Les notions « d'aller vers » ou encore d'externalisation de compétences doivent être accentuées afin de couvrir l'ensemble du territoire et notamment les quartiers les plus éloignés, si ce n'est à la marge de notre proposition globale.

V. Bilan du projet social 2022/2025 :

Notre méthodologie d'évaluation :

Afin de procéder à une évaluation pertinente et cohérente du projet social 2022/2025, nous nous sommes appuyés sur la méthodologie définie et proposée lors de l'écriture de ce projet.

Dans un premier temps, elle fait état d'une série de questionnements permettant de nous aiguiller dans la structuration de notre évaluation finale à savoir :

- *Que souhaitons-nous évaluer ?*
- *Comment souhaitons-nous le faire ?*
- *Au travers de quels outils ?*
- *Quels seront les acteurs concernés par ce processus ?*
- *Quelle sera la fréquence de déploiement de cette démarche ?*

Dans un second temps, nous pouvons souligner que plusieurs éléments complémentaires sont venus étayer et nourrir ce questionnement initial pour établir une véritable analyse de l'atteinte ou non de nos objectifs, à commencer par le travail entrepris par les 8 centres sociaux sur la mesure d'évaluation de l'impact social sur son territoire. Ce travail collectif a permis, au travers d'échanges et de rencontres, de mettre en lumière le poids et l'importance d'une telle démarche dans et pour nos actions afin de rendre compte et mesurer qualitativement notre utilité sociale. Evaluer pour mesurer et ainsi connaître la portée de notre action globale sur les publics n'en reste pas moins un vecteur de sens indéniable pour tout professionnel. Il était important pour nous de véritablement sortir du prisme uniquement quantitatif en avançant des éléments moins « palpables » mais tout aussi importants : ces fameuses « données chaudes ».

L'ensemble des fiches actions regorgent d'indicateurs et critères d'évaluation qui nous ont permis de mesurer la réussite et l'atteinte des objectifs. La partie évaluative reste un élément clef pour le sens que l'on donne à nos actions, mais parfois mise de côté ou prise à la légère. Ainsi, nous avons repris chaque fiche action pour établir un bilan global de celles-ci lors de réunions/groupes de travail et ce pour les deux projets (social et famille).

Pour obtenir une évaluation au plus proche du réel, nous l'avons souhaitée partagée et implicative. Certains de nos partenaires locaux ont été associés pour apporter un regard croisé dans l'analyse de notre action globale selon le secteur concerné.

Afin de vous proposer une lecture plus fluide, nous avons analysé et évalué chaque axe au travers de ces objectifs opérationnels et actions et ce de manière quantitative et qualitative pour ensuite proposer un bilan final global actant l'atteinte ou non de nos objectifs.

Quelques éléments clefs à retenir :

- Un questionnement initial global comme base structurelle,
- Une mobilisation des acteurs à tous niveaux (salariés, gouvernance, partenaires, bénévoles),
- Une amorce par un travail collaboratif des 8 centres sociaux annéciens sur la mesure d'impact et d'utilité sociale.
- Les fiches actions comme outils de référence,
- Une implication de chaque service dans l'évaluation des actions mises en place.
- Une évaluation de chaque axe pour un bilan global de chaque projet.

1. Bilan axe n°1 : Placer les jeunes au centre d'une démarche citoyenne et implicative :

Cet axe de travail présentait trois objectifs qui étaient à la fois :

- 1. Mettre à disposition un espace-temps adapté aux jeunes et identifié par tous,*
- 2. Placer les jeunes dans une démarche participative de la vie de l'association et du territoire,*
- 3. Initier une dynamique favorable à la prise en compte du parcours scolaire global du jeune au sein et à l'extérieur de son établissement scolaire.*

Mettre à disposition un espace-temps adapté aux jeunes et identifié par tous :

Lors de la refonte de notre projet associatif et de l'élaboration de ce projet social 2022/2025, nous avons très rapidement et indéniablement porté notre réflexion sur l'importance d'un lieu « totem » pour la jeunesse ou comment proposer un espace qui serait et deviendrait une sorte d'endroit incontournable sur Seynod pour l'accueil des adolescents.

Plusieurs leviers ont été actionnés afin de garantir au public un espace propice et qui correspond aux attentes. Ainsi avec un petit groupe de 6 jeunes, il fut question de repenser l'aménagement et les équipements de ce lieu vétuste initialement. Il était important pour nous d'être dans une logique participative et implicative des occupants, qu'ils puissent s'investir dans la création et l'utilité des différents espaces, choisir le mobilier ou encore les équipements, définir certains éléments qui seraient ceux de la décoration. Voici ci-dessous, quelques photos de notre espace jeunes appelé : « L'Appart ' jeunes ».

Vous pouvez donc apercevoir, un univers pensé par les jeunes et pour les jeunes avec plusieurs espaces : jeux, chill, projection, numérique, enregistrement de Podcasts, babyfoot ou encore billard. Un lieu qui accueille en moyenne entre 20 et 30 jeunes sur la semaine, sur différents moments de la journée. Une fréquentation qui témoigne de l'identification du Polyèdre comme espace de vie, de rencontre et d'échange entre les jeunes. En termes de public accueilli, nous sommes principalement sur des jeunes de 13/15 ans en moyenne, avec 70% de garçons et 30% de filles pour participation régulière et active. Des jeunes issus principalement de Seynod ou du quartier de Bressis (limitrophe).

Dans un second temps, nous avons pour objectif « d'offrir la possibilité aux jeunes de faire vivre cet espace et de se l'accaparer ». Cette idée forte s'est opérée au travers de plusieurs points en commençant par celui de coconstruire une charte de bonne conduite de « l'Appart Jeunes », en quelque sorte, les règles de vie de cet espace, dictées par les jeunes. Une forme de responsabilisation et de responsabilité que nous souhaitons leur octroyer. Dans cette recherche d'autonomie, nous leur avons permis d'ouvrir les portes de l'espace en toute liberté (en prévenant le référent au préalable). Nous avons pu observer peu de comportements déviants et problématiques si ce n'est quelques chamailleries « d'ado ». Les jeunes ont parfaitement saisi le principe et la notion de confiance. Le taux de fréquentation exponentiel depuis le lancement en 2022, nous indique que ce mode de fonctionnement apporte une forme de stabilité et sérénité.

Dans cette quête d'appropriation et de responsabilisation, les jeunes ont eu et ont pu à plusieurs reprises, procéder à des réaménagements spatiaux ou encore investir (à l'aide de projet de financement) dans du nouveau matériel ou encore mobilier, en témoigne le babyfoot acheté par le groupe (après plusieurs ventes de gâteaux).

Dans un troisième temps, tout l'intérêt et le bien-fondé de ce lieu « Totem » résidait dans notre capacité à « adapter le fonctionnement de cet espace aux besoins et attentes de ce public ». Ainsi nous avons essayé de définir des plages horaires susceptibles d'être en adéquation avec la disponibilité et surtout les envies de ce public mouvant.

Après concertation avec les jeunes, il fut proposé une ouverture tous les midis de 11h30 à 13h30 et ensuite le mercredi de 13h00 à 19h00 et le vendredi soir de 16h45 à 20h30. En fonction des demandes, il était possible

aussi de procéder à des ouvertures le samedi et ce plutôt en période hivernale.

« Les soirées jeunes » du vendredi soir sont devenues incontournables et représentatives de notre souhait de permettre aux jeunes d'être acteurs de leur temps de loisirs.

Une soirée jeune = un film en commun ou un temps de jeu collectif ou un petit débat sur un thème actuel avec un repas préparé ensemble ou acheté ensemble dans l'un des espaces de l'Appart. C'est en moyenne 7/8 jeunes avec un noyau dur de 4/5 jeunes qui se retrouvent tous les vendredis soirs.

Lors des vacances scolaires nous avons adapté ce schéma en incluant la possibilité de participer à des sorties / activités définies, soit :

- Les lundis et vendredis = Ouverture libre et sans inscriptions – en moyenne 12/15 jeunes,
- Les mardis, mercredis et jeudis = Inscription à des activités planifiées en amont par les jeunes avec participation financière – en moyenne 10 jeunes (capacité maximale).

Une autre manière pour nous de les impliquer dans leur semaine de vacances. Nous avons longtemps cheminé afin de trouver cette formule qui s'adapte aux adolescents avec cette volonté aussi de créer les conditions de rencontre, d'échange mais aussi de lien groupal. Les jeunes mais aussi les parents ont parfaitement assimilé ce mode de fonctionnement en partie décidé par les jeunes eux-mêmes. Cela nous renvoi à la satisfaction d'une certaine alchimie et réponse à une demande implicite, soit celle de les écouter et les comprendre dans leur rythme avec un accès cadré mais facilitant, laissant transparaître la possibilité de faire « presque » ce que l'on souhaite ou du moins que le champ des possibles est bien présent.

L'appart jeunes vu par les jeunes :

- « C'est un lieu cool », « pas de jugement à l'Appart jeunes »
- « On est comme chez nous, avec notre propres règles », « on est à notre rythme », « L'animateur, c'est un peu notre grand frère »,
- « Plein d'activité genre billard, baby et tout... », « notre chez nous entre jeunes »
- « Une deuxième maison pour moi », « je sais que je me sens bien en fait ici »

Placer les jeunes dans une démarche participative de la vie de l'association et du territoire :

Rendre acteurs les jeunes, développer leur prise d'initiative ou encore créer les conditions à la prise de décision telle fut l'une de nos priorités ces dernières années et ce avec la ferme intention de former le citoyen de demain ou du moins une partie. Pour ce faire, plusieurs actions ont été développées avec notamment la mise en place de la commission jeunes et cette possibilité de rentrer en réflexion, échanger, connaître le fonctionnement de l'association sur l'axe jeunesse. Cette instance est (car toujours active) composé

de 5 jeunes de 14 à 16 ans, 2 parents, 2 administrateurs et le référent jeunesse. Lors de ces 3 années de fonctionnement, elle s'est réunie à 14 reprises avec à chaque rendez-vous au moins 4 jeunes présents. Nous pouvons dénombrer 11 jeunes qui ont participé au moins une fois à une réunion ce qui nous apporte une satisfaction sur l'implication des adolescents quand à notre volonté de leur donner la parole. Plusieurs décisions ont émané :

- Nomination des deux membres jeunes siégeant au conseil d'administration,
- Choix des séjours jeunes,
- Choix et organisation des projets autofinancés,
- Participation des jeunes aux différents événements de la structure,
- Choix des différents investissements pour l'appart Jeunes,
-

En lien direct avec cette commission jeunes, le conseil d'administration a donc souhaité permettre aux plus jeunes de prendre part dans cette instance de décision du Polyèdre. Pour ce faire, les statuts ont été modifiés en Assemblée Générale extraordinaire permettant aux personnes à partir de 13 ans, d'intégrer le Conseil d'Administration sur le même principe de cooptation. Une action forte engagée par le Polyèdre en direction des jeunes et ce aussi en termes de confiance accordée. Nous avons donc deux jeunes qui siègent désormais parmi les administrateurs. Il nous aura fallu tout de même 1 an et demi afin de trouver ces deux profils avec une certaine capacité à pouvoir s'exprimer face à l'assemblée. Une belle marque d'implication et de volontariat qu'est cette participation pérenne.

Une nouvelle fois en lien avec cet objectif « d'Acteuring » des jeunes, nous avons engagé plusieurs projets et actions, avec pour certains, une part d'autofinancement. L'un d'entre eux fut le projet MAPPING. Une aventure numérique qui aura permis à un groupe de 7 jeunes de s'exercer à l'art de la projection 3D et ce sur 8 mois avec des séances tous les lundis, accompagnés par un professionnel de l'image pour ensuite réaliser une projection lors d'un événement sur le parvis de l'Hôtel de Ville de Seynod avec « le voyage galactique » le 10 juin 2022. Un projet intense sur plus de 25 séances qui aura vu le groupe, composé de jeunes de 13 à 17 ans soit initialement 2 filles et 5 garçons, apprendre à transposer sa pensée artistique à l'aide l'outils numériques, utiliser le logiciel ou encore travailler en binôme pour créer les effets lumineux, en groupe pour la bande son. Une aventure qui aura vu 6 jeunes sur 7 aller au bout jusqu'au 10 juin. La suite fut une participation la même année en septembre au dispositif « Annecy Paysage » avec une semaine d'exposition du travail des jeunes en plein centre-ville d'Annecy. Nous pouvons souligner un véritable engagement du groupe sur ce projet, en témoigne l'assiduité sur l'ensemble des séances avec peu d'absentéisme et une superbe réalisation dont voici quelques extraits :



Notre volonté d'engagement des jeunes s'est une nouvelle traduite par la mise en place d'un dispositif d'accompagnement des jeunes dans le cadre d'une découverte des métiers de l'animation et du social. Ainsi, ce sont plus d'une dizaine de jeunes de 15 ans qui ont pu profiter de ce dispositif pour 6 qui ont passé leur BAFA avec un cofinancement Polyèdre.

Notre cheminement proposé aux volontaires d'effectuer quelques mercredis comme bénévoles afin de s'imprégner du fonctionnement, de découvrir la notion d'encadrement des enfants, de vie en collectivité pour ensuite être certains de vouloir poursuivre dans cet univers professionnel qui ne renvoie pas toujours aux premiers abords certaines contraintes inhérentes à la fonction d'animateur. Une fois la volonté avérée, l'implication se transforme en engagement, en compagnie des parents sous l'égide du Polyèdre.

Cette démarche aura aussi été évocatrice pour les jeunes de la découverte du monde professionnel et de sa rigueur (respect des consignes, du cadre, des horaires, ...).

Pour finir, il était important pour nous, d'inscrire notre action globale sur la jeunesse dans une dynamique partenariale et ainsi s'entourer et être accompagné par l'ensemble des acteurs en lien avec ce public. Plusieurs points d'accroches :

- Le collectif des animateurs jeunes, regroupant les 8 référents jeunes des 8 centres sociaux d'Annecy,
- L'association Passage, éducateurs de prévention sur le territoire d'Annecy,
- L'animation de proximité de la Ville d'Annecy.

Le Polyèdre a aussi pris plusieurs initiatives permettant une implication des jeunes au travers de l'entrée professionnelle. Nous retiendrons par exemple, le dispositif SESAM piloté par le FOL 74 et la SDJES accompagnant des jeunes déscolarisés sur un parcours de pré-qualification BAFA pour ensuite intégrer les équipes d'animation des structures. Nous avons aussi accueilli des jeunes dans le cadre du SNU, sur notre espace numérique afin de renforcer les effectifs d'animations.

Pour finir, nous avons ambitionné une participation des jeunes dans la conception du Forum jeunesse organisé par la Ville. Malgré une prise en compte de notre demande, cette action n'a pu se réaliser. Les services de la Ville ont modifié le plan organisationnel de l'événement impliquant beaucoup moins les partenaires dans le champ décisionnaire.

Initier une dynamique favorable à la prise en compte du parcours scolaire global du jeune au sein et à l'extérieur de son établissement scolaire :

Dans le cadre de notre action globale autour de la jeunesse, porter notre attention « aussi » sur sa scolarité nous paraissait opportun et logique. Ainsi, nous avons développé et/ou affirmé certaines actions nous permettant avec les parents de considérer le jeune dans l'entièreté de son cheminement.

L'accompagnement à la scolarité (fiche action n°10) se trouve être l'une des actions locomotives de notre réflexion globale. En effet, ce ne sont pas moins de 20 collégiens qui se sont présentés (et se présentent encore !) à nos deux séances d'accompagnement scolaire, les mardis et jeudis de 16h30 à 18h00 avec un taux d'absentéisme relativement faible d'à peine 20%. Après la signature de la convention tripartite, jeune-parent-Polyèdre, une équipe composée de bénévoles et de salariés accueille les jeunes dans un cadre propice à l'apprentissage. Nous sommes, lors de ces temps, exclusivement sur du soutien scolaire. Nous avons pour ce faire, mis à disposition du public mais aussi des bénévoles et salariés encadrant, les outils nécessaires : espaces aménagés en ilots, tablettes pour consultation « ProNote », manuels scolaires selon les niveaux et fournitures scolaires si besoin (calculatrices, matériel de géométrie, ...). La volonté étant d'anticiper tous les éléments dits « parasites ». La complexité de cette action réside dans le fait de véritablement impliquer les parents dans la dynamique et le parcours scolaire de leur enfant. Nous avons pris parti d'organiser régulièrement des temps d'échanges individuels ou collectifs, des conférences thématiques ou encore des sorties culturelles. Malgré nos efforts et la multitude des leviers actionnés, le constat reste le même : peu de parents présents sur ces temps au regard du nombre de jeunes inscrits. On peut dénombrer 4/5 parents maximum en moyenne. Cette implication des parents se trouve un élément central dans la réussite scolaire du jeune et ainsi limiter le décrochage. Toutefois, il s'avère compliqué de trouver l'élément « clef » qui raisonnera et trouvera son sens chez le parent. Pourtant, nous nous sommes refusés à analyser cela comme une marque de désintéressement de l'adulte vis-à-vis du jeune. Les situations de vie et du quotidien que nous présentent les familles, nous renvoient, bien au contraire à tout l'intérêt de cet « espace-temps » encadré et formalisé. Le Polyèdre se

positionne clairement comme le lien direct entre les familles et l'établissement scolaire, soit le collège du Semnoz d'où proviennent la totalité des jeunes présents (à moins de 2km à pied de la structure). Ainsi, il fut intéressant de constater les liens établis entre la vie scolaire du collège et le référent de l'action au Polyèdre soit une relation de confiance permettant d'évoquer certaines situations et dénouer quelques problématiques avec les parents.

Dans ce cadre-là, nous sommes régulièrement intervenus afin d'évoquer avec les jeunes les problèmes liés aux usages des écrans et les dérives des réseaux sociaux. La community manager du Polyèdre a proposé 6 interventions ciblées sur ces éléments précis (fiche action n°8) afin de sensibiliser les jeunes et les faire parler de leur quotidien. Des temps très enrichissants qui nous ont permis de mesurer tout le travail restant à accomplir sur ces thématiques.

La période Covid que l'on traversait lors de l'écriture de ce projet social avait laissé entrevoir un besoin, pour les lycéens et étudiants, d'espaces de travail dédiés et aménagés. Nous avons, afin de répondre à ce besoin, mis en place au Polyèdre un espace de Coworking (fiche action n°9). Même s'il est toujours présent mais dorénavant sommairement équipé, force est de constater qu'il a été peu fréquenté par les jeunes au sortir de cette période de Covid-19.

Quelques éléments clefs à retenir :

- Une action globale autour de la jeunesse proposée par le Polyèdre,
- Un lieu « Totem » identifié par tous, jeunes et partenaire : L'Appart Jeunes,
- Une fréquentation mouvante du public mais une réelle présence des jeunes sur nos différentes propositions d'ouvertures soit environ 20-30 jeunes en moyenne,
- Des jeunes qui s'impliquent au travers de plusieurs actions : projets, commission jeunes, instances, immersion ...
- Un public investi sur la dynamique scolaire malgré à l'inverse, des parents peu présents à nos côtés,
- Des liens probants et avérés avec les différents acteurs locaux intervenants sur la jeunesse : établissements scolaires, centres sociaux, service de la ville, associations, ...

2. Bilan axe n°2 : Positionner le Polyèdre comme un lieu et un outil de proximité au service des habitants :

Cet axe de travail présentait trois objectifs qui étaient à la fois :

- 1. Offrir aux habitants un espace ressources et d'accompagnement dans leur quotidien,*
- 2. Donner la possibilité de se retrouver pour échanger, débattre, proposer, ...*
- 3. Délocaliser notre action sur l'ensemble du territoire pour cultiver « l'aller vers ».*

Offrir aux habitants un espace ressources et d'accompagnement dans leur quotidien :

L'accès au numérique et l'outil informatique nous semblaient être des leviers prioritaires au regard de la transition et fracture numérique que nous vivons actuellement. Les constats précédemment effectués sur la notion « d'illectronisme » n'ont fait que de se renforcer au fil des années, en témoigne l'évolution exponentielle et plus que significative du taux de fréquentation de notre espace numérique sur nos 3 demi-journées d'ouverture par semaine soit :

- Passages enregistrés en 2022 : 503
- Passages enregistrés en 2023 : 694
- Passages enregistrés en 2024 : 615
- Passages enregistrés actuellement en 2025 : 224

Ces chiffres témoignent véritablement du besoin des habitants d'être à la fois accompagnés dans leurs démarches en ligne, d'avoir accès à un support informatique, mais aussi et plus largement d'être formés et aiguillés dans l'usage de leurs supports informatiques et numériques.

Les publics présentent une certaine mixité avec à la fois, des publics seniors mais aussi d'origine étrangère comme des personnes en recherche d'emploi ou encore des plus jeunes dans le cadre de recherche de stage.

Même si la notion de démarche en ligne en lien avec la dématérialisation représente la problématique la plus importante, l'accès à la connaissance et le développement des compétences en la matière ont aussi rythmé les semaines du pôle Communication/Numérique. Ainsi, nous avons proposé chaque saison entre 12 et 15 sessions de 4h ou 5h (2x2heures ou 2x2.5heures) sur des thématiques du quotidien permettant un accès et une mise en application rapide des acquis.

Quelques-unes des formations proposées :

- Effectuer et gérer une recherche sur internet,
- WhatsApp : l'apprivoiser pour garder contact,

- Gérer ses photos sur un smartphone ou ordinateur,
- Reconnaître les différents périphériques de sauvegarde,
- faire des achats en ligne en toute sécurité,
- ...

Ces formations ont à chaque fois fait salle comble avec 8 personnes présentes dans un second lieu dédié au numérique : « L'antenne connectée ». Un public principalement de seniors au regard du positionnement des créneaux en matinée.

Dans le cadre de cet espace ressources que doit être le Polyèdre, nous avons aussi ouvert des temps d'accompagnement/formation aux publics fréquentant les ASL (ateliers sociolinguistiques) au Polyèdre toujours sur la base d'éléments « pratico-pratiques » avec cette fois-ci un vocabulaire et une approche minutieusement choisis. Ainsi chaque année, nous avons proposé une salve de 5 séances de 2h pour 8 personnes souhaitant, sur la base du volontariat, s'impliquer. Des actions qui nous renvoient à la pleine utilité de cette compétence sur le numérique tant la fracture s'intensifie au regard d'une demande toujours plus grande.

Au-delà de l'accompagnement réalisé par le service Communication/Numérique, celui effectué par la référente famille auprès des habitants a pris et a tout son sens. En effet, nous avons mis en place des demi-journées de rendez-vous dits d'accompagnement social ou notre référente famille a pu accueillir, écouter et orienter selon les problématiques exprimées par les habitants les lundis et jeudis de 9h00 à 12h00. Nous avons dénombré plus de 70 personnes accompagnées sur ces 4 dernières années. Un service qui a su trouver tout son sens dans les liens tissés avec les acteurs locaux du territoire permettant de gagner en efficacité et dénouer parfois certaines situations. Il est quand même important de préciser que la référente famille ne se présente pas et ne revêt pas un rôle d'assistante sociale ni de CESF mais arbore en premier lieu une posture d'écoute pour ensuite guider et orienter l'habitant à l'aide de son réseau de professionnels identifiés.

Nous avons pu déployer au Polyèdre certains espaces ressources permettant à tout un chacun de se documenter et/ou trouver l'information rapidement. Pour ce faire, il fut créé un espace de documentation dédié uniquement aux éventuelles démarches administratives, ou alors d'informations générales sur des éléments en lien avec la vie de famille. Celui-ci étant à proximité de l'accueil, notre chargée d'accueil est régulièrement un relai d'informations.

Concernant l'accueil, fonction importante pour tout centre social, nous avons élargi les ouvertures afin d'être en corrélation avec les besoins des habitants en termes de disponibilités. Ainsi, l'accueil se trouve être ouvert 23h30 par semaine (matin, après-midi et début de soirée).

La volonté fut de véritablement élargir notre capacité à informer et pouvoir répondre aux divers questionnements des habitants à la fois avec une présence humaine régulière mais aussi avec des supports de communication et des espaces relais identifiés. Quelques-uns des supports à dispositions :

- Le numérique pour tous : Guide de la Ville sur toute l'offre numérique sur Annecy,
- Plaquette annuelle de l'ensemble des 7 autres centres sociaux du territoire,
- Marque-page et livret des formations du Polyèdre concernant l'offre numérique,
- Guide de la Ville sur les intervenants sociaux du territoire,
- Offre culturelle du territoire au travers des supports de communication : Bonlieu, Auditorium Seynod, théâtre des collines, ...
- ...

Nous avons souhaité informer de la manière la plus exhaustive possible pour que chacun puisse aussi trouver l'information qui lui convient dans un champ des possibles ouvert et accessible. De plus, un espace d'affichage a été créé à l'entrée du Polyèdre reprenant les rendez-vous importants sur notre territoire, celui-ci alimenté quasi quotidiennement.

Donner la possibilité de se retrouver pour échanger, débattre, proposer, ... :

Lors de réflexion et de l'écriture de ce projet, nous entreprenions en parallèle avec les équipes un réagencement total de nos espaces d'accueil afin de les positionner comme vecteurs d'échanges et de partages. Ainsi nous avons repensé l'ensemble de ces espaces afin de les rendre dans un premier temps, conviviaux, confortables et tout simplement accueillants. Dans un second temps, nous avons souhaité leur apporter une fonction en créant des « corners » spécifiques : livres, jeux, discussions, ... et ce avec du mobilier adapté.

Ensuite et au-delà de ces espaces, il était important pour nous d'être présents et de leur donner vie. Ainsi 2 à 3 fois par semaine, la référente famille ainsi que la coordinatrice d'actions familles animent sous plusieurs formes : mise en avant de certains jeux qu'ils soient en bois ou de société, proposition d'idées pour la boîte à idées, le café surpris à la fin de certaines activités ou tout simplement l'accueil externalisé (dans la mesure du possible et de la confidentialité).

Pour finir, il avait été défini collectivement que chacun aménage un temps de présence dans les parties communes de la structure et ce sur les moments de forte affluence. Présence et disponibilité auprès des adhérents de la part de l'équipe du Polyèdre. Malgré la complexité des agendas, nous avons tenu à être assurés au maximum (2 à 3 fois par semaine) cette présence quotidienne informelle mais tout aussi enrichissante.

Ces espaces sont apparus aussi comme des leviers d'écoute et ce en plus des espaces-temps plus spécifiquement dédiés, comme par exemple l'action « mardis rencontre ». Une action relativement historique au Polyèdre

car mise en place depuis plus de 25 ans. Tous les mardis après-midi, ce sont en moyenne 25 seniors qui se retrouvent autour initialement autour d'un café mais pas que. En effet, nous avons alimenté et nourri cet instant en proposant des ateliers thématiques mais aussi en les accompagnant dans leurs souhaits et démarches d'autofinancement.

Dans la même dynamique d'accueil et d'écoute, il était question de participer et faire participer les habitants aux conseils de quartier et notamment le conseil 11, celui de Seynod centre. Toutefois, force est de constater que cette expérience n'a pas été concluante puisque la mobilisation n'a pas été au rendez-vous. Le format ne semblait véritablement pas adapté pour une parole libre et sereine.

Lors de la seconde vague de confinement, le Polyèdre a répondu à un appel à projet de la commission mixte, maintenant la CAPEJ : « Se retrouver en bas de chez soi ». A l'aide de ce projet, nous avons imaginé une bibliothèque mobile située sur l'une des entrées du Polyèdre, la Passerelle !

Ainsi tous les mercredis notre pôle famille accompagné d'un bénévole se déploient de 9h30 – 11h30, avec à la fois la bibliothèque mais aussi du mobilier pour enfants, des petits jeux en bois. L'idée était réellement de créer les conditions de rencontre, de partage qui se voulaient être intergénérationnelles. Une action qui s'est vue se développer et devenir un rendez-vous comme un moment incontournable pour certains au retour du marché. Une action probante pour le Polyèdre en termes de disponibilité, de présence mais aussi de visibilité. Les discussions sont nombreuses, de tous sujets avec la représentativité de la mixité sociale de Seynod. C'est plus de 20-30 personnes qui passent devant et s'arrêtent un moment pour échanger. Ce temps en présence et en compagnie des habitants permet aussi d'informer sur notre action, nos événements au-delà de recueillir la parole.

Au fil des années, nous sommes convaincus que ce moment au contact des habitants, nous permet indéniablement de prendre le pouls du quartier et de ressentir un peu plus certains enjeux sociaux sur notre territoire. Le Polyèdre conserve ses événements emblématiques comme le carnaval, la bourse aux jouets ou encore les vendredis animés qui viennent appuyer davantage cette intention de création de liens sociaux.

Délocaliser notre action sur l'ensemble du territoire pour cultiver « l'aller vers » :

Nous l'avons évoqué précédemment, le territoire de Seynod se trouve être vaste et très étendu ce qui nous conduit à une réflexion : « comment le Polyèdre est en capacité d'étendre son action sur l'ensemble de son territoire pour être au plus proche de tous les habitants ? ». Un questionnement qui a jalonné bon nombre de projets élaborés par les équipes. Plusieurs leviers ont été actionnés d'élargir notre champ d'action notamment celui de nous impliquer ou encore d'élaborer des événements de proximité permettant d'animer socialement les différents quartiers de Seynod en mobilisant le tissu associatif local au rythme des besoins

exprimés par les habitants. Ainsi, accompagnés à la fois par la commission mixte et ensuite la CAPEJ, nous avons pu proposer 3 projets entre 2022-2025 :

- 2022-2023 : « A la rencontre de tous et Sey'Nos envies »,
- 2024 : « Au cœur de vos quartiers »,
- 2025 : « A vous de jouer, c'est votre quartier ».

Ces projets nous ont permis de mettre en place avec les différentes associations présentes sur chaque quartier, des temps d'animations, de rencontres et d'échanges avec une démarche implicative. Nous avons pu proposer environ 18 événements sur trois ans et demi. Certains se sont vus être annulés principalement à cause des intempéries. Nous avons exploré l'ensemble du territoire et notamment les quartiers les plus excentrés ou plus cloisonnés comme celui de « Balmont » ou encore des « 3 fontaines » sans oublier le quartier « Grand angle » plus récent sur Seynod. Cette extériorisation fut pour nous aussi intéressante afin de rencontrer les habitants, présenter et expliquer l'action du Polyèdre ou encore les encourager à venir pousser les portes de la structure. Toutefois, nous ne minimisons pas la complexité de mobiliser les habitants sur ces projets d'envergure sans susciter de lassitude voire d'abandon car trop longs et/ou fastidieux. Ce fut sur ce point une bonne partie du travail des équipes sur la notion d'engagement et de mobilisation soit environ 3 à 4 habitants présents parfois différents d'une séance à l'autre sur nos temps de réunion. Nous pouvons quantifier à plus de 25 habitants qui se sont investis sur les différents quartiers animés par le Polyèdre.

Outre les animations de proximité, nous avons aussi exporté notre savoir-faire sur le numérique. « La navette numérique » incarne véritablement cette volonté « d'aller-vers » et pouvoir intervenir auprès des publics isolés et demandeurs. Ainsi, le service numérique est intervenu en moyenne 2 fois par trimestre (hors saison estivale) sur différents quartiers de Seynod : La Jonchère, Les CEP, Barral.

Nous avons aussi élargi notre champ d'actions en intervenant dans les écoles primaires autour d'une mission de sensibilisation et de prévention autour des écrans en participant sur la saison 2024/2025 aux parcours numériques de la Ville d'Annecy avec la mise en place dans 4 écoles de la ville des 30 ateliers en direction des Cm1 et Cm2 sur des thématiques identifiées par les enseignants. Le Polyèdre dispense déjà depuis 2ans des séances d'animations numériques dans le cadre du périscolaire tous les lundis dans 3 écoles de Seynod.

Une diversification ainsi qu'une adaptation des équipes aux besoins exprimés par nos partenaires auxquels nous avons répondu avec notre savoir-faire et notre pédagogie active.

Quelques éléments clefs à retenir :

- Action globale sur le numérique identifiée auprès de tous les publics grâce à plusieurs types d'actions : démarches en ligne, formations, ateliers thématiques..
- Temps d'accompagnement social effectués par la référente famille afin d'apporter une écoute active et d'orienter les habitants selon les besoins,
- Un réseau de partenaires importants, mobilisables et permettant justement d'orienter les publics,
- Des espaces d'accueil et d'informations lisibles ainsi que la mise en place « d'espace-temps » permettant l'échange et le lien social au sein même du Polyèdre. Ex : Des espaces aménagés et pensés pour favoriser le partage et la mixité comme la bibliothèque pour tous,
- Des salariés présents et participant pleinement à la fonction accueil du centre social,
- Création des temps forts à l'extérieur du Polyèdre sur l'ensemble du territoire en direction des publics fragilisés et isolés,
- Une notion dynamique « d'aller vers », au cœur des préoccupations pour des projets spécifiques : Au cœur de vos quartiers, à la rencontre de tous, la navette numérique,
- Des actions de proximité en lien avec les besoins des habitants et coconstruites avec les acteurs locaux,
- Une mobilisation et implication des habitants présentes mais toujours quelque peu frileuses et instables,
- Une volonté du Polyèdre de faire avec, en encourageant le développement du pouvoir d'agir.

3. Bilan axe n°3 : Favoriser le développement de liens sociaux entre TOUS les habitants, vecteurs de mixité sociale :

Cet axe de travail présentait deux objectifs qui étaient à la fois :

1. *Favoriser les opportunités de rencontres, vers une ouverture à la diversité,*
2. *Faciliter la mise en relation des habitants pour imaginer, fabriquer Sans « injonction participative »,*
3. *Relier les lieux ouverts au public en créant un maillage du territoire, identifié et favorable au vivre ensemble.*

Favoriser les opportunités de rencontres, vers une ouverture à la diversité :

Ces deux éléments opérationnels nous paraissaient primordiaux afin de mener à bien cet objectif. Dans un premier temps, nous nous sommes attachés à la prise en compte de l'isolement de certains habitants mais

aussi de certaines familles, pour, dans un deuxième temps, travailler autour de la notion d'intergénérationnalité. La traduction de ces deux intentions s'est faite grâce à plusieurs actions comme l'espace-temps « Mardis Rencontre » que nous vous avons déjà décrit précédemment.

Le projet « un moment en famille » accompagné par la CAPEJ correspond à la mise en place et propositions de sorties familles pour l'ensemble des habitants, avec pour objectifs suivants :

- *Permettre de partager une sortie en famille de manière ludique,*
- *Voir son parent/son enfant dans un contexte différent,*
- *Découvrir un environnement différent de son quotidien,*
- *Créer des souvenirs communs au sein de la famille et au sein d'un collectif,*
- *Créer les conditions d'une réelle mixité sociale,*
- *Répondre à la mission de centre social du Polyèdre : « Ouvert à l'ensemble de la population habitant à proximité, il offre accueil, activités et services à finalité sociale ».*

Ainsi, nous avons proposé 22 sorties sur ces 4 dernières années avec, pour chacune d'entre elles, environ 50 participants pour une vingtaine de familles. Il était important pour nous de proposer des sorties dites culturelles, accessibles à tous, avec un tarif permettant de lever tous freins financiers et ainsi encourager la mixité sociale sur ces temps forts. Ces dernières années, nous avons adapté les modalités d'inscriptions afin de favoriser la venue des publics fragilisés, repérés par le pôle famille ou encore nos partenaires. Véritables vecteurs d'échanges ou encore de découvertes ou de partages, ces instants en famille procurent des moments d'évasion collective. Nous avons pu voir une certaine fidélité des familles au regard des nombreuses personnes ayant fréquenté ces sorties soit plus de 750 participants. Notons que l'ensemble des sorties a affiché complet à chaque fois en très peu de temps, ce qui renvoie et confirme l'idée d'un rendez-vous devenu incontournable et attendu par certains. « Les sorties familles » du Polyèdre font désormais partie intégrante du paysage familial, ce qui témoigne de tout son intérêt et sa pertinence.

Nous avons pu mesurer sorties après sorties, tout l'impact de ces temps privilégiés en famille mais aussi au contact de l'autre. Un partage s'opère, des rencontres se font, des liens se créent, le tout parsemé d'instantanés culturels accessibles à tous.

Notre espace « Parents-enfants » Perli-papote se présente comme une vraie réussite pour le centre social avec pas moins de 70 personnes (parents et enfants) **différentes** sur chaque saison, qui sont venues les vendredis, participer à l'atelier. Les chiffres recensés nous indiquent une fréquentation moyenne de 30 personnes sur chaque séance. Notons que l'épisode Covid a généré des problématiques sociales, de parentalité, d'isolement qui ont accru la participation des familles à ces temps de répit. De plus, nous observons une réelle mixité sociale dans les publics accueillis à la fois avec la présence de papas en nombre, d'origines culturelles différentes, avec des besoins différents, avec des provenances géographiques différentes. Un public composé à la fois de jeunes

parents, de parents isolés mais aussi de parents exprimant certains besoins d'accompagnement et certaines problématiques.

Nous avons justement, au rythme de ces besoins exprimés, développé et mis en place certains ateliers qui ont amené davantage de sens, à noter cette action dans sa globalité :

- Ateliers Snoezelen,
- Ateliers musicaux,
- Baby Yoga,
- Spectacles,
- Sophrologie adaptée.

Une véritable richesse qui propose une réponse aux attentes dans ce contexte sociétal stressant et anxiogène pour les parents. Un espace-temps qui aura permis la création de liens entre parents mais aussi entre les petits, qui aura offert des moments de rassurance à certains comme de répit pour d'autres, le tout se nourrissant de liens intergénérationnels forts.

Afin de poursuivre et accentuer cette notion de parentalité mais aussi renforcer le lien à l'autre, nous avons imaginé une action famille en complémentarité de Perli-papote : « On vient ce matin » le mercredi (accueil libre de 9h30 à 12h00). Un atelier bâti sur le même registre que nos activités hebdomadaires soit :

- Sur Inscription et adhésion,
- Avec une cotisation annuelle.

Nous évoquons un atelier complémentaire, car effectivement celui-ci présentait la particularité d'un binôme – référente famille/animatrice d'activités – avec pour but de stimuler les enfants autour d'une activité manuelle simple ou encore avec un buffet de petit matériel à disposition des familles. Cet aspect créatif devait compléter les différents espaces proposés (coin lecture, cocooning, jeux symboliques, espace motricité, ...).

Cette action a été mise en place seulement sur deux saisons, 2021-2022 et 2022-2023. En effet, nous avons eu très peu de fréquentation, 3 familles tout au plus. Il est clair que ce temps proposé aux familles ne répondait pas aux besoins avec des modalités d'accès qui ont freiné la participation des habitants. Le jour choisi ne semblait pas opportun.

Faciliter la mise en relation des habitants pour imaginer, fabriquer Sans « injonction participative » :

Dans ce cadre et cette volonté de mise en relation, il est important de préciser que d'autres leviers d'actions ont été actionnés afin de répondre à cet enjeu de lien social entre tous.

La bibliothèque pour tous du Polyèdre ou encore l'action « Jouons ensemble » ont été des pourvoyeurs de partage et d'échange entre habitants et usagers du Polyèdre.

Pour la première action, nous comptabilisons environ une trentaine de personnes qui, régulièrement, ont pris le temps le mercredi de s'arrêter autour d'un livre, d'un café ou encore d'un jeu pour les familles. Un moment intergénérationnel fort, pourvu de spontanéité et d'envies de discuter et partager un moment simple avec l'autre.

Nous avons décidé de développer une partie accessible aux enfants avec du mobilier adapté, des jeux et livres pour enfants afin de permettre « aussi » aux familles de faire une petite halte ludique. Nous nous sommes rendu compte de l'importance de ce temps offert aux habitants.

Quelques mots pour illustrer nos propos :

« Un petit moment de déconnexion », « on peut prendre un temps »

« Le lien ça reste important », « On partage simplement, on discute et ça fait le plus grand bien » , « on rencontre des personnes du quartier »,

« toujours de la convivialité », « les gens sont agréables et discutent facilement »

« on aborde tout et rien », « Moi ça m'égaye ma journée cette bibliothèque avec martine et François », ...

Nous avons souhaité reproduire ce même type d'instant au sein même du Polyèdre pour notamment nos adhérents, enfants et parents, qui participent aux différentes activités du centre social. Les familles ont pris le temps de jouer, partager un moment de lecture ou encore d'échanger avec notre référente famille ou coordinatrice d'actions famille au « comptoir à paroles ». C'est à chaque fois une dizaine de familles qui participent activement sur les 2h30 de temps proposées les lundis et jeudis soirs. Ainsi, parents, grands-parents, enfants se prêtent à l'exercice.

L'intérêt était réellement de mettre à disposition, de créer les conditions pour inviter les adhérents et habitants à participer en toute confiance. Ces moments dorénavant identifiés et réclamés sont garants d'un certain succès. Les retours positifs sur ces petites capsules de répit sont nombreux, notamment sur l'aspect informel et non engageant. Une simplicité et facilité d'accès clairement exprimées par nos usagers.

Plusieurs autres leviers d'actions ont été actionnés afin de répondre à ce besoin de partage comme les spectacles et sorties intergénérationnels entre nos groupes d'habitants et l'accueil de loisirs. Des temps « ensemble » riches et porteurs de liens sociaux forts entre les plus petits et les « anciens ». Nous avons proposé à chaque saison, 3 sorties ainsi que 3 spectacles au Polyèdre (Théâtre de poche) maillant les publics. Des temps forts qui ont permis au Pôle famille et service animation de travailler en transversalité à plusieurs reprises.

Relier les lieux ouverts au public, en créant un maillage du territoire, identifié et favorable au vivre ensemble :

Nous avons souhaité travailler et orienter notre action sur deux prismes qui sont :

- L'identification des lieux citoyens de son territoire,
- la découverte de lieux ressources sur son territoire.

Lors des deux premières années, nous avons organisé des visites des différents lieux d'Annecy et ce pour tous publics :

- *Archives départementales,*
- *Visite de la Mairie de Seynod et de sa salle du conseil municipale,*
- *Caserne des pompiers d'Epagny,*
- *Visite de Bonlieu scène nationale,*
- *Découverte de l'Auditorium Seynod,*
-

Les publics ciblés ont été ceux de l'accompagnement à la scolarité permettant ainsi de partager un temps culturel et citoyen entre parents et jeunes (13-16 ans). Le groupe se composait en moyenne de 12 à 15 personnes avec à chaque fois un intérêt trouvé par tous.

Toutefois, la complexité de réunir les parents et trouver le moment opportun afin d'être dans les meilleures conditions de sortie ont eu raison de ces temps à l'extérieur. L'action s'est essouffée au regard de la faible fréquentation et perte d'intérêt des familles malgré ensuite une ouverture plus large.

L'action n°25, Poly'Aide, ne s'est pas mise en place, les habitants n'ont pas donné suite à nos différentes propositions de temps de partage de compétence.

Le collectif des travailleurs sociaux a offert quant à lui la pleine mesure de son utilité au travers de sa capacité à réunir une bonne partie des acteurs locaux et partenaires sociaux du territoire et ainsi créer un maillage et un échange de ressources et de regards sur les problématiques et besoins des habitants.

Partenaires présents :

- Bailleurs sociaux,
- Association Passage,
- PMS de Seynod (assistante sociale),
- CAF d'Annecy,
- Animateurs de proximité,
- Le Polyèdre (référente famille et coordinatrice d'actions famille).

Nous remarquons une pluridisciplinarité dans ce collectif, qui se réunit environ 5 fois par an (hors réunions temps forts). Ces réunions ont permis de piloter et d'organiser plusieurs temps forts sur le territoire (Sey'Nos envies quartier des CEP, Fête des voisins quartier grand Angle, actions thématiques de sensibilisation au Polyèdre, ...). Le Polyèdre par l'intermédiaire du Pôle famille, se trouve être le coordinateur de ce collectif. Nous pouvons remarquer une assiduité des partenaires sur les temps programmés, gage d'intérêts pour ce temps de partage. Les comptes rendus permettent de témoigner de l'exhaustivité des points abordés ainsi que les ressources partagées par les différentes institutions. Une force collective indéniable au service des habitants.

Quelques éléments clefs à retenir :

- Des actions identifiées par les publics permettant la découverte en famille au travers de conditions et modalités d'accès facilitantes.
- Une action « Parentalité » forte par l'action Perli Papote entre autre, tous les vendredis matins permettant un soutien, un accompagnement et un repit dans/pour la fonction parentale.
- De nombreux temps d'échanges qui amènent les habitants à se rencontrer, partager et tisser des liens : mardis rencontre, sortis familles, jouons ensemble.
- Un engagement limité des habitants pour des projets et action partagés, collaboratives. Ex : Action Poly'aide non mise en place, essouffement du parcours citoyen.
- Difficulté de créer les conditions d'engagement pour les publics fragilisés, isolés sur des actions et sorties extérieures culturelles et ce en semaine.
- Le Polyèdre comme plateforme ressources identifiée par les habitants dans leur quotidien.
- Une capacité à créer des temps non engageant, de partage informel source de lien et de rencontre
- Une présence au quotidien pour une action de proximité indéniable auprès des habitants.
- Une action fédératrice forte auprès des partenaires du territoire.

4. Evaluation globale des 3 axes :

L'évaluation de ces 3 axes nous permet de dresser un bilan de l'impact de notre présence et notre action sociale sur le territoire. Le Polyèdre devait et a su relancer sa dynamique d'animation de la vie sociale locale après cet épisode Covid éprouvant pour les habitants et notre relation à l'autre.

Ce bilan amène à nous rendre compte du travail accompli auprès de nos jeunes. Il fut important pour nous de leur redonner une place et également leur permettre de se faire entendre. « L'Appart'Jeune » est devenu

le lieu emblématique et symbolique sur notre territoire. Identifié, fréquenté et respecté par nos adolescents, il témoigne de notre volonté d'engager nos futurs citoyens sur des projets participatifs en raison d'une vision et posture implicatives. Vous avez pu cerner notre ambition d'inscrire cette volonté dans le temps et ainsi prendre en considération tous les éléments nous permettant d'accompagner l'adolescent dans sa construction (parcours scolaire, parcours professionnel, sa relation au monde, à l'autre) afin qu'il soit acteur de sa vie avec sa propre vision. Vaste chantier mais challenge que nous souhaitons toujours relever auprès de ce public. Cette action s'inscrit aussi dans le cadre de partenariats forts avec les acteurs du territoire œuvrant au quotidien pour les jeunes. Il eut été et reste important pour nous de mobiliser l'ensemble des institutions et personnes ressources pour une action globale cohérente pour nos jeunes.

Ces 4 dernières années ont été pour le Polyèdre, une opportunité de se repositionner comme acteur majeur et dynamique de la vie du territoire et ce, sur plusieurs aspects, qu'ils soient sociaux, culturels, de service, de loisirs ou encore sur la parentalité. La volonté fut d'offrir des « espaces temps », des outils ressources aux habitants. Le numérique, enjeu majeur de ces prochaines années, représente un levier, ainsi qu'une action importante de ce projet social. Nous avons développé une offre de proximité permettant à tous de trouver une réponse rapide et formaliser à la faveur d'un accompagnement individuel ou collectif. Notre volonté reste celle d'être un équipement/outil de proximité faisant preuve de réactivité au regard des problématiques et besoins exprimés.

La notion d'accueil fut réellement le fil conducteur de notre renaissance post Covid avec des locaux et espaces réaménagés, plus conviviaux ou encore colorés permettant d'identifier des espaces fonctionnels. L'équipe du Polyèdre s'est remobilisée, réinventée dans sa capacité et sa volonté d'accueil inconditionnel avec désormais, une vision et une posture communes qui sont celles d'un centre social qui n'en demeure pas moins une maison ouverte à tous, pleine de chaleur où chacun accorde du sens à la relation à l'autre et au collectif.

Au-delà de notre action en interne, la délocalisation a rythmé certains de nos projets afin d'investir et de proposer une animation globalisée sur l'ensemble du territoire de Seynod mais pas uniquement. La navette numérique ou encore le projet « au cœur de vos quartiers » apparaissent comme des marqueurs forts de nos enjeux et ambitions de territoire.

Il n'en reste pas moins que notre action quotidienne parfois si informelle soit-elle, puise sa force et tout son sens dans la création de liens sociaux. Loin d'être une utopie, c'est tout simplement le fondement de l'identité du Polyèdre en tant qu'acteur de proximité et lieu ressources, identifié par tous. Nous sommes attachés à rester disponibles, adaptables et accompagnants au regard à la fois de l'évolution de la société, celle-ci impactant les problématiques des habitants qu'elles soient individuelles ou familiales.

Ce projet social témoigne de l'action globale du Polyèdre et de sa volonté à être aux côtés de tous ces publics avec cette intention de les impliquer dans la vie de la structure mais aussi et surtout de les rendre acteurs de leurs actions. Le développement du pouvoir d'agir reste pour tous au Polyèdre, un leitmotiv évident ou comment amener et accompagner les habitants et usagers vers cette émancipation, comment être présents tout au long de leur évolution et transformation sociale ?

Loin de nous de reconsidérer les grands principes des centres sociaux ou encore de l'éducation populaire mais bien au contraire, il est tout simplement question de s'en nourrir pour une pratique quotidienne aboutie et marquée de valeurs humaines et sociales fortes.

5. Un outil structuré et partagé :

Dans un premier temps, il nous paraît essentiel de resituer théoriquement les fondements et l'intérêt d'un diagnostic partagé qui se trouve :

« Etre est un processus de travail participatif qui montre les écarts entre les représentations des différents acteurs et met en évidence les points forts, les points faibles, les potentialités d'une situation, avec pour but essentiel d'identifier les axes à investir afin de concevoir un projet à l'étape ».

Ce processus d'intervention sociale d'intérêt collectif implique, intègre et prend en compte tous les habitants. Il nous renvoie à une démarche « d'aller vers », collaborative et laissant la place à l'opinion et l'avis de chacun.

Il était important pour nous de ramener à cette étape toute son importance mais aussi sa complexité dans le fait d'explorer et d'aller à la rencontre de tous les publics. Notre positionnement géographique allié à une certaine connaissance du territoire nous ont permis d'aborder cette phase de recueil avec une certaine sérénité. Une volonté « aussi » de mettre en évidence une méthodologie structurée, gage de rassurance pour les équipes.

Nous avons élaboré notre cheminement autour d'un questionnaire simple : ***Comment, au regard d'un territoire vaste comme celui de Seynod, il nous est possible « d'échantillonner » judicieusement les besoins, attentes, envies et autres problématiques tout en rendant ces éléments représentatifs de l'ensemble des habitants ?***

Nous parlions de complexité, celle-ci fut réellement de taille face à notre capacité à couvrir efficacement les différents quartiers identifiés. Un travail de terrain qui fut mené avec brio par une majeure partie de l'équipe à laquelle est venu s'ajouter nos administrateurs.

Afin de proposer une démarche cohérente et lisible, il fut important de respecter certaines étapes dans notre approche pour apporter au diagnostic toute sa légitimité et sa valeur pour les phases suivantes.

6. Méthodologie de diagnostic partagé :

Afin de pallier aux contraintes géographiques exprimées précédemment, nous avons pris parti d'œuvrer au travers de plusieurs outils d'approche.

Dans un premier temps, une commission « Diagnostic » a été formée avec des missions bien identifiées. Un groupe pilote, composé du directeur du Polyèdre, de la référente famille, de la secrétaire d'accueil, de certains administrateurs et de quelques bénévoles présents régulièrement sur nos actions.

Cette commission avait pour objectif de tracer, dans un premier temps, la feuille de route de ce diagnostic en prenant en compte bien évidemment tous les éléments contextuels. Ainsi, arborer « un plan de bataille » nous permettant de recenser et d'impliquer l'ensemble des acteurs du territoire fut la première mission de ce collectif.

Habituellement et traditionnellement mis en place, des groupes de paroles ou encore comités d'habitants ont été créés afin de réunir toute personne souhaitant s'impliquer en prenant la parole et /ou en s'exprimant sur certaines thématiques à l'aide d'outils participatifs. Nous avons balayé l'ensemble des leviers nous permettant de rencontrer, échanger, discuter et recueillir auprès de tous à l'intérieur mais aussi et surtout hors les murs.

Afin de définir avec exactitude les contours de ce diagnostic sur le fond, il fut important pour la commission de définir des lignes de forces, à la fois sur notre action mais aussi sur les publics en lien bien évidemment avec notre connaissance du territoire. Trois grandes thématiques/orientations ont pu ainsi voir le jour :

1. « L'OUVERTURE » au sens large du terme,
2. « Les publics », « les habitants »
3. « Le bien – vivre ensemble ».

Loin de nous l'idée de cloisonner ou même trop orienter notre recueil, il nous paraissait important d'apporter une certaine tonalité à notre trame afin construire avec pertinence nos outils et rendre compte de nos premières interrogations en direction des habitants. Il fut primordial pour nous de questionner parallèlement les professionnels sur le fond et la forme de notre activité d'animation de la vie sociale et les habitants sur leurs ressentis, besoins, demandes et ainsi confirmer et/ou infirmer nos visons. Une mise en corrélation qui se trouvait être l'un des maillons importants de ce diagnostic en terme de perception de notre action par tous.

7. Notre palette d'outils de recueil :

Dans un contexte socio-économique quelque peu instable qui pourrait altérer indéniablement la qualité de nos interactions et impacter la priorisation de nos besoins, il était important pour nous de bien calibrer nos outils afin de permettre un recueil de données « chaudes ». Nous entendons par données « chaudes », les ressentis, réactions, remarques informelles collectées, glanées auprès des habitants et différents acteurs locaux.

En ce sens, nous avons procédé en nous appuyant sur toute notre palette d'action et d'activité afin que tous puissent s'exprimer au travers de différents outils.

- Des actions de proximité « hors les murs » et au plus proche : Présence sur « **le marché les mercredis matin** » avec un questionnaire élaboré pour l'occasion (cf- Annexe), notre « **Bibliothèque pour tous** » devant les portes du Polyèdre ou encore « **nos fêtes de quartier** » sur l'ensemble du territoire sont tant de levier que nous avons actionné collectivement en direction des habitants. Echanger, discuter, recenser les besoins, l'état d'esprit du moment, les envies au travers d'un moment simple et naturel, tel était véritablement le but de cette démarche de rencontre. Nous avons aussi « accosté » les jeunes aux proches alentours du Polyèdre (city stade, skate-park, devant les établissements scolaires).
- Temps d'échanges thématiques : Le Polyèdre, dans son activité quotidienne regorge d'actions et d'espaces-temps en direction de publics variés : Atelier Parents/enfants, Mardis rencontres (groupe d'habitants du quartier), séances accompagnement à la scolarité, accueil de loisirs enfant et secteur jeunes, rendez-vous individuel, aide aux démarches en ligne, formation thématiques numériques, ASL, Nous avons profité de ces moments au contact des habitants/usagers/adhérents pour échanger avec eux sur des sujets divers concernant le territoire, la satisfaction de l'accueil au sein du Polyèdre, les propositions effectuées, notre présence au quotidien pour les habitants, Des discussions informelles, parfois anodines et imprévisibles mais porteuses et révélatrices de beaucoup d'informations. Le comptoir à parole, lieu de rassemblement dans le hall principal du Polyèdre fut le théâtre de bon nombre d'échange entre tous animé par le pôle famille souvent autour d'un café et un petit gâteau.
- Implication des partenaires locaux lors des collectifs (travailleurs sociaux, référents familles, jeunes) : Le Polyèdre s'implique au quotidien dans un bon nombre de collectifs permettant de croiser les regards et les pratiques professionnelles mais aussi de mailler des compétences et des savoir-faire. Il était important pour nous de solliciter et mobiliser ces groupes du même univers socio-culturel et ce afin de recueillir certaines données chaudes sur la perception de notre action. Un retour précieux de nos pairs qui vient parfaitement s'adjoindre à celui des habitants et autres partenaires.

- Le questionnaire, outil de prédilection : Son utilisation nous est primordiale et nous a permis de recueillir des nombreuses informations (questionnaire en Annexe). Il s'est construit au travers d'une question simple : « Que cherchons nous à savoir ? ». Au-delà de l'utiliser lors des temps de rencontre avec les habitants, nous avons pu le diffuser sur notre site internet, les réseaux sociaux et par newsletter. Une diffusion qui s'est voulu bien évidemment la plus large possible pour toucher un maximum de personnes. Il a, de plus, était envoyé à l'ensemble des associations en résidence au Polyèdre, tout comme les différents acteurs locaux du territoire (A.P.E, établissements scolaires, associations de prévention, ...).

VI. Un diagnostic partagé au plus proche de tous les acteurs :

Nous avons souhaité, dans le cadre de ce diagnostic de territoire, le partagé avec l'ensemble des acteurs qui de près ou de loin composent, partagent ou encore participent à la vie active du territoire et du Polyèdre.

Habitants, adhérents, usagers ou encore acteurs associatifs du territoire, professionnels de l'animation socio-culturelle mais aussi travailleurs sociaux, tous ont pu apporter leur pierre à ce travail collective de données chaudes nous. Il était important pour nous de prendre en compte les avis, les ressentis ou encore les regards de chacun afin de pouvoir proposer des orientations, objectifs et actions en parfaite adéquation avec les attentes des habitants nous concernant.

Au contact des habitants :

Dans la construction de notre schéma de diagnostic, nous avons décidé, dans un premier temps, d'accorder une place aux ressentis des habitants sur leur territoire. Pour ce faire, nous avons été à la rencontre des habitants sur le marché de Seynod, les mercredis matin ou encore lors de nos différents événements de proximité : Quartier Grand Angle, Balmont, Malaz, 3 fontaines, CEP/Jonchère.

L'idée était pour nous d'avoir un premier et large panorama de la vie sur Seynod, sa vie au quotidien, ses atouts et ses manques vu par les habitants et ce au travers de quelques questions relativement simples, permettant à tout à chacun de s'exprimer librement selon ses impressions :

1. Selon vous, fait-il « bon vivre » à Seynod ? et dans votre quartier ? *(Merci de nous préciser votre quartier)*
2. A Seynod et/ou dans votre quartier, de quoi auriez-vous besoin pour mieux vivre au quotidien ?
3. Si vous aviez une baguette magique, que changeriez-vous ?

Pour cette première phase, nous avons pu recueillir pas moins de 350 retours sur ces 3 interrogations :

Réponses question 1 :

Les premiers retours sont assez évocateurs sur le ressenti global des Seynodiens sur leur quartier et

plus globalement leur territoire. Seynod est une ville où il fait bon vivre au quotidien et qui offre à la fois une certaine sérénité à ses habitants tout comme une proximité certaine à bon nombre de services publics, privés ou commerces.

Il est important de faire remonter que la présence d'un réseau de bus très développé est plus qu'apprécier et mis en avant par les habitants interrogés. Les pistes cyclables sécurisées sur les voies de bus ressortent aussi comme un atout fort. Cette facilité d'accès, comme de stationnement confère un confort non négligeable au quotidien.

L'offre culturelle et de loisirs semble apparaître comme un point plus que positif avec des centres et lieux identifiés comme l'Auditorium Seynod, Le Polyèdre, le Mégarama, la Piscine Municipale. Des espaces qui permettent à beaucoup d'habitants de trouver assez facilement une activité ponctuelle ou pérenne. Quelques habitants ont mis en exergue la mixité sociale que présente Seynod, incarnée entre autre par ses différents quartiers, présentant des caractéristiques sociodémographiques relativement bien identifiables. L'aspect partage ou encore échanges nous ont été retranscrits par quelques « anciens » qui mettent en avant l'entraide.

Les habitants et notamment les familles, nous ont aussi parlé des écoles, collèges et lycées qui permettent de s'installer durablement et des savoir les enfants en sécurité.

Le cadre de vie, proche d'une ville « chère » et saturée comme Annecy, est clairement mis en avant avec des espaces de verdure encore présents, des lieux pour se balader comme la « maison de Malaz » accorde une tonalité positive au sentiment des habitants sur leur quotidien.

Les mots qui ressortent le plus souvent :

- Tranquillité
- Proximité
- Richesse culturelle
- Dynamisme
- Sécurité
- Services

Toutefois, certains éléments plus négatifs ont été mis en avant et surtout celui des petites incivilités qui, en s'accumulant, ternissent le quotidien des habitants. Les plus cités : les détritiques, les voitures qui roulent trop vite en ville ou encore des stationnements sur des zones non autorisées (espaces verts, places handicapées, ...). Minoritairement, il nous a été remonté un manque lien de social entre certaines générations tout comme le manque de visibilité des activités sur l'ensemble du territoire.

Le quartier « hyper-centre » recueille le plus de commentaires, de regards négatifs. Plus bouillonnant, plus dense en population génère certains comportements inappropriés et/ou dérapages qui sont clairement montrés du doigt par les habitants : Place du marché mal fréquentée le soir, rodéo voiture, le week-end, tags,

De manière assez générale, il est important de souligner que le sentiment global des Seynodiens semble être positif sur le cadre de vie dont ils bénéficient au quotidien. Quelques éléments viennent « entacher » la copie mais cela n'altère en rien le fait qu'il fasse bon vivre sur Seynod. Il conviendra pour nous, d'isoler, dans la mesure du possible et de notre champ d'intervention, ces éléments qui pourront être pour nous retraduite et intégrées dans nos orientations futures.

Réponses question 2 :

Pour cette question, nous avons demandé aux habitants de commencer à questionner leur manque et/ou les points qui selon eux ternissent leur quotidien. Plusieurs éléments ressortent des réponses apportées comme par exemple la notion incivilité et manque de savoir-vivre de certaines personnes. Nous pouvons aussi mettre en avant l'aménagement urbain avec pour quelques habitants un déficit d'espaces verts sur la commune tout comme une densification de la circulation créant danger et nuisances sonores. La question du stationnement est aussi mise en avant avec trop peu de places et encore moins pour les deux roues. L'accès aux transports en commun est aussi mis en avant au regard d'une iniquité selon les quartiers de Seynod soit beaucoup pour l'hyper-centre avec ses 11 lignes et trop peu pour Balmont par exemple, avec seulement une ligne intercommunale.

Nous remarquons des points / manques exprimés autour de la rencontre, de l'échange et du partage. La notion d'entraide est régulièrement citée et pointée du doigt. Une entraide entre générations jeunes et moins jeunes. Les habitants expriment leurs besoins d'espaces de détente et de repos à l'extérieur autre que le Parc de Malaz (hyper-centre).

Les besoins sont aussi orientés vers le champ de la culture avec un manque de visibilité et lisibilité de l'offre culturelle sur le territoire. Il nous est indiqué aussi des manques d'actions culturelles en direction de tous les publics, plus d'animations sur les quartiers.

Les mots qui ressortent le plus souvent :

- Incivilité
- Améliorer le lien
- Culture

- Aménagement
- Rencontres
- Activités
- Propreté
- Repos / détente

Réponses question 3 :

Il nous paraissait intéressant de clôturer ce temps de questionnement avec un espace d'expression plus positif, plus engagement pour l'habitant. Quel serait selon lui, selon ses besoins et envies, les éléments qui lui sembleraient important à changer et /ou réinventer.

Nous avons choisi l'image de la « baguette magique » qui incarne une forme d'idéal. Ainsi de notre retranscription émane des volontés de :

- Plus de solidarité, de convivialité.
- De « lien social ». Les habitants interrogés aimeraient davantage de moments dédiés au vivre ensemble.
- Réduction des incivilités en sensibilisant sur l'environnement ou encore en partageant des temps conviviaux intergénérationnels.
- Connaître le tissu associatif et avoir connaissance des programmations.
- Pouvoir accéder plus facilement à l'offre culturelle de territoire
- Réaménager plus chaleureusement l'espace public
- Se sentir plus écouté au quotidien.

L'ouverture au changement des partenaires :

Comme évoqué précédemment, l'outil « capital stratégique » travaillé avec nos partenaires a permis de mettre en lumière des pistes, des intentions, des volontés de changements. Des retours qui se nourrissent bien évidemment de ce quotidien de tous auprès des habitants. Nous vous livrons le fruit de ce recueil de données :

- Favoriser les lieux et les temps d'échange avec la population
- Aménager l'espace extérieur public pour favoriser le lien
- Avoir des professionnel(le)s de proximité pour sensibiliser, favoriser le lien
- Avoir des financements plus pérennes pour les structures pour mieux pouvoir s'impliquer sur la commune
- Favoriser la participation citoyenne
- Recenser les vrais besoins de la population pour proposer des choses en adéquation, écouter les besoins des habitants.
- Mieux utiliser le partenariat surtout dans l'accompagnement individuel

- Développer la capacité relationnelle du réseau qui demande du temps, de l'informel : créer un séminaire inter-partenarial
- Favoriser une meilleure connaissance des acteurs entre eux par des rencontres
- Expérimenter
- Développer les coopérations entre les acteurs (habitants/structures)
- Ecouter et accueillir la parole des habitants
- Soutenir les initiatives des citoyens/habitants
- Être attentif aux appels à projets
- Sensibiliser les habitants à leur pouvoir d'action citoyen et leurs devoirs civiques.

La parole aux jeunes :

Notre précédent projet social tout comme notre projet associatif actuel présentent la jeunesse comme l'un des axes prioritaires de notre action au quotidien. En ce sens, il nous paraissait tout naturel d'aller rencontrer, échanger pour recueillir les impressions, leurs envies, leurs demandes.

Dans cette quête d'informations, nous avons souhaité les solliciter de manière simple et non déstabilisante afin de récolter une matière authentique et sincère.

Alors le questionnement fut simple et les réponses des jeunes relativement directes :

1. Qu'est-ce qui vous donne envie de venir à l'appart Jeunes (espace jeunes du Polyèdre) ?
2. Une idée, une envie, un truc qui vous motive pour la suite ?

La bibliothèque pour tous :

Notre bibliothèque pour tous, se trouve être un espace décomplexé de parole et d'écoute active pour tous. C'est un « espace-temps » qui est proposé tous les mercredi matin sur le parvis de l'hôtel de ville de Seynod de 9h00 à 11h30. Un moment porté et animé par notre référente famille et François, notre bénévole octogénaire, qui ne manquerait ce rdv pour rien au monde. Un moment qui marque aussi avec le retour du marché (situé à 150m).

Véritable espace d'expression, de mixité, c'est ici que l'on refait le monde autour, à cause ou grâce à un livre. Vous l'aurez compris, il nous paraissait plus que logique et évident de solliciter, interpeller l'ensemble de ces animateurs éphémères du mercredi.

Nous avons pour l'occasion créé un carton « d'invitation à partager » avec nous avec 3 questions + le petit mot de la fin (retranscrit en début de cette partie III) et ce, afin de cerner leur regard sur le Polyèdre, ses manques et leur éventuel engagement. (cf Annexe).

Les retours sont pour la plupart unanimes sur le Polyèdre qu'ils considèrent comme :

- Espace d'activités pour tous
- Espace culturel accessible à tous
- Lieu de rencontre et de partage
- Endroit où l'on est accueillis
- Lieu de vie sans jugement

Les manques, requêtes, envie de plus s'orientent principalement sur :

- Plus de moments comme celui de la Bibliothèque pour tous, à l'extérieur.
- Des espaces où l'on partage une/des passion(s) communes
- Plus de culture accessible
- De la convivialité, des sourires et du partage simple.
- La structure ouverte le samedi et dimanche
- Lutte contre l'individualisme
- Plus de lien avec les jeunes du quartier.

En dernier lieu, la volonté d'engagement reste limitée, même si l'on ressent de la part des habitants une certaine sensibilité à l'action du Polyèdre et qui plus est, à notre engagement au quotidien auprès d'eux. Quelques-uns nous expriment une véritable envie de se joindre à nous, mais plusieurs facteurs viennent interférer comme la disponibilité, le sentiment de ne pas avoir les compétences ou tout simplement ne pas savoir comment faire.

Petit clin d'œil de la presse sur cette action « hors les murs » emblématique du Polyèdre :



Un détour par mardi rencontre :

Action historique du centre social, cet espace-temps permet, tous les mardis de l'année hors semaine de fermeture annuelle du Polyèdre, aux habitants de se retrouver pour papoter, prendre le café, bricoler, s'essayer à différentes activités choisies de manière concertative. Cette activité est encadré par le pôle famille du Polyèdre, soit notre coordinatrice d'actions familles et notre référente famille. Nous accueillons depuis plus de 20 ans, environ une trentaine d'habitants du quartier souvent isolés, relativement âgés souhaitant conserver un lien avec l'extérieur et ce donc, les mardis de 14h00 à 16h30.

Nous avons souhaité interpeller ce groupe d'habitants emblématique au travers de deux questions qui se recourent :

1. Qu'est-ce qui vous fait venir au Polyèdre ?
2. Qu'est-ce que vous y trouvez en retour ?

Le dépouillement des petits cartons mis à disposition soit une trentaine de réponses compilées laisse entrevoir de précieuses informations et éléments de diagnostic. En effet pour beaucoup le sentiment d'isolement apparaît et se fait sentir alors la possibilité de rencontre, partager, « papoter » et passer du temps en groupe se retrouve pleinement.

La convivialité et l'accueil qu'ils y trouvent ressortent aussi relativement souvent :

« J'ai plaisir à venir tous les mardis parce que je suis bien accueilli au Polyèdre »

« Je me sens bien au Polyèdre, Martine et Sandrine (salariées) sont au petit soin avec nous »

Il ressort aussi le fait de découvrir et participer à des temps d'animation au travers des multiples activités que nous pouvons proposer. L'intérêt est clairement trouvé du côté du loisir provoqué par ces instants créatifs et/ou récréatifs.

La dimension du lien social, associée à une dynamique d'accueil bienveillante du Polyèdre, semble être les sources de motivation principales de nos usagers historiques de « Mardi Rencontre » et ce afin de rompre l'isolement tout en restant dans une sphère active et nourrissante via le collectif.

Ces instants au contact des acteurs et habitants de Seynod ont été pour nous porteurs d'enseignements et nous ont permis d'identifier au travers d'une récolte riche et diversifiée, des enjeux importants au regard du territoire et surtout aux yeux des habitants.

Un diagnostic de territoire qui aura été pour nous exhaustif et porteur de sens. En effet, nous avons pu mobiliser, solliciter, interroger ou encore interpeller une majeure partie des personnes qui font et composent la vie de notre territoire. Tous nos publics se sont investis, des plus jeunes ou moins jeunes, nos partenaires institutionnels, nos associations locales mais aussi hébergées, nos groupes d'habitants, nos adhérents et

usagers. Un travail de fond qui a permis de conquérir une précieuse matière source, pour nous, d'une réflexion autour des futures orientations et chemins de changement de ce nouveau projet social.

VII. L'étape d'après... Les ENJEUX :

Dans le cadre de notre processus de démarche orientée changements, il nous était important de bien retranscrire et ce au plus proche, la parole des habitants de manière honnêteté et sincère. Dans un premier temps, la commission a établi une liste exhaustive d'enjeux émanant du diagnostic habitants. A la lecture de cette liste, vous pourrez constater, que quelques enjeux se recoupent ou même n'entrent pas dans la domaine d'action du Polyèdre mais ils révèlent tout de même l'état d'esprit, les besoins et/ou problématiques quotidiennes des habitants de notre territoire. Un exercice particulièrement périlleux pour la commission, avec comme objectif principal celui de ne pas trahir ce qui nous a été précieusement donné. Il est à noter l'importance de ces enjeux qui vont par la suite tracer les chemins de changements qui guideront notre action globale.

Propositions exhaustives « d'Enjeux » :

1. Renforcement de l'accompagnement de la mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle.
2. Promotion de l'engagement citoyen.
3. Renforcement de l'action globale de proximité (dont animation de dans l'espace public)
4. Mise en œuvre d'une dynamique de soutien à la vie associative.
5. Développement des coopérations du réseau des acteurs.
6. Développement / Facilitation de l'accès à la culture de l'accès à la culture pour tous.
7. Développement d'une réflexion autour de la stratégie de communication.
8. Renforcement/déploiement d'un accueil adapté à tous les publics du territoire.
9. Développement de l'esprit critique des jeunes dans une société en mutation constante.
10. Développement de la place et de l'engagement des jeunes.
11. Renforcement de l'équité des dessertes des transports publics.
12. Amélioration du cadre de vie (espace verts, propreté, sentiment d'insécurité).
13. Accompagnement et soutien à la parentalité dans une société en pleine mutation.
14. Développement « d'espaces temps » et lieux favorisant le renforcement des liens familiaux.

Ainsi lors de la réunion du Conseil d'Administration du jeudi 05 juin 2025, l'instance a pris le temps d'échanger, de s'interpeller ou encore de débattre sur les enjeux au regard de la liste présentée. Un temps de concertation et de réflexion collective qui a, aussi, amener chacun à se questionner sur le bien-fondé et l'utilité propre d'un centre social pour ensuite faire ses choix.

Le conseil d'administration a souhaité que la communication soit traitée plutôt comme un fil conducteur transversal à l'ensemble des autres enjeux. Elle est ainsi envisagée comme un levier de cohérence et de visibilité, au service de tous les chemins de changements du centre social. Cette approche permet de renforcer la lisibilité des projets, de valoriser les initiatives.

Nous avons convenu de retenir 5 enjeux dans le cadre du projet social dont celui axé sur la communication et 2 enjeux dans celui en lien avec la famille.

Enjeu n°1 :

Renforcement de l'accompagnement de la mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle au travers d'un accueil adapté à tous les publics du territoire.

Enjeu n°2 :

Renforcement de l'action globale de proximité (dont animation de / dans l'espace public).

Enjeu n°3 :

Développement / Facilitation de l'accès à la culture pour tous.

Enjeu n°4 : Axe jeunesse

Développement de l'esprit critique, de la place et de l'engagement des jeunes dans une société en mutation constante.

Enjeu transversal :

Développement d'une réflexion autour de la stratégie de communication.

VIII. Des enjeux aux chemins de changements :

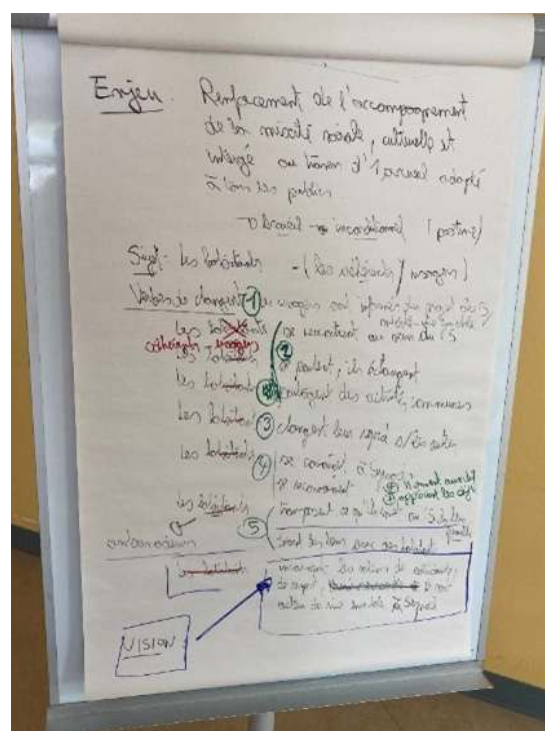
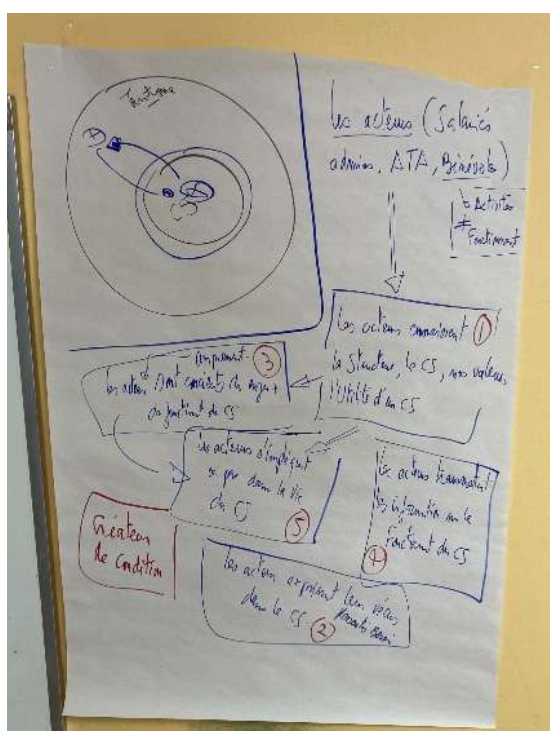
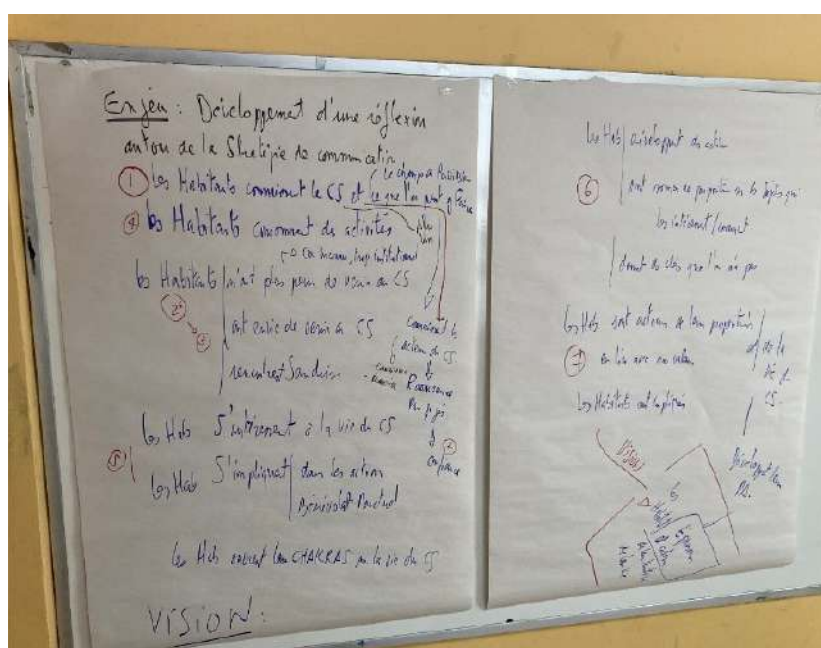
Etape importante de notre cheminement, ce passage ou plus précisément cette transposition de nos enjeux en chemins de changements était l'occasion pour l'équipe de rentrer à nouveau en réflexion collective.

Nous avons pris le temps, accompagné par le délégué fédéral et Accolades, de nous questionner tout en réinterrogeant le sens et le fond de notre action en tant que centre social. Nous avons, lors de ces séances, pu véritablement prendre la mesure qualitative de cette démarche orientée changement. Celle-ci, à cet instant, fut une opportunité pour l'équipe de s'interroger sur sa pratique et l'intérêt accordée à son action au

quotidien. Une approche qui nous a bousculé, qui nous a encouragé à repenser nos méthodes tout comme notre vision à long terme. Nous avons pris le temps nécessaire pour analyser, formuler, reformuler nos intentions de changements au regard des enjeux mais aussi de notre diagnostic de territoire. Afin de ne rien laisser au hasard, il fut question de critères d'évaluation mais aussi d'y greffer un certain nombre d'actions.

Il est important de préciser que nous avons tout autant apporter de considération à la démarche et notre cheminement qu'aux chemin de changements au regard d'une forte implication de tous les acteurs du centre social.

Une partie de notre réflexion en quelques images....



Ainsi, voici nos chemins...

Enjeu n°1 :

Renforcement de l'accompagnement de la mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle au travers d'un accueil adapté à tous les publics du territoire.

Vision du changement :

Les habitants sont épanouis et acteurs sur leur territoire et de leur vie tout en incarnant les valeurs de solidarité, de respect, développant ainsi leur pouvoir d'agir.

Quelques clefs / critères identifiés pour nous accompagner

Proposer un accueil inconditionnel, chaleureux et accessible à tous : posture collective.

Favoriser la rencontre, le dialogue et la coopération entre générations et cultures.

Valoriser les savoirs et compétences des habitants via des actions concrètes.

Accompagner les habitants vers le pouvoir d'agir par l'écoute et la co-construction.

Lever les freins à la participation par des médiations adaptées.

Nos chemins

1. Changements à court terme – (temporalité d'action : 1^{ière} année):

SI....

- * *Les habitants sont informés du projet global du centre social,*
- * *Les habitants sont accueillis avec bienveillance et dans des espaces adaptés à la diversité des publics,*
- * *Les habitants sont pris en compte au travers de leurs différences (culturelles, générationnelles, ...),*
- * *Les habitants connaissent les espaces du centre social et les services proposés,*
- * *Les habitants sont rassurés par ce qu'ils se trouvent / retrouvent au centre social, se sentent en confiance et donc apprécient venir au Polyèdre.*

ALORS...

2. Changements à moyen terme – (temporalité d'action : 2^{ième} et 3^{ième} années) :

- * *Les habitants se rencontrent et coopèrent au sein du centre social,*
- * *Les habitants se parlent et échangent, créent des liens avec d'autres,*
- * *Les habitants sont force de proposition sur des sujets / thématiques qui les intéressent et nous donnent les clefs que l'on n'a pas,*
- * *Les habitants font émerger des projets collaboratifs, des idées d'actions dont ils sont à l'initiative et acteurs ensuite,*

- * Les habitants mobilisent leurs compétences et leur savoir-faire, accompagnés par le centre social.

DONC...

3. Changements à long terme – (temporalité d'action : 3^{ème} et 4^{ème} années) :

- * Les habitants changent leurs regards sur les autres, sont plus ouverts à la différence, y voient une force pour le collectif, ne se sentent pas jugés,
- * Les habitants peuvent transposer leur vécu / expérience, ce qu'ils vivent au centre social dans leur quartier,
- * Les habitants deviennent en quelques sortes, des ambassadeurs du centre social sur leur territoire et auprès des autres habitants en incarnant les valeurs du Polyèdre,
- * Les habitants sont donc en lien / en phase avec nos valeurs,
- * Les habitants sont réellement impliqués dans la vie du Polyèdre et la vie locale.
- * Les habitants se reconnaissent dans Seynod.

Indicateurs d'évaluation* (non exhaustif) :

- * Nombre de personnes différentes accueillies,
- * Diversité des habitants accueillis au Polyèdre,
- * Nombre d'actions intergénérationnelles menées,
- * Types et diversités d'actions menées avec et par les habitants,
- * Taux de participation des habitants aux projets proposés,
- * Témoignages d'évolution du sentiment de pouvoir d'agir,
- * Nombre d'initiatives habitantes accompagnées ou initiées,
- * Présence des habitants dans les espaces communs du Polyèdre.

*Ces indicateurs seront toutefois et bien évidemment complétés / renforcés par ceux émanant des fiches actions.

Actions / Projets / Ateliers

A court terme :

- * Bienvenue chez vous – fiche action (déjà réalisée),
- * Mardi je rencontre – fiche action (action en cours),
- * Le comptoir à parole #cafésurprise – fiche action (nouvelle action),
- * Le Polyèdre interactif – Fiche action (nouvelle action).

A moyen terme :

- * Mon « pot'Agé » (jardin partagé) – fiche action (en cours de réalisation),
- * La bibliothèque pour tous – fiche action (en cour de réalisation),
- * Collectif « Sey' Nos Envies » – fiche action (en action).

A long terme :

- * « Je bénévole » avec Le Polyèdre – fiche action (nouvelle structuration),
- * Conseil de quartier Seynod – Présence habitants. (Action hors présence élus ville à relancer)

Enjeu n°2 :

Renforcement de l'action globale de proximité (dont animation de / dans l'espace public)

Vision du changement :

Les habitants s'approprient pleinement les espaces publics et les lieux de proximité, en y créant du lien social, en menant des initiatives collectives et en contribuant à un cadre de vie convivial / serein, inclusif et dynamique.

Quelques clefs / critères identifiés pour nous accompagner

Renforcer la visibilité du Polyèdre sur l'ensemble de son territoire – « notion forte d'aller vers »

Favoriser le lien social et la cohésion entre habitants

Impliquer les habitants dans la vie locale et la gouvernance du Polyèdre

Adapter les actions aux besoins et aux diversités du territoire

Renforcer les partenariats locaux

Nos chemins

1. Changements à court terme – (temporalité d'action : 1^{ière} année) :

SI....

- * *Les habitants sont informés des animations, des espaces – temps, des projets qui sont menés à côté de chez eux.*
- * *Les habitants sont accueillis dans différents espaces avec convivialité et dans des conditions favorisant la participation de tous.*
- * *Les animations proposées prennent en compte la diversité culturelle, sociale et générationnelle des habitants.*
- * *Les habitants connaissent les lieux, les horaires et les possibilités d'implication dans les animations de proximité.*
- * *Les habitants se sentent en sécurité, écoutés et reconnus lors des actions dans l'espace public.*

ALORS...

2. Changements à moyen terme – (temporalité d'action : 2^{ième} et 3^{ième} années) :

- * *Les habitants se rencontrent et créent des liens réguliers grâce aux multiples animations.*
- * *Des coopérations et projets collectifs émergent autour de la vie du quartier et de la valorisation des espaces de vie communs.*
- * *Les habitants commencent à proposer et co-organiser certaines animations.*
- * *Les habitants prennent conscience du champ des possibles sur la vie de leur quartier par l'intermédiaire du centre social et de ses partenaires.*

3. Changements à long terme – (temporalité d'action : 3^{ème} et 4^{ème} années) :

- * Les habitants deviennent acteurs et ambassadeurs des animations et projets dans l'espace public.
- * Les habitants s'approprient où se réapproprie leur quartier et le vive avec sérénité
- * Les initiatives habitantes participent activement à la vie sociale et au dynamisme du territoire.
- * Les espaces publics sont perçus et vécus comme des lieux de convivialité, de mixité et de citoyenneté partagée.
- * Les habitants vivent « positivement » la mixité sociale au sein de leur quartier.

Indicateurs d'évaluation* (non exhaustif) :

- * Nombre et diversité des participants aux animations de proximité.
- * Nombre d'animations co-organisées ou initiées par les habitants.
- * Type d'animation /actions mises en place par les adhérents avec ou sans le Polyèdre
- * Témoignages et retours qualitatifs sur le sentiment d'appartenance et d'appropriation des espaces publics.
- * Évolution des liens interpersonnels et intergénérationnels observés dans l'espace public.
- * Nombre d'habitants qui ont intégré les instances du Polyèdre
- * Fréquence de présence du Polyèdre dans l'espace public
- * Nature des échanges entre tous
- * Réduction des incivilités du quotidien (sentiment de sécurité, de sérénité)

*Ces indicateurs seront toutefois et bien évidemment complétés / renforcés par ceux émanant des fiches actions.

Actions / Projets / Ateliers

A court terme :

- * Le mercredi, c'est marché ! – fiche action (nouvelle action)
- * Le café des habitants – fiche action (à renouveler différemment)
- * Collectif des intervenants sociaux de Seynod – Fiche action (action reconduite)
- * La navette numérique – fiche action (action reconduite)

A moyen terme :

- * A vous de jouer, c'est Votre Quartier – fiche action (action reconduite)
- * Parcours culturelle – fiche action (action modifiée)
- * Nos événements majeurs sur Seynod : Carnaval, bourse aux jouets et Fêtons la rentrée – Actions partenariales (Ville, Bailleurs, associations locales, Associations de parents d'élèves, ...)

A long terme :

- * Collectifs « Sey' Nos Envies » - fiche action (action reconduite)
- * Je m'implique dans les instances du Polyèdre
- * Actions citoyennes ponctuelles accompagnées si besoin par le centre social (journée des déchets, soupe du monde, festival du citoyen, ...)

Enjeu n°3 :

Développement et facilitation de l'accès à la culture pour tous

Vision du changement :

Les habitants, quels que soient leur âge, leurs origines ou leurs situations, accèdent à une offre culturelle riche, variée et inclusive, en sont acteurs et contributeurs, développent leurs savoirs, leur créativité et leur ouverture au monde.

Quelques clefs / critères identifiés pour nous accompagner

Amélioration de l'information et de la communication sur l'offre culturelle

Réduction des freins financiers, géographiques et sociaux à l'accès à la culture

Favorisation de la participation active des habitants à la vie culturelle

Développement de partenariats avec des structures culturelles de proximité mais aussi de l'ensemble du territoire d'Annecy

Valorisation des initiatives culturelles locales

Favorisation de la diversité des actions incitatives, projets culturels proposés

Nos chemins

1. Changements à court terme – (temporalité d'action : 1^{ère} année):

Si....

- * *Les habitants sont informés de l'offre culturelle disponible sur l'ensemble du territoire ainsi que des différentes possibilités de participation,*
- * *Les habitants accèdent à des premières actions culturelles mises en place gratuitement ou à tarif réduit, favorisant la découverte et leur participation,*
- * *Les habitants reçoivent une information culturelle plus accessible et mieux relayée grâce à la mobilisation d'acteurs locaux,*
- * *Les habitants bénéficient des premiers partenariats établis avec des structures culturelles de proximité mais aussi de l'ensemble du territoire d'Annecy, leur ouvrant de nouvelles opportunités d'accès à la culture,*
- * *Les habitants peuvent bénéficier d'un accompagnement au transport afin de lever tout frein lié à la mobilité.*

ALORS...

2. Changements à moyen terme – (temporalité d'action : 2^{ième} et 3^{ième} années) :

- * Les habitants participent de plus en plus nombreux aux événements / actions / projets culturels proposés au Polyèdre et sur le territoire,
- * Les habitants s'impliquent dans la réflexion d'événements culturels, en devenant acteurs de la programmation,
- * Les habitants découvrent une offre culturelle élargie et diversifiée, intégrant différentes formes d'expression (arts vivants, visuels, numériques, etc.),
- * Les habitants voient leurs compétences, leurs talents valorisés grâce au développement de passerelles entre pratiques culturelles amateurs et professionnelles,
- * Les habitants identifient le Polyèdre comme un lieu ressources sur la dimension culturelle, ouvert aux possibles.

DONC...

3. Changements à long terme – (temporalité d'action : 3^{ième} et 4^{ième} années) :

- * Les habitants prennent part à la vie culturelle du polyèdre leur territoire, en contribuant à l'organisation et à la programmation des actions,
- * Les habitants identifient l'offre culturelle comme accessible, inclusive et représentative de la diversité de leur quartier,
- * Les habitants utilisent la culture comme un levier d'inclusion, de dialogue, de cohésion et d'émancipation personnelle ou collective,
- * Les habitants se sentent légitimes face à la culture, développent une confiance en eux, sont en capacité d'interagir avec d'autres et en sont des transmetteurs sur leur quartier.

Indicateurs d'évaluation* (non exhaustif) :

- * Nombre d'événements culturels organisés ou coorganisés par le centre social,
- * Taux de participation des habitants aux activités dites culturelles,
- * Diversité des publics touchés (âge, origine, catégorie socio professionnelle),
- * Nombre de partenariats culturels actifs avec les structures locales, de proximité,
- * Nombre d'habitants impliqués dans la co-construction de projets culturels,
- * Nombre de spectacles programmés différents sur une saison,
- * Types de spectacles programmés au théâtre de poche,
- * Nombre d'expositions proposées aux habitants dans le hall d'exposition « Poly'Arts »,
- * Nombre et types d'initiatives culturelles locales accompagnées par le Polyèdre.

*Ces indicateurs seront toutefois et bien évidemment complétés / renforcés par ceux émanant des fiches actions.

Actions / Projets / Ateliers

A court terme :

- * *Plaquette programmation des expositions du hall « Poly'Arts » (éléments reconduit),*
- * *Plaquette programmation des spectacles de la saison au théâtre de poche,*
- * *Mise à disposition de l'ensemble des supports de communication des acteurs culturels du territoire,*
- * *Communication digitalisée des événements et / ou temps forts au Polyèdre : Site, réseaux sociaux, application Polyèdre,*
- * *Partenariat conventionné avec des passerelles directes notamment sur la tarification :*
 - *Auditorium Seynod = partenaire culturel privilégié conventionné depuis 2022*
 - *Bonlieu scène nationale = autre partenaire culturel du territoire d'Annecy*
- * *Découvrons en famille – fiche action (action reconduite).*

A moyen terme :

- * *Hall d'exposition « Poly'Art » - fiche action (action reconduite et modifiée),*
- * *Scènes Ouvertes – fiche action (action nouvelle),*
- * *Ouverture du théâtre de poche aux compagnies artistiques amateurs et associations hébergées au Polyèdre – Résidences artistiques,*
- * *Séjours linguistiques à l'initiative des habitants / adhérents dans le cadre de leur pratique au Polyèdre.*

A long terme :

- * *Commission culture – Fiche action (action nouvelle),*
- * *Movember (partie artistique de la manifestation) – fiche action (action reconduite et modifiée),*
- * *Les Seynod'rmal (théâtre d'improvisation) = Fiche action (action reconduite).*

Enjeu n°4 :

Développement de l'esprit critique et de l'engagement des jeunes dans une société en mutation constante

Vision du changement :

Les jeunes, conscients des enjeux de société, développent leur esprit critique, trouvent leur place dans la vie sociale et citoyenne, s'engagent activement dans des projets collectifs et deviennent acteurs du changement sur leur territoire.

Quelques clefs / critères identifiés pour nous accompagner

Renforcer la capacité des jeunes à exercer leur esprit critique et leur autonomie de pensée

Encourager la participation active des jeunes dans la vie locale et associative

Créer des espaces de dialogue intergénérationnel et interculturel

Valoriser l'engagement des jeunes comme levier de transformation sociale

Nos chemins

1. Changements à court terme – (temporalité d'action : 1^{ère} année):

SI....

- * *Les jeunes sont accueillis dans un lieu /espace –temps dédié et aménagés spécifiquement pour eux.*
- * *Les jeunes sont sensibilisés aux médias et aux fake news.*
- * *Les jeunes sont informés des bons usages et enjeux autour des réseaux sociaux, des écrans.*
- * *Les jeunes sont écoutés dans des espaces d'expression et de dialogue*
- * *Les jeunes sont associés à des premières expériences de participation citoyenne (commissions, ateliers débats)*
- * *Les jeunes sont accompagnés dans l'identification de leurs envies et besoins d'engagement*

ALORS...

2. Changements à moyen terme – (temporalité d'action : 2^{ème} et 3^{ème} années) :

- * *Les jeunes sont en capacité d'argumenter et de débattre sur des sujets d'actualité.*
- * *Les jeunes sont impliqués dans des projets collectifs et collaboratifs concrets dont ils sont à l'initiative.*
- * *Les jeunes sont représentés dans les instances du Polyèdre mais aussi celles plus locales.*
- * *Les jeunes sont reliés à d'autres publics via des passerelles et actions collectives autour de l'engagement ou encore de la culture créant ainsi une notion d'intergénérationnalité gage d'une forme mixité sociale.*

- * Les jeunes prennent conscience de la relation à l'autre et s'interroge de l'importance des liens sociaux au quotidien.

DONC...

3. Changements à long terme – (temporalité d'action : 3^{ième} et 4^{ième} années) :

- * Les jeunes sont reconnus comme acteurs légitimes dans les décisions du Polyèdre et plus généralement dans la vie locale.
- * Les jeunes sont engagés pleinement dans la vie du centre social et dans la vie citoyenne de leur territoire.
- * Les jeunes sont les principaux protagonistes de leur transformation sociale et sont en pleine capacité de prendre du recul par rapport à cette société de l'instant et deviennent acteurs « éclairés de leur vie ».
- * Les jeunes sont moteurs du lien social et intergénérationnel par leurs engagements, leurs choix et leur capacité à s'adapter plus facilement à l'environnement proposé.
- * Les jeunes opèrent avec plus de facilité au travers d'une dynamique collective.

Indicateurs d'évaluation* (non exhaustif) :

- * Nombre de jeunes différents impliqués dans les ateliers débat, dans les projets collaboratifs
- * Taux de participation des jeunes aux instances de décision
- * Nombre de jeunes présents à la commission jeunes
- * Types de projets proposés / orientations choisies par la commission
- * Nombre de jeunes présents au conseil d'administration du Polyèdre
- * Évolution du sentiment de reconnaissance et de valorisation
- * Nombre de projets intergénérationnels ou citoyens menés par des jeunes
- * Type de projets menés par les jeunes
- * Nombre de jeunes différents qui fréquentent l'Appart' jeunes
- * Typologie des jeunes présents sur nos actions (genre, âges, provenance sur le territoire, ...)

*Ces indicateurs seront toutefois et bien évidemment complétés / renforcés par ceux émanant des fiches actions.

Actions / Projets / Ateliers

A court terme :

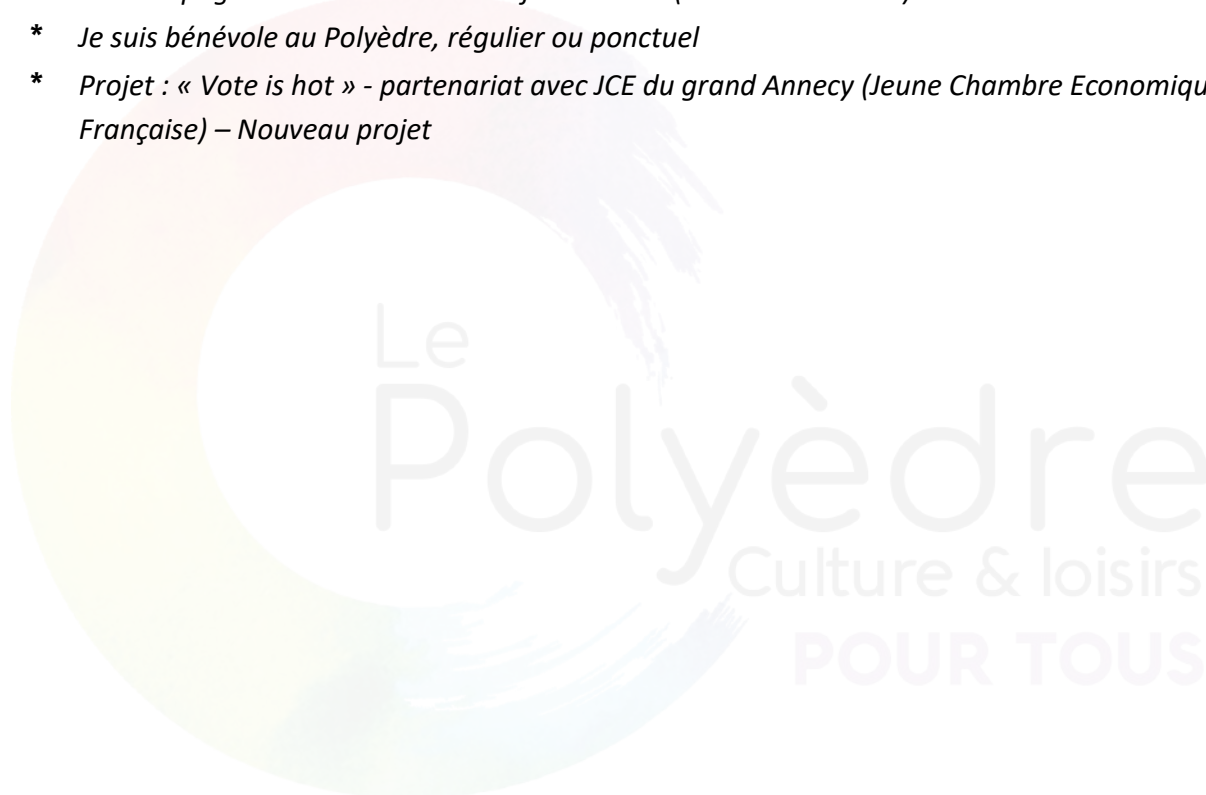
- * L'appart' Jeunes – fiche actions (action reconduite)
- * Les soirées jeunes – fiche action (action reconduite)
- * La gazette numérique – fiche action (action nouvelle)
- * La commission jeunes – fiche action (action reconduite)

A moyen terme :

- * *La parole aux jeunes (présence jeunes de 2 au Conseil d'Administration ; statuts modifiés en 2024) – fiche action (action nouvelle)*
- * *Anime ton quartier – fiche action (action reconduite)*
- * *Le « pot'Agé » – fiche action (action nouvelle)*

A long terme :

- * *En immersion – fiche action (action reconduite)*
- * *L'accompagnement à la scolarité – fiche action (action reconduite)*
- * *Je suis bénévole au Polyèdre, régulier ou ponctuel*
- * *Projet : « Vote is hot » - partenariat avec JCE du grand Annecy (Jeune Chambre Economique Française) – Nouveau projet*



Enjeu transversal :

Développement d'une réflexion autour de la stratégie de communication

Vision du changement :

La communication du Polyèdre est adaptée et accessible à tous les publics. Elle favorise la participation, la visibilité des actions et renforce le lien de proximité avec les habitants. Les habitants connaissent, comprennent et s'approprient pour s'impliquer dans les projets portés par la structure.

Quelques clefs / critères identifiés pour nous accompagner

Donner une identité claire et cohérente au Polyèdre.

Garantir une communication inclusive et accessible à tous.

Faire de la communication un outil de participation citoyenne.

Valoriser les projets, les habitants et renforcer le sentiment d'appartenance.

Favoriser le rayonnement du Polyèdre sur le territoire et auprès des partenaires.

Nos chemins

1. Changements à court terme – (temporalité d'action : 1^{ière} année):

SI....

- * Les habitants identifient le centre social comme lieu ressource au quotidien,
- * Les habitants connaissent les activités proposées par le Polyèdre, de ce que l'on peut y faire / trouver (le champ des possibles),
- * Les habitants connaissent / reconnaissent certains acteurs du centre social,
- * Les habitants sont informés régulièrement et par plusieurs canaux, de l'activité globale du Polyèdre.

ALORS...

2. Changements à moyen terme – (temporalité d'action : 2^{ième} et 3^{ième} années) :

- * Les habitants ne se sentent pas jugés lors de leur venue et commencent à développer un sentiment de confiance à l'égard du centre social,
- * Les habitants n'ont pas / plus peur de venir au Polyèdre et ont envie de franchir les portes,
- * Les habitants sont attentifs aux informations proposées et transmises par le biais de la communication,
- * Les habitants sont sensibles aux différents supports de communication déployés au sein et à l'extérieur du Polyèdre et les utilisent,

Projet social

- * Les habitants rencontrent Sandrine et Stéphanie, présentent à l'accueil du Polyèdre et premières interlocutrices.

DONC...

3. Changements à long terme – (temporalité d'action : 3^{ème} et 4^{ème} années) :

- * Les habitants s'intéressent à la vie du centre social,
- * Les habitants deviennent / peuvent devenir des ambassadeurs du centre social, en capacité d'informer et d'échanger sur le projet de la structure,
- * Les habitants deviennent des bénévoles réguliers ou ponctuels et s'impliquent dans la structure, sur les actions, les événements du Polyèdre,
- * Les habitants sont partie prenante de la communication externe du centre social sur son territoire,
- * La communication est reconnue comme un outil de lien et d'animation sociale,
- * La communication du Polyèdre valorise son action globale et affirme son identité sur le territoire.

Indicateurs d'évaluation* (non exhaustif) :

- * Types de supports de communication différents utilisés,
- * Retours des habitants, usagers, adhérents sur la visibilité des supports,
- * Niveau de satisfaction des habitants sur la lisibilité et l'accessibilité des infos,
- * Augmentation du nombre de participants aux activités après communication,
- * Nombre de bénévoles réguliers ou ponctuels = Ambassadeurs.

*Ces indicateurs seront toutefois et bien évidemment complétés / renforcés par ceux émanant des fiches actions.

Actions / Projets / Ateliers

A court terme :

- * La plaquette annuelle des activités / actions / événements,
- * Bibliothèque pour tous (L'allers vers) – fiche action (action reconduite),
- * L'application du Polyèdre – (nouveau support numérique).

A moyen terme :

- * Les espaces de communication dédiés et aménagés au sein du Polyèdre,
- * L'accueil et l'accompagnement au quotidien par les équipes.

A long terme :

- * L'implication des bénévoles dans la vie du Polyèdre = « Je bénévole au Polyèdre » - fiche action (action reconduite),
- * Notre chartre graphique et de communication = évolutive et adaptable.

IX. Nos moyens de mise en œuvre :

1. Les moyens humains :

Dans le cadre de son action globale quotidienne, le Polyèdre dispose de ressources humaines qu'il pourra mobiliser. L'organisation institutionnelle reste toutefois le garant d'une action cohérente pour l'ensemble des acteurs de l'association. Cette structuration se trouve être en place depuis 2020 et nous permet d'arborer un organigramme hiérarchique permettant à chacun de se retrouver et de se positionner en tant que salarié. Celui-ci tant toutefois à vivre au rythme des quelques entrées et sorties de salariés dans les effectifs

Articulé autour de 5 pôles majeurs, l'équipe est constituée de 12 salariés permanents en CDI 35h, de 27 animateurs techniciens d'activité (ATA) en CDI, 1 animateur d'accueil de loisirs en CDI, 2 animateurs en alternance et 6 animateurs en C.E.E soit 19 ETP.

Ces pôles fonctionnent comme exprimés en amont de manière transversale avec une interdépendance qui accentue et encourage le travail et la cohésion d'équipe. Le pôle famille s'est réellement affirmé avec la présence, aux côtés de la référente famille, d'une coordinatrice d'actions famille, lui accordant ainsi une qualité d'intervention, d'orientation et d'accompagnement des habitants au quotidien. Un binôme qui permet un croisement de regards en terme de compétences mais aussi de réflexion tout en renforçant et densifiant notre présence sur le territoire.

Toujours dans cette quête de lisibilité, les fiches de poste représentent un outil permettant de formaliser aussi certains aspects du travail transversale souhaité au quotidien. La campagne d'entretiens annuels d'évaluation et professionnels réalisés systématiquement en janvier de l'année permettent l'expression des objectifs mais aussi des besoins d'acquisition de compétences par des demandes de formation.

La formation au cœur des préoccupations :

La gouvernance du Polyèdre apporte une attention toute particulière à la formation pour ses salariés mais aussi ses bénévoles dans le cadre de montés en compétences et d'évolution de postes et ce en témoignent les nombreuses formations réalisées au cours de ses dernières années. En voici quelques-unes :

- Marianne Marescaux – Formation DEJEPS – Responsable du service animation
- 3 alternances en BPJEPS au service Animation : Ahlem BOUCHAÏB (animation social), Pauline ANTHOINE-MILHOMME (Loisirs tout public) et Seydou DIONE (animation sport)
- Clément BILQUEY-NIKOLIC : formation BAFD – Directeur de l'accueil de loisirs
- Audrey DE SA : formation SEA, vidéo – Community manager

Il conviendra aussi de mettre en avant les formations courtes (2- 3 jours) effectuées par le pôle communication et numérique sur des thématiques actuelles comme : Le cyber-harcèlement, les dérives des réseaux sociaux ou encore la parentalité numérique et l'écologie et le numérique.

La direction reste sensible aux demandes faites par les salariés dans le cadre de leurs pratiques et parcours professionnels quotidien et l'acquisition de compétences nouvelles. Il nous paraît important de donner aux équipes et services les moyens suffisants afin de pouvoir répondre aux évolutions diverses et parfois rapide tout comme mouvantes de la société.

Les bénévoles : Forces vives et volontaires :

Nous accompagnons aussi nos bénévoles sur des temps d'échanges et de formations selon les besoins et les actions encourues. Ils sont présents et mobilisés sur l'ensemble des événements proposés et organisés par le Polyèdre (Carnaval, vendredis animés, bourse aux jouets, ...). Ce sont des forces vives, impliquées et engagées dans la vie de leur quartier et plus généralement du territoire.

« L'accompagnement à la scolarité », actions proposées aux collégiens le mardi et jeudi, fédère de nombreux bénévoles qui viennent renforcer nos rangs pour garantir une réponse adaptée aux jeunes. Ces dernières années, l'équipe de bénévoles constituée s'est vu étoffée et proposée des temps de formation comme par exemple : « Le soutien scolaire chez l'adolescent ». Un temps de formation proposé aux 10 bénévoles présents sur 2 jours.

De plus, nous vous avons précédemment exposé notre politique, vision et volonté sur le bénévolat au Polyèdre. Il apparaît indéniable que nous retrouvons dans cette engagement citoyen un aspect bienfaiteur pour le Polyèdre tant sur la présence que sur les valeurs d'implication ou encore sur l'enthousiasme partagé.

2. Les moyens matériels :

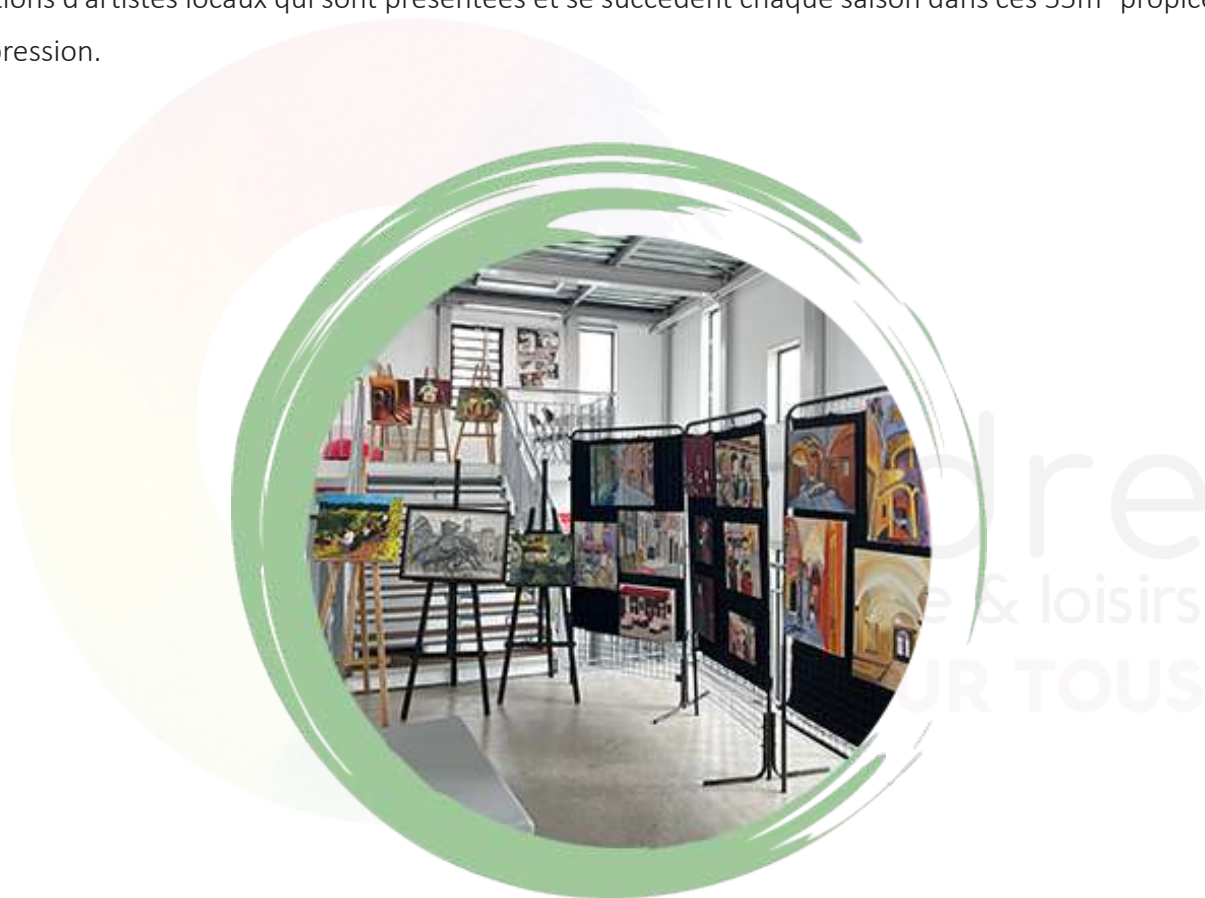
Le Polyèdre dispose d'un bâtiment de 2315m², afin d'accueillir quotidiennement ses usagers, adhérents mais aussi les 23 associations hébergées. Ces locaux sont mis à disposition par la ville d'Annecy, en tant que « locataire » nous en assurant la maintenance. Sur 3 étages, nous disposons de plusieurs espaces nous permettant de proposer un panel d'activités :

- 3 salles de danse
- 5 salles /espaces polyvalents
- 2 salles d'activité créatives
- Un théâtre d'environ 80 places équipé son et lumière
- Un espace jeunes de 40m²

- 2 espaces numériques de 4 et 8 postes
- Un hall numérique (point d'informations numérique)
- Un pôle administratif constitué de 5 bureaux
- Un espace de 300m² au RDC pour l'accueil de loisirs
- Plusieurs espaces d'accueil et d'exposition

Le Hall d'expo « Poly Art » :

Dans le cadre d'un accès à la culture pour tous, nous avons redimensionné et réinvesti l'un de nos espaces afin de lui apporter à la fois, une vraie fonction mais aussi une visibilité et identité. Ainsi Le Hall d'exposition « Poly 'Art » se trouve être l'un de nos espaces dédiés à la culture. Ce ne sont pas moins de 10 expositions d'artistes locaux qui sont présentées et se succèdent chaque saison dans ces 55m² propices à l'art et l'expression.



« Le Théâtre de poche » :

Autre espace d'art incontournable, le Polyèdre peut se satisfaire de posséder sa scène et salle de spectacle pouvant accueillir environ 80-90 personnes (assises) pour un espace de 110m². Malgré une architecture laissant entrevoir deux poteaux au milieu de la salle, ce petit théâtre incarne l'un des poumons culturels de notre maison.



« Le hall mosaïque et comptoir à paroles » :

Situé en plein cœur du bâtiment, ce hall coloré et chaleureux représente une artère primordiale dans notre accueil des adhérents et usagers. Nous avons ainsi pris parti de l'aménager afin que tous puissent trouver un espace qui lui correspond.

- Espace lecture x 2
- Espace de parole et d'échange sur les banquettes
- Espace jeux individuels et collectifs

Afin d'optimiser au mieux ce bel espace, nous y avons installé un comptoir qui permet d'y animer des temps conviviaux et d'échanges, autour d'un café et d'un petit gâteau, toujours très intéressant dans le recueil d'idées, de paroles, d'envies et/ ou besoins des adhérents.

Notre structure peut véritablement se réjouir de la taille de ses locaux qui permet un accueil de qualité pour une réelle identification sur le territoire contribuant indéniablement à notre rayonnement global. Les différents espaces aménagés « un peu partout » rendent le bâtiment chaleureux où il fait bon de s'y attarder quelques instants.

Nous disposons aussi pour la saison estivale d'une mise à disposition gracieuse par la ville de « la maison de Malaz », lieu champêtre en plein cœur de Seynod, nous permettant d'accueillir notre centre de loisirs en Juillet et en août soit 80 enfants de 3 à 12 ans.

La municipalité nous met aussi à disposition certains équipements sportifs (Gymnase de Barral, du Semnoz, ...), nous octroie l'accès au cours d'école de proximité pour des animations spécifiques.

3. Les moyens financiers :

Association LE POLYEDRE

BUDGET PREVISIONNEL 2026

CHARGES	Prévisionnel 2026
60280 Fournitures Pédagogiques	7 300,00 €
60410 Prestations divers activités	54 300,00 €
60420 Prestations services produits AL + Div	15 000,00 €
60430 Prestations manifestations	13 000,00 €
60470 Hébergement	300,00 €
60612 Chauffage - Gaz	8 500,00 €
60613 Eau	250,00 €
60616 Carburant véhicules	1 300,00 €
60630 Produits entretien	2 500,00 €
60631 Petit outillage et matériel	5 000,00 €
60640 Fournitures administratives	2 500,00 €
60660 Pharmacie	250,00 €
60681 Achats alimentation	60 000,00 €
60687 Fournitures diverses	200,00 €
TOTAL ACHATS	170 400,00 €
61320 Location locaux	3 000,00 €
61350 Location de matériels	6 500,00 €
61351 Location serveur	3 000,00 €
61521 Entretien et Réparations locaux, Matériel	50 000,00 €
61551 Entretien et Réparations véhicules	2 500,00 €
61559 Entretien et Réparations Matériel	500,00 €
61561 Contrat de maintenance informatique	4 500,00 €
61562 Contrat de maintenance photocopieur	3 500,00 €
61565 Contrat de maintenance télésurveillance	2 500,00 €
61566 Contrat de maintenance installations générales	8 000,00 €
61600 Assurances multirisques Batiment / véhicules	13 500,00 €
61810 Documentation générale	500,00 €
61811 Abonnement Gaz Chauffage	12 000,00 €
TOTAL SERVICES EXTERIEURS	110 000,00 €
62100 Personnel extérieur (Voir annotations)	6 900,00 €
62200 ANCV	150,00 €
62260 Honoraires Comm.Cptes+ Avocat	20 000,00 €
623 Publicité relation publiques	5 000,00 €
62371 Publications,Imprimés,Plaquettes,Pub, Rel Publiq	6 500,00 €
62380 Divers (Pourboirs, dons, cadeaux...)	200,00 €
62420 Transports manifestation	50,00 €
624211 Transports personnel	250,00 €
624720 Transports activités	6 000,00 €
625100 Hébergement personnel	200,00 €
625120 Hébergement bénévoles	100,00 €
62560 Missions et Réceptions	3 000,00 €
62630 Affranchissements	500,00 €
626400 Téléphone portable	500,00 €
62665 Téléphone	2 000,00 €
626700 Connexion Internet	600,00 €
62700 Services Bancaires	800,00 €
6278 Frais Gestion Autoroute	70,00 €
62810 Cotisations et Affiliations	650,00 €
6282 Frais divers de sous-traitance administrative	15 000,00 €
62861 Formation des salariés	2 000,00 €
TOTAL AUTRES SERVICES EXTERIEURS	70 470,00 €
63110 Taxes sur salaires (après déduction légale)	
63331 Formation professionnelle	
63500 Taxes diverses (voir annotations)	
TOTAL IMPOTS ET TAXES	- €
641 FRAIS PERSONNEL PERMANENT	600 000,00 €
641 Personnel ACCUEIL DE LOISIRS /BAFA	76 000,00 €
641 Personnel ANIMATEURS ACTIVITES	200 000,00 €
64113 Chômage Partiel	
6473 Comité d'établissement	7 300,00 €
648 ASMI - Médecine du travail	5 500,00 €
648000 Autres charges de du personnelles	
TOTAL CHARGES PERSONNEL	888 800,00 €
65110 Redevance licences logiciel	500,00 €
6516 Droits Auteur	3 500,00 €
654 Pertes sur créances irrécouvrables	
658 Charges de gestion courante	1 300,00 €
TOTAL AUTRES CHARGES GESTION COURANTE	4 800,00 €
678 Autres charges except.Dommages et intérêts	
671 Charges exceptionnel sur salaire	
672 Charges sur exercice antérieur	
TOTAL CHARGES EXCEPTIONNELLES	- €
6811 Dotation amortissements (travaux, signalitique, ordis)	23 200,00 €
6817 Dotation aux retraites	3 500,00 €
6875 Provision pour risques et charges	
TOTAL DOTATIONS	26 700,00 €
SOUS-TOTAL DES CHARGES CLASSE 6	1 271 170,00 €
86 Mise à disposition locaux Mairie	398 965,28 €
TOTAL DES CHARGES	1 670 135,28 €

Projet social

BUDGET PREVISIONNEL 2026

PRODUIT	Prévisionnel 2026
7061 Activités	455 224,00 €
7062 Recettes manifestations	400,00 €
7063 Aides CCAS/CD/CNA	
7065 Prestations service CAF ACC.LOISIRS	38 359,00 €
Bonus territorial	25 000,00 €
70651 Prestations service CAF PS Jeunes	17 514,00 €
7067 Prestations service CAF CENTRE SOCIAL	110 296,00 €
REAAP	5 270,00 €
CAPEJ	4 500,00 €
7068 Mise à Dispo de salles	4 500,00 €
7080 Produits divers	500,00 €
TOTAL PRODUITS DE SERVICE	661 563,00 €
7400 Subvention Ville FONCTIONNEMENT GENERAL	480 000,00 €
Subvention Ville Evénementiel	15 500,00 €
Subvention Etat DDCS	
748750 Subvention région contrat alternant	
7484 Subvention Conseil Départemental	18 000,00 €
7483 Subvention FONJEP	7 107,00 €
7488 Subvention CAF Centre Social	30 000,00 €
7489 Subvention CAF Equipement	10 000,00 €
TOTAL SUBVENTIONS	560 607,00 €
756 Adhésions	14 000,00 €
758 Produits de gestion courante	
7581 Publicités et parrainage	3 000,00 €
TOTAL AUTRES PRODUITS GESTION COURANTE	17 000,00 €
760 Produits financiers	8 000,00 €
TOTAL PRODUITS FINANCIERS	8 000,00 €
77 Produits ex antérieurs	
772 PRODUITS EXCEPTIONNELS	6 000,00 €
7875 REPRISE SUR PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES / REPRISE AMORTISSEMENT	17 000,00 €
79 TRANSFERT CHARGES (Aides ASP Contrats aidés / Rembt Formations + CPAM/Mutuelle)	1 000,00 €
SOUS-TOTAUX DES PRODUITS Classe 7	1 271 170,00 €
86 Mise à disposition locaux Mairie	398 965,28 €
TOTAL DES PRODUITS	1 670 135,28 €

BUDGET PREVISIONNEL 2027

CHARGES	Prévisionnel 2027
60280 Fournitures Pédagogiques	7 446,00 €
60410 Prestations divers activités	55 386,00 €
60420 Prestations services produits AL + Div	15 300,00 €
60430 Prestations manifestations	13 260,00 €
60470 Hébergement	306,00 €
60612 Chauffage - Gaz	8 670,00 €
60613 Eau	255,00 €
60616 Carburant véhicules	1 326,00 €
60630 Produits entretien	2 550,00 €
60631 Petit outillage et matériel	5 100,00 €
60640 Fournitures administratives	2 550,00 €
60660 Pharmacie	255,00 €
60681 Achats alimentation	61 200,00 €
60687 Fournitures diverses	204,00 €
TOTAL ACHATS	173 808,00 €
61320 Location locaux	3 060,00 €
61350 Location de matériels	6 630,00 €
61351 Location serveur	3 060,00 €
61521 Entretien et Réparations locaux, Matériel	51 000,00 €
61551 Entretien et Réparations véhicules	2 550,00 €
61559 Entretien et Réparations Matériel	510,00 €
61561 Contrat de maintenance informatique	4 590,00 €
61562 Contrat de maintenance photocopieur	3 570,00 €
61565 Contrat de maintenance télésurveillance	2 550,00 €
61566 Contrat de maintenance installations générales	8 160,00 €
61600 Assurances multirisques Batiment / véhicules	13 770,00 €
61810 Documentation générale	510,00 €
61811 Abonnement Gaz Chauffage	12 240,00 €
TOTAL SERVICES EXTERIEURS	112 200,00 €
62100 Personnel extérieur (Voir annotations)	7 038,00 €
62200 ANCV	153,00 €
62260 Honoraires Comm.Cptes+ Avocat	20 400,00 €
623 Publicité relation publiques	5 100,00 €
62371 Publications,Imprimés,Plaquettes,Pub, Rel Publiq	6 630,00 €
62380 Divers (Pourboirs, dons, cadeaux...)	204,00 €
62420 Transports manifestation	50,00 €
624211 Transports personnel	255,00 €
624720 Transports activités	6 120,00 €
625100 Hébergement personnel	204,00 €
625120 Hébergement bénévoles	102,00 €
62660 Missions et Réceptions	3 060,00 €
62630 Affranchissements	510,00 €
626400 Téléphone portable	510,00 €
62665 Téléphone	2 040,00 €
626700 Connexion Internet	612,00 €
62700 Services Bancaires	816,00 €
6278 Frais Gestion Autoroute	71,40 €
62810 Cotisations et Affiliations	663,00 €
6282 Frais divers de sous-traitance administrative	15 300,00 €
62861 Formation des salariés	2 040,00 €
TOTAL AUTRES SERVICES EXTERIEURS	71 878,40 €
63110 Taxes sur salaires (après déduction légale)	
63331 Formation professionnelle	
63500 Taxes diverses (voir annotations)	
TOTAL IMPOTS ET TAXES	- €
641 FRAIS PERSONNEL PERMANENT	612 000,00 €
641 Personnel ACCUEIL DE LOISIRS /BAFA	77 520,00 €
641 Personnel ANIMATEURS ACTIVITES	204 000,00 €
64113 Chômage Partiel	
6473 Comité d'établissement	7 446,00 €
648 ASMI - Médecine du travail	5 610,00 €
648000 Autres charges du personnelles	
TOTAL CHARGES PERSONNEL	906 576,00 €
65110 Redevance licences logiciel	510,00 €
6516 Droits Auteur	3 570,00 €
654 Pertes sur créances irrécouvrables	
658 Charges de gestion courante	1 326,00 €
TOTAL AUTRES CHARGES GESTION COURANTE	4 896,00 €
678 Autres charges except.Dommages et intérêts	
671 Charges exceptionnel sur salaire	
672 Charges sur exercice antérieur	
TOTAL CHARGES EXCEPTIONNELLES	- €
6811 Dotation amortissements (travaux, signalétique, ordis)	23 664,00 €
6817 Dotation aux retraites	3 570,00 €
6875 Provision pour risques et charges	
TOTAL DOTATIONS	27 234,00 €
SOUS-TOTAL DES CHARGES CLASSE 6	1 296 592,40 €
86 Mise à disposition locaux Mairie	398 965,28 €
TOTAL DES CHARGES	1 695 557,68 €

BUDGET PREVISIONNEL 2027

PRODUIT	Prévisionnel 2027
7061 Activités	473 432,96 €
7062 Recettes manifestations	400,00 €
7063 Aides CCAS/CD/CNA	
7065 Prestations service CAF ACC.LOISIRS	38 359,00 €
Bonus territorial	25 000,00 €
70651 Prestations service CAF PS Jeunes	17 514,00 €
7067 Prestations service CAF CENTRE SOCIAL	110 296,00 €
REAAP	5 270,00 €
CAPEJ	4 500,00 €
7068 Mise à Dispo de salles	4 500,00 €
7080 Produits divers	500,00 €
TOTAL PRODUITS DE SERVICE	679 771,96 €
7400 Subvention Ville FONCTIONNEMENT GENERAL	487 213,44 €
Subvention Ville Événementiel	15 500,00 €
Subvention Etat DDCCS	
748750 Subvention région contrat alternant	
7484 Subvention Conseil Départemental	18 000,00 €
7483 Subvention FONJEP	7 107,00 €
7488 Subvention CAF Centre Social	30 000,00 €
7489 Subvention CAF Equipement	10 000,00 €
TOTAL SUBVENTIONS	567 820,44 €
756 Adhésions	14 000,00 €
758 Produits de gestion courante	
7581 Publicités et parrainage	3 000,00 €
TOTAL AUTRES PRODUITS GESTION COURANTE	17 000,00 €
760 Produits financiers	8 000,00 €
TOTAL PRODUITS FINANCIERS	8 000,00 €
77 Produits ex antérieurs	
772 PRODUITS EXCEPTIONNELS	6 000,00 €
7875 REPRISE SUR PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES / REPRISE AMORTISSEMENT	17 000,00 €
79 TRANSFERT CHARGES (Aides ASP Contrats aidés / Rembt Formations + CPAM/Mutuelle)	1 000,00 €
SOUS-TOTAUX DES PRODUITS Classe 7	1 296 592,40 €
86 Mise à disposition locaux Mairie	398 965,28 €
TOTAL DES PRODUITS	1 695 557,68 €

X. L'évaluation :

Regard théorique sur « la théorie du changement » :

« La théorie du changement permet d'expliquer le processus de changement en mettant en évidence les liens de causalité. Les étapes du processus de changement sont cartographiées de sorte de faire ressortir différents chemins de changement, en montrant les relations logiques entre les étapes ».

Il y a « théorie » :

Lorsque l'on illustre de manière graphique l'intervention, de manière graphique grâce à un schéma synthétique. Ce schéma décrit la vision articulée de l'intervention, soit sa logique opérationnelle et sa chaîne causale d'effets, c'est-à-dire les étapes par lesquelles les changements auront lieu.

Il y a « changement » :

On parle de changement qui interviennent au niveau des individus, des familles, des populations qui sont visées par l'intervention : apprentissages, comportements, ...

Nous pouvons ainsi définir que l'on se concentre sur ce que l'on vise et ce que l'on produit et moins sur les intentions de faire (l'action).

En amont...

Un travail de questionnement a été réalisé afin de définir collectivement le sens et l'inertie générale que l'on souhaite donner au projet dans sa globalité. S'interroger simplement sur le pourquoi nous évaluons et pour qui ? et surtout quelle cohérence et quel impact lui donne-t-on ?

L'évaluation de ce projet social se voudra être la plus exhaustive possible afin de mesurer et rendre compte de son impact social et ainsi tenter définir notre utilité sur le territoire.

Nous sommes bien conscients que nous ne pourrons pas tout évaluer mais il convient de bien structurer notre démarche pour en tirer des indicateurs fiables nous permettant le cas échéant de modifier, ré-inventer, retravailler certains objectifs de notre projet.

Nous évoquons en préambule de cette partie « la théorie du changement », en effet ce concept guidera et orientera notre méthodologie d'évaluation tout au long de ce projet qu'elle soit à court, moyen et long terme.

Dans le cadre de cette démarche d'approche orientée changements, il est indéniable que l'évaluation prend une place centrale pour comprendre les effets réels des actions sur les publics et ainsi mettre en lumière les effets sociaux produits sur les publics.

Rappelons que dans ce cadre, le principe n'est pas d'évaluer « seulement » les activités réalisées, mais de comprendre comment et pourquoi un changement s'est produit, et pour qui.

La notion de chemin de changement prend de ce fait, tout son sens au travers de notre capacité à identifier les résultats et ainsi leur(s) impact(s) sur les publics.

Qui évalue ? :

Pour une évaluation objective et complète de ce projet, il sera important d'impliquer l'ensemble des acteurs du Polyèdre. Les techniciens, les animateurs, acteurs de terrain effectueront plus directement ce travail d'évaluation auprès du public sur leurs actions respectives.

Dispositif d'évaluation et de suivi :

L'évaluation de ce projet social s'inscrit, elle aussi, dans cette dynamique « d'approche orientée changement », privilégiant une analyse continue des effets produits sur les habitants, les familles et le territoire. Elle vise à mesurer la progression tout en favorisant une adaptation permanente des interventions.

Le dispositif d'évaluation reposera sur une périodicité clairement définie et partagée au sein de l'équipe :

- Un **suivi continu** des indicateurs d'activité et des retours de terrain, assurant une lecture en temps réel de la mise en œuvre des actions ;
- Des **bilans trimestriels ou semestriels** permettant une analyse qualitative et quantitative des résultats intermédiaires, et l'ajustement éventuel des actions engagées ;
- Un **bilan annuel consolidé**, présenté à l'ensemble des partenaires institutionnels, valorisant les actions réalisées, les évolutions observées et les points de vigilance identifiés ;
- Une **évaluation à mi-parcours** (à mi-projet), afin de mesurer les avancées vers les changements visés, de réinterroger les orientations stratégiques et de renforcer la participation des habitants dans l'analyse des impacts ;
- Enfin, une **évaluation finale** viendra clôturer le cycle du projet social et servira de base à la future démarche de diagnostic partagé.

Cette démarche, combinant outils quantitatifs et qualitatifs, permettra de rendre compte de manière objectivée des effets du projet. Elle contribuera à consolider une véritable culture de l'évaluation au sein du centre social, au service d'une amélioration continue des pratiques et de la pertinence des réponses apportées aux besoins du territoire.

Quelques outils d'évaluation ? :

Il sera question d'utiliser plusieurs outils d'évaluation et méthodes participatives, nous permettant d'impliquer tous les acteurs de ce projet. Pour que chacun puisse « donner son avis », nos techniques d'évaluation se doivent d'être accessibles à tous.

Ainsi au travers des fiches actions, vous pourrez trouver :

- Grille d'évaluation (qui seront joints aux fiches action)
- Recueil de paroles (comme nous avons pu le faire pour le diagnostic) / entretiens
- Questionnaires
- Boîte à retours / Post-it
- Bilan avec les partenaires
- Commission « suivi du projet social »
- World café
- Focus groupe
- Matrice SWORD participative

La fiche action

Les fiches actions permettent de traduire les orientations du projet social en actions concrètes et évaluables. Elles précisent les objectifs, les publics, les partenaires et les indicateurs de suivi. En recueillant régulièrement des données quantitatives et qualitatives, elles constituent un outil central pour mesurer les résultats, identifier les évolutions et ajuster les interventions. Partagées entre équipe, habitants et partenaires, elles assurent cohérence, lisibilité et traçabilité des actions, tout en renforçant l'efficacité et l'impact global du projet social.

Pour finir...

La conduite de ce projet doit être marquée par notre capacité à suivre notre ligne de conduite mais aussi par notre capacité à rectifier éventuellement celle-ci au rythme des projets et actions menées. Une évaluation qui se voudra beaucoup plus régulière mais aussi plus mobilisante pour les équipes du Polyèdre. La notion de transversalité prendra toute sa valeur et sa pertinence, pour une évaluation complète et exhaustive.

Le projet famille

L'élaboration de ce projet social au travers de notre réflexion collective globale conduit tout naturellement notre cheminement vers le projet famille. Il nous paraissait primordial d'accorder toute sa considération à cette extension de notre projet social, tant la notion de famille est, sur ces dernières années, quelque peu chamboulée.

Afin de mener à bien notre réflexion et vous proposer un document construit et cohérent, nous l'avons abordé au travers du même schéma que le projet social soit la structuration suivante :

1. Une phase de contextualisation
2. Une phase de bilan / évaluation et analyse du précédent projet familles
3. Une phase de diagnostic
4. Notre orientation pour ce futur projet, ses objectifs et ses actions.

La démarche d'Approche orientée changement sera utilisée mise en application pour ce projet famille au regard notamment de la transversalité des propositions faites et plus globalement de la cohérence de notre action globale en direction des habitants.

En amont de cette phase de contextualisation, il nous semblait pertinent de redéfinir ensemble notre vision de la famille pour mieux en visualiser et comprendre ensuite les enjeux et mécanismes. Ainsi en psychologie, la famille est définie de la sorte :

« La famille, c'est bien plus qu'un groupe d'individus partageant un espace physique et psychologique commun : c'est un système social naturel avec ses propriétés, son propre ensemble de règles, des rôles prescrits pour chacun de ses membres et un système de pouvoir structuré. »

Pour l'équipe du Polyèdre, la définition suivante rejoint davantage la tonalité de notre vision :

« La famille, c'est un groupe de personnes liées par le sang, le cœur ou les deux, qui partagent de l'amour, du soutien et des souvenirs. C'est un endroit où l'on se sent en sécurité, écouté et accepté tel que l'on est. Elle peut prendre différentes formes, mais elle reste toujours un repère essentiel dans la vie. »

Ce détour théorique nous renvoie clairement vers la notion de cadre et de place de chacun dans ce même cadre. L'aspect sociétal venant ensuite interagir avec ce modèle définit. De plus, Il est important de constater que notre milieu naturel impact considérablement l'évolution de la famille tout comme les liens entre les individus la composant.

Notre regard sur le monde qui nous entoure et plus particulièrement sur notre société actuelle, nous apporte de multiples indicateurs de compréhension nous permettant d'analyser le comportement, les réactions et les liens au sein des familles. Loin de nous l'idée d'élaborer un manuel de « la parfaite famille », il nous paraissait toutefois essentiel de cibler les facteurs impactant le fonctionnement des familles, à la fois pour une meilleure appréhension des situations qui se présentent à nous mais aussi pour adapter au mieux notre action.

I. Actuellement :

Le Polyèdre s'est ouvertement et avec conviction engagé auprès des familles au quotidien afin de les accompagner et pouvoir apporter réponse et/ou piste de réflexion aux différentes problématiques qui nous sont exposées par les parents. Les années « Post Covid » ont indéniablement impacté les parents dans leur rôle mais aussi et surtout leurs certitudes quant à celui-ci. La complexité réside dans le fait d'être en perpétuel réadaptation de ses modes de fonctionnement au-delà parfois de les repenser pour limiter les perturbations au sein de la famille et trouver cet équilibre bienfaiteur. Ainsi être « Parent » de nos jours devient pour certains parents un exercice périlleux.

Nous parlons assez régulièrement de la place de chacun, celle de l'enfant plus particulièrement, qui est clairement remise en cause par ce contexte mouvant. L'évolution de la société conduit aussi à repenser et ré-inventer ses schémas éducatifs, ***ou comment être dans un juste milieu au sein de cette société dite de « consommation » et de « l'instant » ?*** Cette réflexion, ce questionnement qui fut l'objet de nombreux échanges, nous renvoie à l'importance de chacun au sein d'une famille. La notion de parentalité n'en ressort que plus prégnante et parfois problématique tant les éléments à prendre en compte chaque jour sont nombreux.

En ce sens notre action auprès des familles en devient nécessaire voir même essentielle par le biais d'une démarche d'accompagnement, d'orientation et d'écoute. Nous, professionnels et acteurs de terrain, devons tendre à offrir aux familles un panel de propositions ou encore d'outils leur permettant de se construire, se reconstruire, d'évoluer, se développer avec sérénité et confiance. Les dispositifs et les méthodes se développent eux aussi en lien avec les évolutions contextuelles permettant d'aborder avec pertinence les enjeux ciblés.

Le Polyèdre, au travers de son pôle familles renforcé, se trouve être dans cette dynamique d'action, avec cette ferme volonté d'apporter à son public une réponse adaptée. Cette action s'inscrit davantage dans une logique de travail transversal avec l'ensemble des services du Polyèdre et ce, permettant un prisme de réponse que l'on imaginé plus complet et cohérent au regard des attentes et besoins exprimés et/ou identifiés.

Ce projet famille se trouve être un marqueur important dans notre légitimité et visibilité auprès de notre public.

II. Bilan / évaluation du précédent projet :

Dans le cadre du précédent projet famille, un panel d'actions ont été et/ou tentés d'être mises en place afin d'apporter une réponse à nos familles. Certaines font état d'une pérennité indiscutable quand d'autres ont vu le jour au rythme et en lien avec les problématiques des parents. Nous vous proposons un large bilan de l'ensemble de l'activité du Polyèdre par son pôle famille au regard de nos deux axes.

1. Bilan axe 1 : Positionner le Polyèdre comme un carrefour synergique identifié pour les familles :

Cet axe de travail présentait un objectif qui était :

- *Apporter aux familles une réponse adaptée aux besoins identifiés et en lien avec leur environnement*

Plusieurs actions ont été mises en place afin que le Polyèdre soit identifié par les familles comme un lieu « ressources ». **L'accompagnement et l'aide aux devoirs** représente un levier d'action primordial pour les parents dans le cadre de la scolarité de leur collégien.

Ce sont en moyenne 18 à 20 collégiens chaque année, majoritairement du Collège du Semnoz qui participent à l'accompagnement à la scolarité. Cette action est encadrée, en moyenne, par 5 bénévoles et 4 salariés (référente famille, animateur jeune, 2 animateurs de l'accueil de loisirs). Le fonctionnement par pôles a été mis en place et pérenniser au fil des années afin de favoriser un cadre structuré et identifié pour les jeunes. Il reste un élément qualitatif important de cette action. Chaque encadrant étant de ce fait, référent de son espace d'action et ce, avec tout le matériel nécessaire (tablette, manuels scolaires, ...).

Nos objectifs pour cette action sont clairs et connus par les parents :

1. Offrir aux jeunes les conditions nécessaires à l'apprentissage, à l'aide d'un cadre adapté et structuré.
2. Permettre un accompagnement individuel en prenant les besoins et difficultés exprimés par les jeunes tout en restant en lien avec les parents.
3. Accompagner les jeunes, par le biais de sorties et/ou d'actions à une certaine forme de culture permettant de développer une sensibilité ainsi qu'une ouverture au monde qui les entoure.

Comme évoqué dans nos objectifs, l'un des enjeux pour nous reste d'impliquer les parents. Nous les rencontrons de façon individuelle, en début d'année et pour un bilan en fin de chaque trimestre. La demande d'accompagnement à la scolarité augmente pour des collégiens. Afin de garantir un vrai lien tripartite, une convention trimestrielle est signée par chacun des protagonistes dans le but d'identifier les rôles du jeune, des parents et du Polyèdre. Nous mesurons une nouvelle fois sur cette phase de bilan, la complexité de ce lien avec les parents.

Nous avons affiné, tout au long de ces 4 années, affinés, modifier ou encore adapté nos méthodes dans le but de créer une véritable synergie implicative et participative. Par exemple, les inscriptions se font par trimestre afin de créer des rencontres au moins 3 fois par an. Celles-ci sont effectuées dans le cadre d'un rendez-vous individualisé pour permettre un réel échange et tisser un lien de confiance. Les parents sont informés de l'absentéisme éventuel de leur enfant par message et pour finir la convention se trouve être un document tripartite (Polyèdre – Parent – Jeune).

Nous déployons beaucoup d'efforts et d'actions afin de favoriser leur présence à nos côtés :

- Conférences thématiques,
- Temps conviviaux après réunions,
- Sorties culturelles collectives Parents – Jeunes.

Force est de constater que malgré ces moyens mis en œuvre, trop peu de parents répondent à ces différents temps. Chaque année, le constat reste celui de l'inachevé pour les équipes dans notre capacité à investir le parent dans cette démarche collective. Plusieurs éléments sont évoqués pour tenter d'expliquer cela : la temporalité des propositions faits par le Polyèdre, un quotidien omniprésent, une confiance accordée au Polyèdre sur l'aspect « périscolaire », la crainte d'être jugé, la barrière de la langue pour les parents d'origine étrangère.

Nous restons convaincus que leur présence à notés et celle de leur adolescent représente un vecteur de réussite scolaire.

A l'inverse, il est important de souligner une véritable assiduité des jeunes sur les séances qui leur sont proposées. Il est indéniable de constater que le réaménagement et la réorganisation des séances à apporter une sérénité tout comme une atmosphère propice au travail. La ponctualité reste un indicateur qui nous permet de mesurer l'intérêt que les jeunes trouvent à leur présence. Nous avons à déplorer qu'aucun comportement déviant ou de moins nécessitant une intervention forte de notre part (exclusion).

Notons pour finir, que ce sont plus de 50 jeunes différents qui ont participé aux séances sur ces 4 dernières années. Il a « aussi » été proposé plusieurs temps, actions et sorties en dehors des séances programmées avec la visite d'une caserne de pompiers ou encore celle des archives départementales, des représentations artistiques à l'auditorium Seynod,

Ces moments « déconnectés » nous ont permis de créer une relation de confiance et plus naturelle avec les jeunes y participants tout en proposant des actions culturelles et porteuses de messages et de sens pour eux.

Zoom sur : La formation des bénévoles...

En 2024, l'ensemble des bénévoles de l'accompagnement scolaire ont pu bénéficier d'une formation sur 2 temps de 6h, avec comme intitulé : Le bénévole lors d'une séance de soutien scolaire. Celle-ci dispensée par l'école des parents et des éducateurs.

Ce temps de formation aura permis d'apporter à la fois un contenu pédagogique mais aussi de créer une véritable dynamique collective au sein de l'équipe d'encadrants (3 salariés et 6 bénévoles présents). Un temps grandement apprécié par tous, valorisant indéniablement l'engagement au sein du polyèdre et auprès des jeunes.

A. Collectif des référents famille et présence et implication au sein du REAAP :

Durant ces 4 années, la référente famille a participé à 3 collectifs :

- Le CTA REAAP,
- Celui des référentes famille,
- Le collectif des intervenants sociaux de Seynod.

Le CTA REAAP :

Nous participons à 3 à 4 rencontres par an ce qui permet d'avoir un lien régulier avec le REAAP, avec les partenaires évoluant dans le champ de l'enfance et de la parentalité sur un bassin plus élargi que celui d'Annecy (Albanais, Fillières, Pays de Thônes...) et d'être au fait de ce qui se passe sur chaque territoire. Ces moments sont importants car nous partageons de bonnes idées en termes d'animation, d'activités. C'est également l'occasion d'avoir des précisions, des recommandations lorsque le temps des demandes de subvention arrive.

Le collectif des référentes famille :

Il regroupe les professionnelles des 8 structures socio-culturelles de la Ville. A raison d'une rencontre tous les 2 mois, sur un site différent à chaque fois, ce groupe permet d'échanger des informations sur les projets relatifs des différentes structures, de réfléchir à nos pratiques professionnelles sur des questions de fond. Nous nous sommes par exemple interrogés sur la manière d'accompagner les séparations « précoces » lorsque les parents ont un enfant en bas-âge... Nous mettons en place des actions communes (ex : travail sur la préparation de la semaine des parents 2025 afin de réaliser un évènement commun), à rencontrer des professionnels qui peuvent nous fournir des outils précieux dans nos activités quotidiennes.

Le collectif des intervenants sociaux de Seynod :

Quatre temps de rencontre par an. La référente famille coordonne ce collectif. Il permet aux intervenants sociaux du pôle médico-social de Seynod, du CCAS d'Annecy, parfois de la CAF, de la Ville (éducateurs-animateurs service jeunesse), des bailleurs sociaux (Halpades, Haute-Savoie Habitat, SA Mont Blanc), d'associations (Passage, Croix-Rouge, GAIA...) , du centre social de se retrouver pour présenter l'actualité de nos structures et ainsi une meilleure information des publics suivis ; imaginer de nouvelles façons de collaborer pour accompagner les publics les plus éloignés des dispositifs (nous avons par exemple mis en place des temps de visite du centre social, spécifiques à des publics ciblés : mamans isolées avec des enfants non scolarisés, accueil de parents fréquentant la Maison des familles, accueil d'un groupe d'apprenants ayant signé le Contrat d'Intégration Républicaine, dans le cadre de leur formation...) ainsi que des modes d'inscription aux sorties familles, différenciés, afin de transmettre l'information bien en amont ; que le travailleur social ait le temps d'effectuer le relai d'information, que des demandes d'aide puissent éventuellement être réalisées ; rencontrer des personnes ressources qui permettraient d'avoir des réponses à des problématiques de terrain rencontrées (ex : le sujet de la santé mentale notamment chez les publics jeunes nous a amené à inviter et échanger avec la coordinatrice des politiques de soins de la Ville d'Annecy). En outre, il nous permet de réfléchir, d'échanger sur des actions collectives communes (fête de quartier Grand Angle en mai 2024, action de sensibilisation à l'environnement en avril 2025, café parents de l'école de la Jonchère...) et de pratiquer une veille sociale.

Ces partenaires ont aussi été invités à réfléchir à l'évolution du territoire de Seynod dans le cadre du renouvellement de notre projet social.



B. Actions transversales et mettre en place une communication ciblée avec des supports accessibles pour l'objectif intermédiaire :

Les actions mises en place sont les suivantes :

- *Sortie famille ouverte aux adolescents inscrits au centre de loisirs (groupe des 10-12 ans) et l'appart jeunes (13-17 ans) : une sortie en novembre 2023 : musée de l'illusion, à Lyon*
- *Les personnes fréquentant l'espace-temps « mardis rencontre » (public senior) ont partagé des moments d'activités et de convivialité, hors des murs du centre social, avec des publics jeunes et enfants ainsi qu'avec des résidents d'une maison de retraite et d'une école de quartier.*
 - ◇ un après-midi jeux- découverte du ping-pong, billard (apprentissage initié par les 13-17) et partagé aux adultes : printemps 2024 (une quinzaine de seniors et 5 jeunes).
 - ◇ un après-midi pâtisserie et aquarelle durant l'été 2024 : 16 adultes et 15 enfants.
 - ◇ un après-midi jeu et goûter en avril 2025

Ces temps ont permis :

- Au public qui fréquente l'espace-temps « mardis rencontre » d'entrer en lien avec d'autres personnes : jeunes et seniors.
- Favoriser les échanges et l'implication des participants à travers l'organisation d'activités récréatives
- Développer le sens du partage, de la transmission, apprendre au contact de l'autre, s'ouvrir à la différence (différence d'âge, de nationalité, enfants porteurs de handicap...)





Annecy
Culture & loisirs
POUR TOUS

C. L'action intergénérationnelle « Mon pot'agé » :

- La ville d'Annecy est un territoire où les espaces verts sont importants.
- Le bâtiment du centre socio-culturel, mis à disposition par la Ville, contient du côté de la cour du centre de loisirs, une bande de terre inexploitée.
- Des seniors participant à l'espace-temps, « le mardi, je rencontre » expriment, lors d'un échange visant à recueillir leurs envies d'activité, de jardiner.
- Il a été constaté que certains enfants qui fréquentent la structure, ont peu de lien avec la terre et méconnaissent les végétaux, fruits et légumes qu'ils consomment.



Les Publics qui ont participé à l'action sont :

- Les enfants fréquentant le centre de loisirs le mercredi et pendant les vacances scolaires (groupe des 8-9 et certains 10-12 ans)
- Des seniors participant à l'espace-temps « le mardi, je rencontre »
- Des parents et de jeunes enfants (0-3 ans) venant au lieu d'accueil Perli-Papote ainsi que leur(s) frère(s)/sœur(s)
- Des habitants du territoire

Cette action a permis de :

- Faire vivre ensemble les publics enfants, parents et seniors autour d'une activité créatrice de liens ; rompre le sentiment d'exclusion, d'isolement ;
- Travailler sur la notion de transmission : dans une démarche pédagogique de développement durable (lien de proximité avec la nature : grandir en la comprenant et en la respectant ; mieux appréhender les cycles naturels, la saisonnalité des produits, les vertus des plantes ; développer la curiosité par rapport au vivant), les adultes partageant leur expérience, leurs connaissances : savoir, savoir-faire, savoir-être aux plus jeunes
- Dans une société de la rapidité, réapprendre les notions de patience et de temps long
- Être éduqué aux circuits courts, de proximité, à l'importance de l'alimentation, aux avantages de cuisiner des produits locaux et sans additifs
- Faire du jardin un lieu de bien-être, de détente, d'expérience culturelle, d'expression de soi, de création : poétique, artistique...

Au total, 35 personnes sont impliquées dans cette action : 14 enfants du centre de loisirs (principalement des 8-9 ans), 15 adultes (seniors, parents) et 6 enfants extérieurs se sont retrouvés dans le cadre d'une dizaine de séances pratiques ou ludiques autour du jardin.

Quelques éléments clefs à retenir :

- Une action d'accompagnement à la scolarité identifiée par les familles.
- Assiduité et intérêt trouvé par les jeunes quant à leur présence sur les séances proposées
- Une difficulté de mobilisation et d'implication des parents tout au long de l'année et ce, dans le lien mais aussi sur les temps dédiés : conférences, sortie pédagogique, réunion d'information, ...
- Des collectifs de professionnels et d'acteurs permettant de partager les expériences, croiser les regards au-delà de proposer des actions partenariales.
- Une coordination des acteurs du territoire propice aux habitants.
- Des bénévoles qui sont acteurs et souhaitent se former pour développer leurs compétences.
- Des actions transversales porteuses de sens pour les équipes qui permettent une approche plus globale des situations, renforçant nos synergies internes, optimisant nos ressources disponibles tout en favorisant une réponse cohérente et efficace aux besoins des habitants.
- Une dynamique intergénérationnelle porteuse de liens, de partage mais aussi de transmission avec comme exemple le jardin.

2. Bilan axe 2 : Développer une dynamique d'action préventive globale sur les risques impactant la famille :

Cet axe de travail présentait deux objectifs qui étaient :

1. Etre en veille permanente sur les enjeux et besoins des familles
2. Sensibiliser sur les problématiques liées à la parentalité

A. Perli-Papote :

Le Lieu d'Accueil Parent-Enfant, Perli-Papote, ouvert en 2011, fonctionne avec une belle énergie collective, chaque vendredi matin, en période scolaire. Il est destiné aux parents, grands-parents ou adultes référents, accompagnés d'un ou plusieurs enfants, âgés de 0 à 3 ans (voire plus si l'enfant porteur de handicap ne peut être scolarisé faute d'accompagnant).

Les personnes attendant un bébé ou éventuellement les parents d'enfants en bas-âge déjà pris en charge dans une structure ou ayant un enfant scolarisé en toute petite section peuvent également être accueillis. Les personnes fréquentant ce lieu viennent souvent par le biais du bouche à oreille. Certaines ont pu être informées lors des temps de bibliothèque pour tous ou du comptoir à paroles ; d'autres ont vu l'information sur internet. Une démarche d'aller vers les publics les plus éloignés de notre structure a été initiée grâce à l'accueil de familles accompagnées par des associations : GAIA, Croix-Rouge ou des partenaires tels la Maison des Familles ou La PMI (Protection maternelle et infantile) de Seynod.

Ce moment partagé est attendu et s'inscrit dans le rythme des participants. Toutes les familles sont accueillies de façon inconditionnelle. Sur la fréquentation d'une matinée, plus des deux-tiers des publics sont des personnes qui viennent régulièrement et un petit tiers, des familles « de passage » qui fréquentent également d'autres espaces de ce type ; certaines vivent dans des communes plus éloignées qu'Annecy (souvent des communes rurales).

Des bénévoles ou stagiaires viennent ponctuellement apporter leur aide. Entre avril et décembre 2024, nous avons accueilli 73 adultes (61 familles différentes) et 72 enfants différents avec une moyenne de 14/15 enfants par accueil sur 22 vendredis.

En parallèle au temps d'accueil, dans une autre salle, mais sur la même temporalité, ont été proposés :

- Un cycle d'éveil musical (4 séances en septembre-octobre 2024)
- Un cycle d'éveil corporel et baby-yoga (4 séances en novembre 2024)
- Des séances « Snoezelen », animées par Magalie RIOU (2 séances en décembre 2024).

L'ensemble de ces activités a suscité l'adhésion des familles qui pour certaines ont découvert pour la première fois cette pratique.

Dans le cadre de la semaine mondiale de l'allaitement maternel, la PMI a proposé un temps d'information dans le théâtre de poche. Peu de parents ont participé.

La parole a été laissée aux parents afin qu'ils s'expriment sur ce que représente ce lieu d'accueil pour eux :

Parenthèse dans la journée

Ensemble

Respect, réconfort

Lieu de vie

Information

Papoter, prendre du temps avec son enfant

Amour, Accueil, Agréable

Partage, Plaisir

Ouverture

Temps divertissant

Echange

Mais aussi découverte, sociabilisation, générosité, bienveillance...

B. On vient ce matin :

Comme évoqué lors du bilan du projet social, cette action a été mise en place sur deux saisons (2021/2022 et 2022/2023) mais n'a pas semblé convenir et être adapté aux besoins et modes de fonctionnement des familles. Les conditions d'accès, différentes de l'atelier Perli-papote, soit une adhésion + cotisation annuelle ont été pour nous des indicateurs freins à la venue des familles. L'engagement financier reste un élément cloisonnant et limitant quant à la fréquentation de certains publics aux revenus modestes voire faibles.

C. La cyber-jeunesse :

Dans le cadre de cette fiche action n°8 sur la Cyber jeunesse, nous avons imaginé un travail d'information, de sensibilisation et de prévention en direction des jeunes en liant l'ensemble des partenaires et acteurs qui œuvrent en direction de ce public. L'évaluation et le bilan réalisés de cette action globale autour du numérique indique que celle-ci ne s'est pas uniquement arrêtée sur la tranche d'âge des 13-17 ans mais a englobée tout naturellement la famille. Nous vous proposons ci-dessous une mise en lumière de quelques-unes d'entre elles.

i. Interventions de la community manager :

Plusieurs temps d'interventions ont été réalisés par notre community manager et ce, à raison de deux fois par saison sur la thématique des « réseaux-sociaux, usages et dérives ». Ce sont à chaque fois 5 à 8 jeunes par séances qui ont pu échanger et débattre avec une professionnelle de la communication, qui a pour outil de travail entre autre les réseaux sociaux et internet. Nous avons assisté à des temps riches et parfois assez évocateurs quant à l'utilisation des écrans au quotidien par les jeunes. Des prises de conscience, des remarques anodines mais pertinentes, des postures assumées, des questionnements sont tant d'éléments qui ont rythmés ces interventions.

8 séances de 1h30/2h00 (selon la nature des échanges) sur les 4 années à destination de 50 jeunes entre 2022 et 2025.

ii. Interventions au Collège :

Le Polyèdre est intervenu à deux reprises en 2024 et 2025 au collège du Semnoz dans le cadre du « Festival de la jeunesse » sur le temps de pause méridien, afin de proposer des ateliers ludique d'échange avec les jeunes sur la thématique des écrans et du bien-être. Ce ne sont pas moins d'une centaine d'élèves qui ont pu prendre part aux différentes activités comme : le photoblaba, l'atelier Fakenews, les saynètes réactives, Des temps qui ont permis à la fois pour les équipes de cerner les usages des jeunes notamment de leur téléphone et tablette mais aussi de les faire réagir et débattre quelques minutes sur des thématiques plus lourdes comme le cyber-harcèlement. Une intervention directement auprès des jeunes qui a pour nous du sens dans cette dynamique « d'aller vers ».

iii. Parcours numériques en lien avec les établissements scolaires primaires :

Légèrement éloigné du public adolescent mais tout aussi pertinent au regard d'une précocité d'utilisation inquiétante, nous avons intégré pour la saison 2024/2025, les parcours numériques de la ville afin d'intervenir dans les classes de CE2, CM1 et CM2.

La finalité de ce projet résidait dans le fait d'amener et accompagner l'enfant vers une découverte et/ou appréhension du numérique au travers d'une approche et des contenus adaptés, maîtrisés et sécurisés.

Nous avons fixé 3 objectifs majeurs :

1. Utiliser des techniques pédagogiques qu'elles soient ludiques, créatives et informatives, sources de curiosité et d'envies pour les enfants.

2. Proposer au public accueilli, plusieurs outils interactifs (applications, jeux numériques, memory, ...) collaboratifs et participatifs vecteurs de lien, de questionnement et d'échange entre tous et ce, adaptés à l'âge.
3. Diversifier les supports numériques utilisés (écran tactile, tablettes, Pc, ...) pour dynamiser et rendre davantage acteur l'enfant et sensibiliser sur le temps de pratique mais aussi en dehors.

Notre plan d'action :

- 2 ateliers par classe + 1 restitution le soir de la deuxième séance
- Durée atelier = environ 1h30
- Travail en ½ classe (prévoir 2 espaces) avec 2 encadrants Polyèdre par ½ groupe.

Restitution :

- A la suite de la seconde intervention sur le temps d'accueil du soir : 16h30 – 18h00.

Thématique abordées :

- Réseaux-sociaux et droit à l'image (dangers et dérives au quotidien) + Le temps d'écran
- Jeux en ligne + cyber-harcèlement : entre réalité et virtualité

Le bilan de cette action itinérante dans les écoles fut pour nous une réussite car nous avons pu intervenir dans 8 classes (4 écoles) du territoire d'Annecy soit environ 240 élèves, sur les thématiques initialement évoquées et validées avec le corps enseignant. Une approche ludique et pédagogique qui a permis aux équipes de sensibiliser et/ou faire passer des messages aux enfants bien évidemment mais aussi aux parents « modestement » impliqués lors des restitutions le soir. Une action qui fait sens lorsque l'on sait qu'en moyenne, c'est à partir de 8/9 ans que les enfants acquièrent leur premier téléphone.

iv. Théâtre Forum – Du débat et de l'échange :

Afin d'impliquer et faire réagir les parents, toujours en lien avec le numérique au sens large du terme, une soirée « théâtre-forum » a été organisée avec la compagnie ThéArt&Co, le jeudi 20 octobre 2022 au Polyèdre dans le cadre de la MILDECA soutenu par la ville. La thématique retenue était volontairement et justement celle de l'addiction aux écrans.

Le contenu de cette soirée d'échanges et de débats au travers de deux Saynètes (1h30) :

- **Une matinée tranquille** : Un père et ses deux enfants s'apprêtent à prendre le petit déjeuner tranquillement comme un jour sans travail et sans école. Mais les portables n'ont pas le droit aux congés car leurs propriétaires ont toujours une bonne raison. Saynète plutôt dédiée aux « soirées famille » pour interroger sur les difficultés des parents à gérer la place prise par les nouvelles technologies.

- **Influencé !** : Noémie est en admiration devant une personne reconnue par les réseaux sociaux (influenceur). Elle rêve de devenir comme elle. Mais une vidéo controversée et tout bascule ! La saynète interroge sur la place prise par les influences sur le net et l'estime de soi face à cela.

Nous avons accueilli pour ce temps fort environ 60 personnes enfants/jeunes/parents mais aussi d'autres centres sociaux qui ont accompagné leur public au Polyèdre. Une soirée qui a été marquée par de l'échange, du débat entre les artistes et le public, le public lui-même mais aussi entre les parents et les jeunes. Une action de sensibilisation qui se trouve être une réussite pour nous au regard de nos objectifs en direction des familles et les enjeux liés aux écrans. Initialement imaginé afin de faire réagir les jeunes, ce format a de ce fait amené toute la famille en réflexion.

Autre marqueur fort de notre engagement auprès des jeunes mais aussi des familles, le projet sur la « parentalité numérique » fut pour nous un levier important dans notre action de prévention et sensibilisation autour du numérique. Même si les 13-17 ans restait une nouvelle fois notre public cible, force est de constater que notre action dépend aussi de la présence et l'implication des parents dans cette démarche.

Les Goûters numériques dans le cadre de l'accueil de loisirs (de 17h00 à 18h00) avec les parents et les enfants, dans le cadre d'un échange encadré et structuré de manière ludique ont été des « espace-temps » proposés aux familles afin d'échanger librement et ce dans un cadre informel.

D. Référencement et lien avec les structures ciblées :

Cette action de référencement et de lien avec certaines structures qui travaille sur la thématique / question de la périnatalité n'a pas été réalisée.

Quelques éléments clefs à retenir :

- Un travail auprès des jeunes a été mené par le Polyèdre sur la thématique du numérique au travers de différents supports.
- Le Polyèdre a externalisé son action pour aller à la rencontre de ses publics.
- Une volonté de cerner et agir sur la famille dans sa globalité.
- Une action parent/enfant identifiée par les familles : Perlipapote
- Des leviers sont actionnés lors de ce temps dédié aux conditions d'accès simplifiées.
- Une proximité avec les habitants au travers d'actions comme : Des livres et des jeux pour tous.
- Une dynamique de conférences qui reste fragile malgré des besoins exprimés par les parents. Une configuration non adaptée au rythme hebdomadaire des familles.

III. Un diagnostic orienté « Famille » :

Dans le cadre de ce projet famille, il nous paraissait primordial d'entamer une démarche « d'aller vers » nos publics et ce au même titre que le projet social. Comme évoqué dans nos propos introductifs, la mouvance sociétale amène à des besoins, des problématiques spécifiques liés à la famille et qui méritent une attention toute particulière.

Le Polyèdre accueille un public familial diversifié, confronté à de multiples enjeux que nous avons repéré et qui impactent lourdement le quotidien de la famille et de ses membres en tant que tels. Notre démarche globale de recueil de matière, d'informations, de témoignages, de parole, nous permet de mettre en avant et cibler, comme suit, certains éléments :

- Le phénomène d'isolement et/ou la réduction du lien social
- Les difficultés éducatives / rupture du lien famille- école
- La précarité socio-économique
- Les tensions intra- familiales
- L'épuisement parental

Nous avons pu compiler et recouper l'ensemble de ces informations en sollicitant nos usagers au travers de l'ensemble des actions du pôle famille comme par exemple les sorties familles, notre atelier parent/enfant (Perli-papote) ou encore l'accompagnement scolaire mais aussi les temps de rencontre de la référente famille en direct avec les familles.

Au-delà du support utilisé, ce sont aussi des échanges, des discussions, des confidences qui ont nourrit ce diagnostic et lui confère toute sa valeur.

1. Les sorties familles :

Cette action fait partie intégrante du paysage du pôle famille et rencontre un véritable succès auprès du public. A raison d'une moyenne de 10 sorties par saison, c'est un formidable levier d'action pour le Polyèdre. Nous avons en ce sens, sollicité les participants afin de recueillir leurs impressions au travers d'une question toutes simple : Qu'est-ce que les sorties familles du Polyèdre vous apportent ?

Les réponses sont assez équivoques et traduisent l'importance tout comme l'impact de ces temps « hors les murs ». Cela représente pour nous de réelles et sérieuses pistes de réflexion qui viendront alimenter indéniablement nos choix d'orientations pour l'avenir.

Ainsi voici une synthèse des éléments de réponses récoltés au fil de l'eau :

- Découverte / visites culturelles
- Partager en famille / se prendre et s'accorder un temps tous ensemble / rdv familiale pour certain
- Une parenthèse dans le quotidien
- Sociabilisation / rencontrer / créer des liens
- Appartenir à un groupe
- Accès facilitant : tout est organisé, « pour une fois qu'on peut se laisser porter, ça fait du bien » / « on lâche prise ».

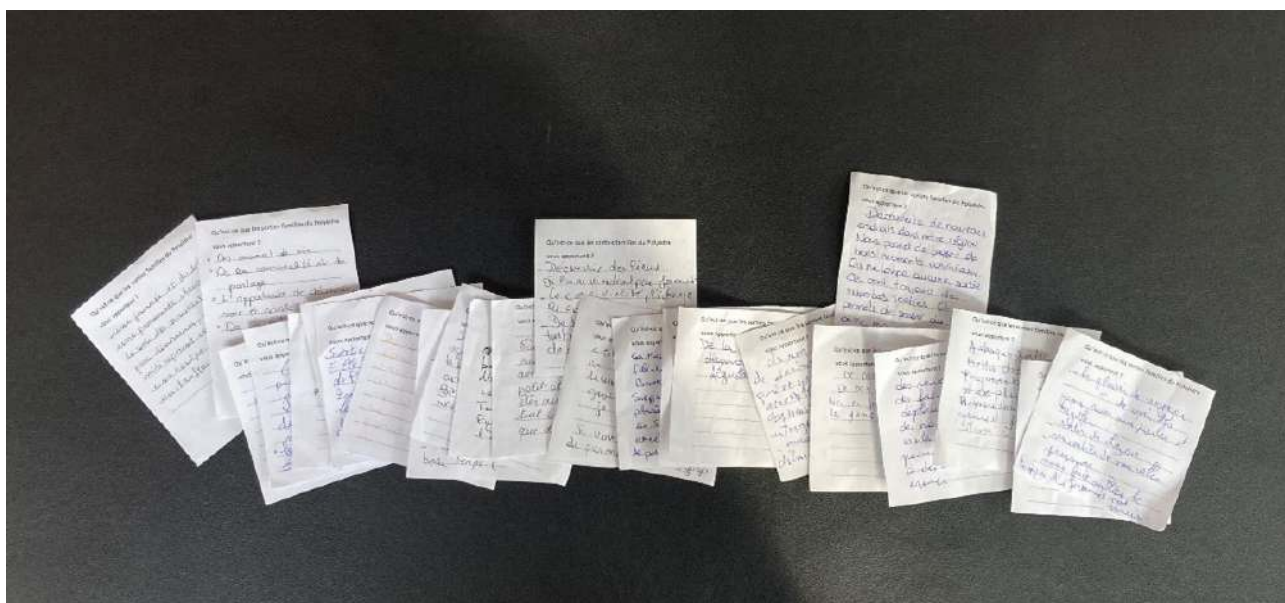
Quelques mots qui ressortent le plus :

Convivialité, agréable, organisé, bons moments, partage, facile, bonne humeur, voyage, rencontres, évasion, plaisir, détente, collectif.

Nous mesurons, par ces retours on ne peut plus directs, toute l'importance de cette action qui questionne, re-questionne, nous interpelle sur des idées forces comme le renforcement des liens intrafamiliaux, le fait de rompre l'isolement, ou encore de favoriser l'accès « pour tous » à la culture, à la découverte, au voyage.

Nous pouvons aller plus loin dans notre raisonnement et parler aussi de soutien à l'éducation informelle et la parentalité par des apprentissages autour de la curiosité, de l'autonomie, de la vie de groupe. C'est une possibilité d'offrir aux parents un cadre pour l'échange autour de leurs pratiques éducatives, et pour nous, une opportunité d'observer et soutenir, le cas échéant, les interactions parents-enfants.

Un petit échantillon de matière...



2. L'accompagnement scolaire :

Dans sa structuration, cette action tripartite, implique obligatoirement l'ensemble de la famille afin de favoriser la réussite éducative de l'enfant. Malgré de réelles difficultés à mobiliser les parents et de cette manière générale, nous avons souhaité tout de même « prospecter » afin de créer les conditions d'un échange avec tous les acteurs.

Ainsi nous avons pensé notre raisonnement autour d'un questionnement relativement ouvert permettant un recueil de parole élargi et exhaustif :

Pourquoi Ici (au Polyèdre) et pas à la maison ? Quel intérêt pour toi / pour vous ?

Cette enquête auprès **des jeunes collégiens** (15 jeunes interrogés), a permis de mettre en lumière certains points, besoins et ce, sur différents plans que nous avons structurés ci-après :

Sur le plan scolaire :

- Aide à mieux comprendre les leçons et consignes scolaires.
- Renforcement des apprentissages et des méthodes de travail (organisation, mémorisation, autonomie).
- Préparation aux contrôles et acquisition de réflexes de réussite.

Sur le plan personnel :

- Valorisation de leurs compétences → regain de confiance en soi.
- Sentiment d'encouragement et d'encadrement bienveillant.
- Diminution du stress face aux devoirs ou aux mauvaises notes.

Sur le plan social :

- Lieu où ils peuvent s'exprimer sans jugement.
- Travail en petit groupe favorisant l'entraide et la socialisation.
- Lien positif avec des adultes référents autres que les enseignants ou les parents.

Et aussi :

- Accès à du matériel, à internet, ou à des supports pédagogiques qui manquent parfois à la maison.
- Participation à des activités éducatives en complément des apprentissages.

Pour les parents, il est indéniable de constater que l'accompagnement scolaire représente un appui précieux, en particulier pour les familles fragilisées ou peu à l'aise avec l'école ou encore la langue française. Nous vous proposons une présentation similaire à celle des jeunes. Nous avons eu pour ce faire, 10 retours de parents.

Sur le plan éducatif :

- Soulagement face à un accompagnement qu'ils ne peuvent pas toujours assurer eux-mêmes (langue, niveau scolaire, temps disponible).
- Accompagnement bienveillant dans le suivi scolaire de leurs enfants.
- Lien de confiance avec un tiers éducatif qui permet de décrypter les attentes de l'école.

Sur le plan relationnel :

- Amélioration du climat familial autour des devoirs (moins de conflits à la maison).
- Meilleure communication avec les enfants autour de l'école.

Sur le plan social :

- Valorisation du rôle parental : les parents ne se sentent pas seuls ni jugés.
- Accès facilité à d'autres informations ou actions du centre social (soutien parental, ateliers, sorties...).

L'accompagnement scolaire apparaît pour les familles comme un levier éducatif, social et familial important, qui renforce :

- Le sens que l'on peut donner à l'école pour les enfants.
- La relation parent-enfant autour des apprentissages.
- Crée une continuité éducative entre l'école, la famille et la structure sociale.

3. Perli-Papote :

Dans le cadre de l'atelier Perlipapote, nous avons transmis aux parents un questionnaire (cf annexe) abordant la thématique de l'épuisement parental. Ce sujet faisait écho à plusieurs échanges avec certains parents. Il nous a semblé opportun d'aborder ce point avec l'ensemble des familles. Ainsi nous avons récolté 28 retours de questionnaires pour :

- 26 femmes et 2 hommes
- 10 parents qui ont 1 enfant et 18 parents qui ont au moins 2 enfants.
- 10 parents n'ont aucune possibilité de mode de garde alternatif et/ou de soutien (famille proche par exemple)
- Des mots forts qui ressortent quasi sur tous les questionnaires :
- Trouble du sommeil, fatigue, irritabilité, Accumulation, Stress mais aussi de l'anxiété ou encore pour certains de la nervosité.
- Le manque d'une possibilité de garde altère le temps que peuvent s'offrir les parents uniquement pour eux
- Besoin de se détendre et de prendre du temps pour soi.

4. Les repas Parents/ados du vendredi :

Une action qui a su se faire une place dans le paysage du Polyèdre. Dans le cadre de l'animation de l'Appart jeunes, lieu totem du Polyèdre dans le cadre de notre action jeunesse, les adolescents ont émis le souhait de proposer régulièrement un repas préparé par leurs soins à leur parent et ce au travers d'une soirée conviviale et de partage...

Au-delà de l'aspect engageant et impliquant de ce moment, cette rencontre initiée et organisée par les jeunes prend tout son sens au travers des échanges avec les parents lors de ces soirées.

C'est aussi un « espace-temps » pour chacun afin de partager différemment et rompre un certain quotidien. Lors de ces temps de rencontre avec les parents, il fut question pour nous aussi de recueillir et échanger avec les parents le lien avec leur adolescent et leurs préoccupations :

- Le temps d'écran
- L'influence des réseaux sociaux
- Le manque d'activité physique
- La coupure avec le monde réel – Absence de vraies relations – le collectif – Déconnexion
- Le sommeil
- Moins de liens familiaux





IV. L'étape d'après... Les ENJEUX :

La démarche de sélection et de choix des enjeux fut identique à celle du projet social avec une volonté avérée de rester au plus proche de la parole des habitants au regard de la matière récoltée lors de ce diagnostic.

Les enjeux et leurs chemins de changement :

Enjeu n°1 :

Accompagnement et soutien à la parentalité dans une société en pleine mutation.

Enjeu n°2 :

Développement « d'espaces temps » et lieux favorisant le renforcement des liens familiaux.

Enjeu parentalité n°1 :

Accompagnement et soutien à la parentalité dans une société en pleine mutation

Vision du changement :

Les familles trouvent dans la structure un lieu ressource, rassurant et valorisant, qui les accompagne dans leurs parcours de vie. Les parents sont épanouis, outillés, soutenus dans leurs rôles éducatifs et reconnus comme premiers éducateurs. Ils développent des compétences, partagent leurs expériences, et renforcent leur pouvoir d’agir face aux mutations sociales et culturelles.

Quelques clefs / critères identifiés pour nous accompagner

Favoriser un accueil bienveillant et accessible aux familles.

Permettre aux parents de développer leurs compétences éducatives et sociales.

Lutter contre l’isolement parental et renforcer le lien social.

Valoriser les parents comme ressources et acteurs de projets.

Créer une synergie avec les partenaires locaux autour de la parentalité.

Nos chemins

1. Changements à court terme – (temporalité d’action : 1^{ière} année):

SI....

- * *Les parents sont accueillis et écoutés dans un lieu identifié, chaleureux et accessible librement.*
- * *Les besoins prioritaires des familles sont identifiés (écoute, entraide, informations pratiques).*
- * *Les premières actions de soutien sont visibles*

ALORS...

2. Changements à moyen terme – (temporalité d’action : 2^{ième} et 3^{ième} années) :

- * *Les parents s’impliquent activement dans les activités et la vie du projet famille.*
- * *Des dispositifs d’accompagnement spécifiques sont mis en places*
- * *Les familles commencent à penser des projets co-construits avec la référente famille.*
- * *Les parents se sentent moins isolés et développent de nouvelles compétences éducatives.*

DONC...

3. Changements à long terme – (temporalité d'action : 3^{ème} et 4^{ème} années) :

- * Les familles (re)deviennent actrices de leur quotidien.
- * Un véritable réseau de parents ressources est constitué en soutien d'autres familles.
- * La parentalité est identifiée comme un enjeu reconnu dans les dynamiques à la fois sociale et mais aussi dans les politiques locales.

Indicateurs d'évaluation* (non exhaustif) :

- * Nombre de familles participantes aux actions de parentalité.
- * Taux de satisfaction des familles (questionnaires, retours qualitatifs).
- * Nombre de parents impliqués dans la co-construction ou l'animation d'activités.
- * Nombre de partenariats développés autour de la parentalité.
- * Évolution perçue du sentiment d'isolement des parents (avant/après).
- * Nombre de projets collectifs initiés ou portés par les parents.

*Ces indicateurs seront toutefois et bien évidemment complétés / renforcés par ceux émanant des fiches actions.

Actions / Projets / Ateliers

A court terme :

- * La référente famille à votre écoute – Fiche action (déjà réalisée)
- * Perlipapotte – Fiche action (déjà réalisée)
- * Groupe parents – Fiche action (nouvelle action)

A moyen terme :

- * Espace ressource famille – Fiche action (nouvelle action)
- * Conférence Parentalité – Fiche action (déjà réalisée)
- * Mon Pot'Agé – Fiche action (action en cours)
- * L'espace d'un instant – Fiche action (nouvelle action)

A long terme :

- * Collectif T.S – Fiche action (déjà réalisée)

Enjeu parentalité n°2 :

Développement « d’espaces temps » et lieux favorisant le renforcement des liens familiaux.

Vision du changement :

Les familles disposent d’espaces et de temps de qualité favorisant la rencontre, le partage et l’épanouissement. Elles créent et entretiennent des liens solides, trouvent un équilibre dans leurs relations et développent un sentiment d’appartenance et de solidarité sur le territoire.

Quelques clefs / critères identifiés pour nous accompagner

Offrir aux familles des lieux et des temps conviviaux pour se rencontrer et partager.

Favoriser la participation et la co-construction avec les familles.

Développer les liens intergénérationnels et renforcer les solidarités.

Valoriser les familles comme actrices et ressources du territoire.

Créer un environnement social et territorial favorable au bien-être familial.

Nos chemins

1. Changements à court terme – (temporalité d’action : 1^{ère} année):

SI....

- * *Les familles découvrent la structure comme un lieu convivial et accueillant.*
- * *Les familles participent à des premiers temps collectifs*
- * *Les familles expriment leurs besoins et envies autour des liens familiaux.*
- * *Les familles sont informées du réseau d’acteur du territoire proche*

ALORS...

2. Changements à moyen terme – (temporalité d’action : 2^{ème} et 3^{ème} années) :

- * *Les familles s’impliquent dans la co-construction des activités et des espace-temps.*
- * *Les familles participent à des activités variées favorisant les liens intergénérationnels et sociaux.*
- * *Les familles développent de nouvelles habitudes de rencontre et de partage grâce aux espaces proposés.*
- * *Les familles se sentent davantage en confiance et renforcent leurs liens internes et externes.*

DONC...

3. Changements à long terme – (temporalité d'action : 3^{ième} et 4^{ième} années) :

- * Les familles deviennent porteuses d'initiatives collectives favorisant le lien familial.
- * Les familles bénéficient d'espaces-temps pérennes et reconnus sur le territoire.
- * Les familles contribuent activement au vivre-ensemble et transmettent leurs expériences à d'autres.

Indicateurs d'évaluation* (non exhaustif) :

- * Nombre de familles participantes aux espace-temps.
- * Diversité des profils familiaux impliqués (mixité sociale et intergénérationnelle).
- * Taux de satisfaction des familles sur les espace-temps proposés.
- * Nombre d'initiatives co-portées par les familles.
- * Pérennisation des lieux et des activités dans le temps.

*Ces indicateurs seront toutefois et bien évidemment complétés / renforcés par ceux émanant des fiches actions.

Actions / Projets / Ateliers

A court terme :

- * Bibliothèque pour tous – Fiche action (déjà réalisée)
- * Comptoir à Parole – Fiche action (déjà réalisée)
- * Ateliers en familles – Fiche action (nouvelle action)

A moyen terme :

- * Découvrons en familles – Fiche action (déjà réalisée)
- * Mon Pot'Âgé – Fiche action (action en cours)

A long terme :

- * Aller vers pour faire venir – Fiche action (nouvelle action)

V. Quelques derniers mots sur le projet famille :

En renouvelant notre projet famille dans le cadre de ce nouveau projet social, nous réaffirmons notre volonté de faire du Polyèdre un véritable espace ressource et un lieu d'accompagnement global pour les familles. Dans un contexte où les modes de vie, les rythmes familiaux et les défis sociaux évoluent rapidement, il nous semble essentiel de créer des espaces qui permettent aux parents de se sentir soutenus, écoutés et acteurs de leur parcours. Ce projet s'inscrit pleinement dans une dynamique de co-construction avec les familles, en valorisant leur rôle dans la vie associative et en développant des initiatives qui répondent concrètement à leurs besoins. Il favorise l'accompagnement personnalisé, l'accès à des solutions d'orientation et la mise en lien avec les ressources du territoire, contribuant à renforcer le lien social et à créer un environnement inclusif et solidaire. Par cette démarche, le Polyèdre se positionne comme un acteur engagé dans la société actuelle, capable de répondre aux transformations des familles et de leur offrir un soutien durable, tout en construisant avec elles un projet partagé, vivant et évolutif.



Conclusion

Ce projet social est avant tout, la résultante d'une volonté commune : faire de notre territoire un lieu de vie solidaire, ouvert et accueillant. Ensemble, habitants, familles, jeunes et partenaires, nous avons choisi de mettre en avant des intentions fortes au travers de nos chemins de changement : la mixité sociale, la culture partagée, le soutien aux familles et l'engagement des jeunes. C'est un projet qui, indéniablement, nous rassemble et nous invite à continuer, pas à pas, à envisager et construire l'avenir collectivement.

Ce projet social est aussi le reflet d'une histoire collective. Ensemble, nous avons choisi d'œuvrer pour un territoire où chacun puisse trouver sa place, s'exprimer et contribuer au bien vivre ensemble. Notre ambition se traduit aussi par la création d'espaces de rencontres, d'entraide et de partage. Ce document n'est pas seulement un cadre d'action, il témoigne que nous pouvons imaginer et faire vivre un projet qui nous ressemble et qui nous rassemble.

Cette démarche, fruit d'un travail implicatif sur l'ensemble du territoire de Seynod / Annecy, a permis de mettre en lumière nos enjeux essentiels auxquels notre structure souhaite répondre pour les 4 prochaines années. La volonté affirmée de favoriser la mixité sociale se traduit par la mise en place d'actions inclusives et accessibles, permettant à chacun de trouver sa place et de contribuer activement à la vie locale.

Le choix de travailler autour d'une culture partagée et accessible à tous renforce l'ambition d'ouvrir des espaces où les habitants, quel que soit leur âge, leur origine ou leur situation, peuvent se rencontrer, s'exprimer et s'enrichir mutuellement.

La jeunesse s'affirmant encore comme un axe prioritaire, au regard d'un contexte sociétal particulièrement instable, et ce en valorisant son potentiel créatif, en accompagnant son engagement citoyen et en lui donnant les moyens d'être force de proposition au cœur des dynamiques locales.

De même, l'intention portée à la parentalité et à la famille nous amènera au déploiement d'actions de soutien, de lien et de coopération, favorisant un accompagnement cohérent et adapté aux réalités de chacun.

Un fil conducteur transversal a été accordé à la communication, outil indispensable pour rendre lisibles et accessibles les projets, renforcer le sentiment d'appartenance et développer la participation.

Au-delà des actions menées, ce projet rend compte dans son arborescence d'une dynamique collaborative et participative, où habitants, associations, partenaires et institutions pourront co-construire des réponses

adaptées aux besoins du territoire. L'enjeu reste de poursuivre cette mobilisation, de consolider les acquis et d'élargir les perspectives, afin de renforcer le pouvoir d'agir de chacun et de faire du territoire un espace toujours plus vivant ou il fait bon-vivre.

Pour finir, cette volonté de travail autour de l'approche orientée changement a permis à l'ensemble des acteurs de clarifier les finalités de notre action et de rendre visibles les chemins de changements que nous souhaitons engager avec et pour les habitants. Cette démarche nous amène à mettre en évidence tout le bienfondé du Polyèdre sur son territoire, non seulement en termes d'accueil et de services, mais aussi comme levier d'émancipation, de lien social et de participation citoyenne. Nous sommes convaincus qu'elle sera porteuse d'éclairage sur notre impact, au regard d'une objectivation de ce que nous produisons collectivement. Plus qu'un simple outil d'évaluation, cette approche nous offre un cadre partagé pour interroger nos pratiques, donner du sens à notre engagement et renforcer la légitimité de nos actions. En ce sens, elle constitue un point d'appui solide pour poursuivre notre mission : être un lieu ouvert, vivant et transformateur au service des habitants et de la cohésion sociale.

En somme, ce projet social n'est pas une fin en soi mais une étape, un levier pour continuer à imaginer, expérimenter et bâtir collectivement un avenir à la hauteur des aspirations des habitants.

« Chacun sa voix, tous ensemble pour agir. »

Polyèdre
Culture & loisirs
POUR TOUS

Annexes

FICHE ACTION

Enjeu 1

« La bibliothèque pour tous »

Objectifs :

- Être présent et visible au cœur du quartier, sur un temps identifié et régulier.
- Créer un espace propice aux échanges spontanés et à l'interaction entre les habitants.
- Lutter contre l'isolement social en recréant du lien dans l'espace public.
- Favoriser la mixité sociale et générationnelle dans un cadre ouvert et accueillant.
- Utiliser des supports ludiques et culturels (livres, jeux, café...) comme leviers de « resocialisation ».
- Informer les habitants sur les activités et projets du Polyèdre.

Personnes mobilisées :

- Habitants du quartier et « aussi » usagers du marché de Seynod du mercredi
- Public tout âge : familles, enfants, retraités, jeunes, passants.
- La référente famille
- Un ou deux bénévoles

Descriptif de l'action :

Chaque mercredi matin de 9h30 à 11h30/12h00, l'équipe du Polyèdre investit l'espace public, sur la place de l'Hôtel de Ville de Seynod, pour aller à la rencontre des habitants dans une ambiance conviviale et informelle.

Cette action « hors les murs » s'articule autour :

- D'une bibliothèque de rue : consultation libre, troc de livres, lectures partagées.
- D'un espace de jeux adapté à tous les âges.
- D'un stand café / biscuits, pour favoriser les échanges spontanés.
- D'un temps de présence visible et accessible où l'on peut s'informer sur les projets, poser des questions ou simplement discuter.

Le lieu choisi (sur le trajet du marché et proche du café « L'art Seyn ») renforce la visibilité et l'ancrage local de l'action. Ce rendez-vous est devenu un moment de vie du quartier, apprécié pour sa simplicité et sa chaleur humaine.

Evaluation :

- Nombre de participants hebdomadaires.
- Diversité des publics présents (âge, origine sociale, situation...).
- Durée moyenne de présence des habitants sur le stand.
- Taux de fidélisation : nombre de personnes revenant régulièrement.
- Impact sur les adhésions et la participation aux activités du Polyèdre.

Outils d'évaluation :

- Recueil de paroles (observations, témoignages informels).
- Questionnaires courts (sur place ou en ligne).
- Comptage visuel ou par fiches de participation.
- Suivi de la fréquentation des actions annoncées lors de ces temps d'échange.

FICHE ACTION

Enjeu 1

« Mardis, Je Rencontre »

Objectifs :

- Offrir un temps et un lieu d'échange ouvert à tous les habitants.
- Favoriser la mixité sociale et intergénérationnelle.
- Lutter contre l'isolement, notamment celui des seniors.
- Encourager la participation aux événements portés par le Polyèdre.
- Permettre l'émergence de projets collectifs, participatifs et Co-construits.

Personnes mobilisées :

- Les habitants.
- La référente famille.
- La coordinatrice d'actions famille
- Un animateur d'activités selon programmation / intervenant ponctuel

Descriptif de l'action :

Mis en place depuis plusieurs années (premier agrément 2009–2013), ce temps de rencontre hebdomadaire est devenu un rendez-vous régulier et incontournable pour les habitants, en particulier les personnes âgées. L'objectif central reste inchangé : rompre l'isolement, favoriser les liens sociaux et impulser des dynamiques collectives.

Chaque mardi de 14h à 16h30, les participants se retrouvent autour d'un café dans une ambiance conviviale.

Les rencontres permettent :

- Des échanges informels sur les préoccupations quotidiennes ou l'actualité.
- La pratique d'activités variées : jeux, petits bricolages, partages d'expériences, etc.

- L'émergence et la co-construction de projets : repas collectifs, visites culturelles, sorties, séjours.

L'équipe du pôle famille accompagne les habitants dans la mise en œuvre de ces idées, tout en veillant à l'ouverture du groupe à de nouveaux participants.

Evaluation :

- Fréquentation hebdomadaire et évolution dans le temps.
- Capacité du groupe à accueillir de nouveaux participants.
- Lien social créé en dehors des temps organisés au Polyèdre.
- Nombre et nature des projets collectifs réalisés dans l'année.

Outils d'évaluation :

- Fiches de présence.
- Recueil de paroles.
- Questionnaire.



FICHE ACTION

Enjeu 1

« Mon Pot'Âgé »

Objectifs :

- Créer un espace de rencontre et de partage autour du jardinage.
- Favoriser le lien intergénérationnel et la coopération entre habitants.
- Valoriser les savoir-faire et l'échange de connaissances entre participants.
- Promouvoir une alimentation durable, locale et respectueuse de l'environnement.
- Encourager la participation active des habitants à un projet collectif, en plein air.

Personnes mobilisées :

- Tous les habitants - jardiniers intéressés, enfants, adultes et seniors.
- Bénévoles du Polyèdre
- Public familial et intergénérationnel.
- Secteur animation
- Pôle Famille
- Partenaires ponctuels comme le centre horticole de la ville Annecy

Descriptif de l'action :

« Mon Pot'Âgé » est un jardin partagé, ouvert à tous les habitants, pensé comme un espace d'échanges, de transmission et de convivialité. Il s'inscrit dans une dynamique de développement durable et de vivre-ensemble, en reconnectant les participants à la nature et à une démarche collective. Il se situe au Polyèdre. Le jardin est cultivé collectivement tout au long de l'année.

Il permet :

- La mise en place d'ateliers jardinage, animés par les habitants ou par des intervenants extérieurs.
- L'entretien régulier du potager, selon une organisation définie collectivement.

- La valorisation des récoltes sous forme de repas partagés ou de temps festifs.
- L'émergence de projets autour de l'environnement, de l'alimentation ou de l'aménagement du jardin. Des temps de rencontre intergénérationnels, favorisant l'implication des enfants, parents, grands-parents.

L'action contribue à renforcer le lien social, à rompre l'isolement de certains participants, et à favoriser l'autonomie par l'apprentissage.

Evaluation :

- Nombre de participants réguliers et ponctuels.
- Diversité des publics (enfants, familles, seniors, etc.).
- Nombre d'ateliers ou de temps partagés réalisés dans l'année.
- Implication des habitants dans l'entretien et l'animation du jardin.
- Projets issus du jardin (ex : compost, récup', cuisine collective...).

Outils d'évaluation :

- Fiches de présence lors des ateliers ou temps collectifs.
- Journal de bord du jardin (suivi des activités, des récoltes, des observations).
- Recueil de paroles et échanges informels.
- Photographies et valorisation des réalisations (panneaux, réseaux sociaux, expositions).

FICHE ACTION

Enjeu 2

« Le mercredi, c'est marché »

Objectifs :

- Être présent sur l'espace public, au plus près des habitants sur un temps bien identifié.
- Faciliter la prise de contact informelle, dans un cadre quotidien et accessible.
- Créer un espace d'échanges libres et conviviaux entre habitants et équipe du Polyèdre.
- Repérer les besoins, envies, idées ou problématiques du territoire par l'écoute active.
- Promouvoir les activités, événements et projets portés par le centre socioculturel.
- Contribuer à la création du lien social sur le territoire

Personnes mobilisées :

- Équipe du Polyèdre (référente famille, animateurs, agent d'accueil, ...)
- Bénévoles - Administrateurs
- Habitants de Seynod (tous publics) – Usagers du marché

Descriptif de l'action :

Chaque mercredi matin, de 9h30 à 11h30, une présence mobile et conviviale est assurée par l'équipe du Polyèdre sur le marché de Seynod.

Installés de manière visible (stand, table, badges, support de communication...), les professionnels vont à la rencontre des habitants dans leur quotidien.

Ce temps a pour but :

- D'échanger de manière informelle autour d'un sourire ou d'un sujet du jour.
- De diffuser les informations sur les actions du Polyèdre et d'inviter à y participer.
- D'écouter les habitants : leurs besoins, leurs idées, leurs questions.
- De créer des ponts entre les personnes et les dynamiques du centre socioculturel.
- De renforcer une présence repérable et rassurante sur le territoire.

C'est un temps souple, non programmé, mais structuré dans sa régularité et sa posture d'accueil.

Evaluation :

- Nombre d'interactions comptabilisées par matinée.
- Typologie des publics rencontrés (âge, genre, profil).
- Qualité des échanges (écoute, demandes exprimées, retours).
- Nombre de personnes réorientées vers une activité ou une action du Polyèdre.
- Visibilité de l'action dans l'espace public.

Outils d'évaluation :

- Carnet de bord / feuille d'observation par l'équipe chaque semaine.
- Recueil de paroles anonymes ou notes d'échanges marquants.
- Statistiques simples (nombre de flyers distribués, personnes informées...).
- Suivi du nombre d'inscriptions aux activités après ces temps de présence.
- Retours d'équipe lors des réunions hebdomadaires.

FICHE ACTION

Enjeu 3

Hall d'exposition « Poly 'Arts»

Objectifs :

- Offrir un espace d'exposition accessible à tous au cœur du quartier.
- Valoriser les artistes locaux, en particulier les amateurs et autodidactes.
- Encourager la rencontre entre habitants et créateurs dans un cadre convivial et de proximité.
- Renforcer la vie culturelle du quartier à travers une programmation artistique régulière.
- Promouvoir le regard sensible et curieux des habitants sur la création artistique.
- Créer un lieu de passage vivant, propice à la découverte et à l'échange.

Personnes mobilisées :

- Les artistes / exposants locaux
- La responsable culture du Polyèdre
- La chargée des expositions
- Habitants et visiteurs du Polyèdre, tous âges confondus
- Partenaires : associations culturelles, ateliers d'arts plastiques du Polyèdre, artistes en herbe, écoles, ...

Descriptif de l'action :

« Le hall d'expo Poly'Arts » est un espace d'exposition permanent situé à l'entrée du Polyèdre. Il accueille tout au long de l'année des expositions tournantes, en moyenne tous les mois, ouvertes à tous.

Les objectifs sont multiples :

- Mettre en lumière les talents du territoire, qu'ils soient confirmés ou en découverte.
- Encourager la première exposition pour les artistes amateurs, souvent peu visibles dans les circuits traditionnels.

- Créer un lien entre création artistique et vie quotidienne, en intégrant l'art dans un lieu de passage fréquenté (hall d'accueil).
- Favoriser la rencontre entre l'artiste et le public, à travers des vernissages, visites commentées ou ateliers ponctuels.

L'ambiance se veut accessible, non élitiste et chaleureuse, en phase avec les valeurs de l'éducation populaire. Le Polyèdre agit ici comme passeur culturel de proximité.

Evaluation :

- Nombre d'expositions organisées sur l'année.
- Diversité des artistes exposés (parcours, disciplines, origine).
- Nombre de visiteurs estimé par exposition.
- Participation aux temps forts (vernissages, rencontres...).
- Satisfaction des artistes accueillis.
- Impacts sur d'autres projets (ateliers, collaborations, inscriptions à des activités créatives...).

Outils d'évaluation :

- Livre d'or / carnet de visite laissé à disposition dans l'espace d'exposition.
- Questionnaire de satisfaction auprès des artistes.
- Observations / échanges informels avec les visiteurs.
- Suivi photographique et communication sur les réseaux sociaux.
- Statistiques de fréquentation du lieu sur les temps d'ouverture.

FICHE ACTION
Enjeu 4
« L'Appart' Jeunes »

Objectifs :

- Offrir aux jeunes un lieu d'accueil identifié, sécurisé et pensé spécifiquement pour eux.
- Encourager l'implication des jeunes en les accompagnant dans la construction et la réalisation de projets collectifs, notamment via des démarches d'autofinancement.
- Renforcer les liens sociaux et promouvoir la mixité entre jeunes de différents horizons.

Personnes mobilisées :

- Public jeune : 12-17 ans
- animateur référent jeunesse
- Animation de proximité de la ville d'Annecy – direction jeunesse
- Partenaires en lien avec cette tranche d'âge

Descriptif de l'action :

L'Appart' Jeunes est un espace convivial et sécurisé, dédié aux jeunes du territoire, ouvert plusieurs jours de la semaine.

Ce lieu est pensé comme un repère, un point d'ancrage pour les adolescents, favorisant à la fois l'autonomie, les échanges et l'émergence de projets.

L'accueil propose :

Des équipements en accès libre : ordinateur, babyfoot, jeux de société, table de ping-pong.

Des temps d'animation thématiques ou libres, encadrés par l'animateur référent.

Un accompagnement individualisé ou collectif pour soutenir les jeunes dans la formulation et la mise en œuvre de leurs envies : sorties, ateliers, projets solidaires, etc.

L'animateur veille à créer un climat d'écoute et de confiance propice à l'expression des besoins et à l'implication des jeunes.

Evaluation :

- Taux de fréquentation sur l'année.
- Nombre de projets réalisés.
- Echanges entre les jeunes.
- Provenance des jeunes.
- Fidélisation des jeunes.

Outils d'évaluation :

- Feuilles de présence.
- Mur d'expression : recensement des envies et/ou besoins.
- Echanges informels.



FICHE ACTION

Enjeu 4

« La jeunesse en immersion »

Objectifs :

- Permettre aux jeunes de découvrir concrètement le secteur de l'animation socioculturelle et plus globalement le monde professionnel.
- Offrir un espace d'expérimentation encadré pour tester une vocation, confirmer un projet ou s'interroger sur une orientation.
- Valoriser les compétences relationnelles, organisationnelles et pédagogiques développées sur le terrain.
- Renforcer l'estime de soi et l'engagement citoyen des jeunes à travers la mise en situation réelle.
- Favoriser l'accès aux formations type BAFA, stages, alternance en lien avec les structures partenaires

Personnes mobilisées :

- Jeunes de **15 à 17 ans**, résidant sur le territoire.
- Collégiens, lycéens, décrocheurs ou jeunes en réflexion sur leur avenir professionnel.
- Structures de formation (MFR, CEMEA, UFCV, ...).
- animateur jeunesse référent
- Équipes d'animation accueillant les jeunes en immersion
- Partenaires éducatifs (établissements scolaires, missions locales, BIJ ville Annecy...)

Descriptif de l'action :

Cette action vise à proposer aux jeunes un parcours d'immersion dans les métiers de l'animation, sur un format souple, adaptable selon leurs disponibilités (vacances scolaires, mercredis, stages ponctuels...).

Elle comprend :

- Des temps d'observation : participation aux réunions d'équipe, accompagnement sur des temps d'animation (enfance, jeunesse, événements, etc.).
- Des temps de pratique encadrée : co-animation de jeux, ateliers, accueil de groupes.
- Un temps d'échange en amont et en aval, pour poser un cadre, identifier les attentes, puis valoriser les acquis.
- Possibilité d'intégrer ce temps dans le cadre d'un stage scolaire, ou comme tremplin vers un engagement volontaire (aide anim', junior association, inscription BAFA...).

Le jeune est accompagné de manière individualisée tout au long de son immersion, avec un regard bienveillant, formateur et valorisant.

Evaluation :

- Nombre de jeunes accueillis en immersion sur l'année.
- Nombre d'heures réalisées par jeune.
- Taux de poursuite vers un projet en lien avec l'animation (formation, engagement, emploi...).
- Qualité de l'implication et retour des équipes d'animation.
- Retour du jeune sur son expérience.

Outils d'évaluation :

- Fiches de suivi individuel (feuilles de route, objectifs personnels).
- Grille d'observation des compétences mobilisées.
- Entretien de bilan avec le jeune (oral ou écrit).
- Témoignage libre ou carnet de bord.
- Échanges réguliers avec les équipes encadrantes.

FICHE ACTION
Enjeu 1 Parentalité
« Espace ressource famille »

Objectifs :

- Offrir un espace d'accueil, libre et identifié dédié aux familles
- Mettre à disposition des informations utiles sur la parentalité, les droits sociaux, la santé, l'éducation.
- Favoriser l'autonomie des familles dans leurs démarches quotidiennes.
- Créer un lieu ressource propice à l'échange d'expériences entre parents.
- Valoriser les compétences parentales et encourager la participation des familles à la vie du centre social.

Personnes mobilisées :

- Les familles du quartier (parents, grands-parents, aidants...)
- La référente famille
- La chargée d'accueil
- Les bénévoles impliqués dans l'animation des espaces familles

Descriptif de l'action :

L'Espace Ressource Famille est un lieu ouvert et accessible sans modalité d'inscriptions, en libre consultation, situé au cœur du centre social.

Il propose :

Une documentation actualisée sur les thématiques familiales (éducation, droits, santé, activités...)

Un accompagnement au travers d'échanges collectifs pour les familles en questionnement ou en difficulté (écoute, orientation, médiation...)

Il pourra s'y trouver selon les demandes : des permanences thématiques (CAF, PMI, École, médiation familiale, etc.).

Un espace convivial pour se poser, discuter, partager entre parents.

L'approche se veut bienveillante, inclusive et respectueuse des parcours de vie. Le centre social se positionne comme un acteur ressource de proximité, à l'écoute des besoins exprimés par les familles.

Evaluation :

- Nombre de familles accueillies ou accompagnées.
- Fréquentation des temps de regroupement collectifs
- Types de demandes / problématiques abordées.
- Diversité des familles touchées (situation sociale, âge des enfants...).
- Retours qualitatifs sur l'accueil et l'utilité de l'espace.
- Articulation avec les autres actions du centre social (animations familles, soutien scolaire, ateliers...).

Outils d'évaluation :

- Registre de fréquentation et suivi des accueils.
- Fiches de liaison ou d'orientation (antonyme si nécessaire).
- Questionnaires de satisfaction pour les familles.
- Retours informels / observations de l'équipe.
- Statistiques sur les demandes les plus fréquentes.

FICHE ACTION
Enjeu 1 Parentalité
« Groupe parents »

Objectifs :

- Offrir un espace d'expression et d'écoute bienveillant aux parents.
- Permettre aux parents de partager leurs expériences, questionnements et préoccupations liés à l'éducation et à la vie familiale.
- Rompre l'isolement parental en favorisant le lien social entre les parents.
- Valoriser les compétences parentales à travers les échanges d'expériences.
- Apporter un soutien moral et émotionnel à travers l'intelligence collective du groupe.
- Accompagner les parents dans la recherche de solutions adaptées à leur réalité, sans jugement.

Personnes mobilisées :

- Les parents : tous profils, toutes configurations familiales
- La référente famille
- Des intervenants ponctuels (psychologue, professionnel de l'enfance, selon les thèmes abordés)

Descriptif de l'action :

Le Groupe de parole parents est un temps régulier selon les besoins, gratuit et ouvert à tous les parents, animé dans un cadre bienveillant, confidentiel et non jugeant.

Chaque rencontre aborde un thème choisi collectivement (par exemple : l'autorité, les écrans, la fratrie, l'adolescence, la conciliation vie pro / vie de famille, etc.), avec possibilité d'inviter un professionnel ressource en fonction des sujets.

Le format se veut souple, participatif et centré sur l'expression libre des vécus. L'animateur veille au respect de la parole de chacun et à l'écoute active entre participants.

Le groupe contribue à créer une solidarité entre parents, à renforcer les compétences psychosociales et à nourrir une dynamique collective de soutien et d'entraide.

Evaluation :

- Nombre de séances organisées dans l'année.
- Taux de participation et régularité des parents présents.
- Diversité des profils de parents accueillis.
- Thématiques abordées (et ajustement aux besoins exprimés).
- Degré d'implication des participants dans la dynamique du groupe.
- Effets constatés sur la posture parentale, le lien social, la participation à d'autres actions.
- Niveau de satisfaction exprimé par les participants.

Outils d'évaluation :

- Feuilles de présence (anonymes si besoin).
- Grille d'observation / auto-évaluation par les animateurs.
- Retours qualitatifs lors des bilans collectifs de fin de cycle.
- Questionnaire de satisfaction proposé aux parents en fin d'année ou de cycle.
- Observations informelles / retours spontanés.
- Réorientation vers d'autres actions ou partenaires si besoin identifié.

FICHE ACTION
Enjeu 2 Parentalité
« Ateliers en famille du Samedi »

Objectifs :

- Offrir un temps privilégié pour se retrouver en famille, hors du quotidien.
- Encourager les moments de partage intergénérationnels et familiaux.
- Proposer des alternatives conviviales à l'usage des écrans.
- Favoriser les rencontres entre familles et le vivre-ensemble.
- Valoriser l'imaginaire, la créativité, le jeu, le faire ensemble.
- Soutenir la dynamique du lien parents-enfants sans visée éducative formelle.

Personnes mobilisées :

- Les familles du territoire (parents, enfants, grands-parents, fratries...).
- L'équipe du pôle famille.
- L'équipe d'animation (en fonction des activités proposées).
- Des intervenants ponctuels ou partenaires locaux selon les ateliers.
- Des bénévoles ou habitants investis dans la vie du centre.

Descriptif de l'action :

Les ateliers familles du samedi matin sont proposés une à deux fois par trimestre au Polyèdre. Ils offrent un espace-temps où les familles peuvent se retrouver autour d'une activité / matinée partagée, dans un cadre bienveillant et détendu.

Chaque séance est pensée pour favoriser :

La participation active de tous, petits et grands. La complicité entre membres d'une même famille à travers le jeu, la création, le bricolage, la cuisine, le sport, etc. Les échanges entre familles autour de pratiques simples, accessibles et ludiques. L'envie de "faire ensemble autrement", loin des écrans, dans une ambiance chaleureuse.

Les ateliers sont sans inscription obligatoire, gratuits et conçus pour être accessibles au plus grand nombre.

Evaluation :

- Taux de participation à chaque atelier (nombre de familles, enfants, adultes).
- Fidélisation des familles et accueil de nouveaux publics.
- Diversité des profils (âge, composition familiale, quartiers d'origine).
- Qualité des échanges observés entre familles.
- Retours spontanés ou recueillis sur l'ambiance, l'intérêt des ateliers et leur impact.

Outils d'évaluation :

- Feuilles de présence.
- Observation participative de l'équipe d'animation.
- Recueil de paroles
- Mini questionnaire ponctuel
- Partage de photos (avec accord) comme trace des moments vécus.

FICHE ACTION
Enjeu 2 Parentalité
« Aller vers, pour faire venir »

Objectifs :

- Aller à la rencontre des habitants dans leur cadre de vie pour créer du lien.
- Repérer et mobiliser les publics éloignés des institutions et des dispositifs d'accompagnement.
- Faciliter l'accès à l'information sur les droits, les services publics et les relais existants.
- Lutter contre le non-recours aux droits, en particulier chez les personnes isolées ou en situation de précarité.
- Encourager les habitants à franchir le seuil du centre social pour y trouver écoute, relais et orientation.
- Valoriser une posture d'accueil inconditionnel, de proximité et de confiance.

Personnes mobilisées :

- L'équipe du centre social selon l'intention de la sortie prévue
- Nos bénévoles
- Des partenaires : travailleurs sociaux, médiateurs, associations locales, ...

Descriptif de l'action :

« Aller vers pour faire venir » est une action de présence active sur le territoire, pensée comme une porte d'entrée vers le droit commun.

Elle se déploie sur des lieux de vie identifiés (marchés, pieds d'immeuble, écoles, parcs, lieux de passage, quartier ciblé...), avec pour objectif d'aller à la rencontre des habitants, dans une démarche bienveillante et sans jugement.

Les temps « d'aller vers » permettent :

- Des échanges informels et une écoute des préoccupations du quotidien.

- L'identification de situations de besoin, de non-recours, d'incompréhension des dispositifs.
- La diffusion d'informations claires sur les ressources existantes : démarches administratives, accès à la santé, à l'emploi, à la mobilité, aux loisirs, etc.
- Une orientation vers les services adaptés ou vers le centre social comme premier point-relais.

Le centre social agit ici comme une interface entre les habitants et les institutions, en valorisant la proximité, la confiance et l'accompagnement individualisé si nécessaire.

Evaluation :

- Nombre de temps « d'aller vers » réalisés.
- Nombre de personnes rencontrées et demandes identifiées.
- Nombre de réorientations vers le centre social ou vers les structures partenaires.
- Évolution du taux de fréquentation du centre social par des "nouveaux publics".
- Typologie des demandes exprimées (droit, logement, emploi, santé, parentalité...).

Outils d'évaluation :

- Fiches de contact et de suivi anonymes.
- Carnet de bord des actions terrain.
- Recueil de témoignages
- Enquête de satisfaction auprès des personnes venues au centre après un contact extérieur.
- Partage d'observations avec les partenaires locaux.